
第 3 部分

理论知识复习题

第一章：计算机硬件及外部设备维护与修理

一. 判断题（将判断结果填入括号中。正确的填“√”，错误的填“×”）

1. 计算机俗称电脑，是能够按照程序运行，自动、高速处理海量数据的现代化智能电子设备。
()
2. 日常办公所用的电脑属于小型机。()
3. 计算机中任何复杂运算都要转化为加、减、乘、除基本的算术运算和与、或、非逻辑运算来完成。()
4. 计算机发展的第一个阶段中，计算主要用科学计算。()
5. 16 位字长的计算机是指它具有计算 16 位十进制数的能力。()
6. 智能手机具有独立的操作系统，像个人电脑一样支持用户自行安装软件、游戏程序。()
7. 条形码储存资料，二维码不储存资料。()
8. 电脑机箱可以屏蔽电磁辐射，防电磁干扰。()
9. 电源的额定功率是 300W，转换率为 80%，则实际输出功率是 240W。()
10. 主板性能的好坏直接影响整个系统的性能。()
11. CPU 可直接存取硬盘中的信息。()
12. 任何程序都必须加载到内存中才能被 CPU 执行。()
13. 机械硬盘在读取数据时，磁头要接触到盘面上。()
14. 主板电源开关连接线正负接反会损坏主板。()
15. 所有主板的 CPU 插槽都是相同的。()
16. DDR3 金手指处只有一个缺口。()
17. M.2 接口固态硬盘需要专用的电源接口。()
18. 新装机电脑开机没有反应，大部分原因是接线不正确。()
19. 主机箱开机按钮需要连接到主板的 PowerLED 接线柱上。()
20. CPU 散热风扇在刚开机时声音很大是正常的。()
21. 只要有两条内存，都可以双通道模式运行。()
22. 主机箱硬盘指示灯闪烁表示计算机正在对硬盘进行存取操作。()
23. 同时存在板载和独立显卡时开机显示器随便接哪个都可以。()
24. 可以通过网卡指示灯判定网络连通性故障。()
25. PS2 接口鼠标不支持热插拔。()

-
26. USB 接口键盘不支持热插拔。()
27. SATA 接口硬盘支持热插拔。()
28. 笔记本电池应该彻底使用完后再用其它电池。()
29. 笔记本硬盘只能更换和原装硬盘同品牌的硬盘。()
30. 笔记本键盘需要定期更换。()
31. 笔记本内存的最大内存容量只和插槽数量有关()
32. 观察周围环境不属于计算机检修方法中的“观察法”范围。()
33. 硬件最小系统是指从维修判断的角度能使电脑开机的最基本的硬件环境。()
34. 灰尘会对电脑各部件的电路板造成腐蚀, 导致配件接触不良或工作不稳定。()
35. 使用屏蔽法可以判断出计算机故障是软件故障还是硬件故障。()
36. 反复法既可用于硬件故障的检修, 也可用于软件问题的检查。()
37. 用好的配件与怀疑有故障的配件进行外观、配置、运行现象等方面进行对比, 是比较法的一种应用场景。()
38. 替换法一般用于确定容易拆卸的硬件设备是否有故障。()
39. 程序诊断法的原理就是用软件发送数据、命令, 通过读线路状态及某个芯片(如寄存器)状态来识别故障部位。()
40. 开机不通电的检修要遵循先软件再硬件的原则。()
41. 所有台式电脑开机时的鸣叫表示的含义都是相同的。()
42. 通电有显示但出现故障时, 一定要认真查阅显示的提示信息, 根据提示信息分析故障原因。()
43. BIOS 保存在硬盘上。()
44. 执行电脑开机上电自检功能的是操作系统 OS。()
45. 常见的 BIOS 有 Award BIOS、AMI BIOS 和 Phoenix BIOS 这三种。()
46. BIOS 完成 POST 自检后, 读入操作系统引导记录, 将系统控制权交给引导记录, 由操作系统完成系统的启动。()
47. CMOS 中的数据在电脑断电后不会丢失, 是因为 CMOS 可以通过主板电池供电。()
48. 除计算机主机之外的设备原则上都叫外部设备。()
49. 存储设备都不属于外部设备。()
50. 外部设备的主要作用是为计算机及外部环境提供通信手段。()
51. 键盘上的功能键在不同的软件中可以定义不同的功能。()
52. 防水键盘进水后可以立即使用。()
53. 鼠标的左右键功能可以通过软件进行调换。()
54. 外界强光干扰有可能会降低鼠标灵敏度或者定位不准。()
55. 扫描仪分辨率越高, 扫描品质越好。()

-
56. 冬季室温低时扫描仪工作噪音可能会增大。()
57. LCD 显示器是通过控制半导体发光二极管进行显示的显示器。()
58. 显示器内部存在高压, 在过湿的环境下, 显示器内部可能产生放电现象。()
59. 立体声是指分为左、右两声道的音乐播放方式。()
60. 音箱附近有带磁场的电器时可能会导致音箱有杂音。()
61. 将墨粉图像从感光鼓上移到打印纸上的过程称为转印过程。()
62. 喷墨打印机中的清洗机构主要作用是清洗墨盒。()
63. 现代绘图仪具有智能化功能, 自身带有微处理器, 可以使用绘图命令。()
64. 绘图仪的打印头不会损耗, 在绘图仪的生命周期中很少需要更换。()

二. 单项选择题 (选择一个正确的答案, 将相应的字母填入题内的括号中)

1. 计算机是能够按照()运行, 自动、高速处理海量数据的现代化智能电子设备。
(A) 程序 (B) 代码 (C) 系统 (D) 软件
2. 计算机是能够按照程序运行, 自动、高速处理海量()的现代化智能电子设备。
(A) 编程语言 (B) 代码 (C) 数据 (D) 软件
3. 大型机、中型机、小型机和微型机是按照()来划分的
(A) ipad (B) windows 操作系统 (C) 手机 (D) 计算机
4. 计算机按规模可以分为()
(A) 数字计算机和模拟计算机 (B) 通用计算机和专用计算机 (C) 32 位机和 64 位机 (D)
巨型机、大型机、中型机、小型机和微型机
5. 以下不是计算机按规模分类的是()
(A) 大型机 (B) 中型机 (C) 小型机 (D) 笔记本电脑
6. 通常将()统称为中央处理器
(A) 主机形式 (B) 规模 (C) 字长 (D) 用途
7. 计算机内部采用()进制来表示程序和数据
(A) 十六 (B) 十 (C) 八 (D) 二
8. 计算机用于完成算术运算的是()
(A) 运算器 (B) 控制器 (C) 存储器 (D) 硬盘
9. 现阶段计算机最大的特点是采用()作为主要元器件
(A) 运算器和控制器 (B) 运算器和存储器 (C) 控制器和存储器 (D) 运算器、控制器和
存储器
10. 世界上第一台计算机是由()设计的。
(A) 爱迪生 (B) 法拉第 (C) 冯·诺依曼 (D) 图灵
11. 晶体管计算机时代属于计算机发展的第()个阶段。

-
- (A) 一 (B) 二 (C) 三 (D) 四
12. 微型计算机采用()结构, 连接各硬件组件, 传送各种数据信号
(A) 电子管 (B) 晶体管 (C) 半导体中小规模集成电路 (D) 大规模和超大规模集成电路
13. 微型计算机硬件系统中最核心的部件是()
(A) 存储器 (B) 输入输出设备 (C) CPU (D) 运算器
14. 微型计算机以()作为硬件组件的“集成平台”
(A) CPU (B) 主板 (C) 硬盘 (D) 总线
15. iPhone 使用的是()操作系统
(A) CPU (B) 主板 (C) 硬盘 (D) 总线
16. 在安卓平台下, 程序安装文件的后缀名是()
(A) .sisx (B) .sis (C) .apk (D) .cab
17. Android 手机操作系统是由()主导研发的
(A) 微软 (B) 诺基亚 (C) 谷歌 (D) 苹果
18. 二维码目前不能表示的数据类型是()
(A) Windows10 (B) 塞班 (C) IOS (D) 安卓
19. IOT 指的是()
(A) 互联网 (B) 局域网 (C) 物联网 (D) 区块链
20. RFID 是指()
(A) 全球定位系统 (B) 近场通信 (C) 无线射频识别技术 (D) 人脸识别
21. ITX 机箱只能支持()规格主板
(A) 文字 (B) 数字 (C) 二进制 (D) 视频
22. 目前最常用的计算机机箱类型为()
(A) Baby TX (B) ATX (C) 微型机箱 (D) BTX
23. ATX 机箱是以()标准规范衍生的。
(A) CPU (B) 主板 (C) 硬盘 (D) 内存
24. 电脑电源的额定功率是指()
(A) ATX (B) Micro ATX (C) FlexATX (D) Mini-ITX
25. 电源最重要的指标是()
(A) 额定功率 (B) 峰值功率 (C) 接口数量 (D) 价格
26. 电源的功率是指()
(A) 输入功率 (B) 输出功率 (C) 使用功率 (D) 待机功率
27. 我们所说的主板电源回路一般是指()供电的回路
(A) 长时间稳定输出的功率 (B) 电脑各个部件的功耗之和 (C) 短时间内能达到的最大功率 (D) 电源在使用过程中的平均功率

-
28. 主板芯片组又称逻辑控制芯片组，通常分为()。
- (A) 南桥和北桥芯片 (B) 主芯片和辅助芯片 (C) 一级芯片和二级芯片 (D) 总线芯片和时钟芯片
29. 主板的核心和灵魂是()
- (A) CPU 插座 (B) 扩展槽 (C) 芯片组 (D) BIOS 和 CMOS 芯片
30. 世界上第一片 CPU 是由()推出的。
- (A) CPU (B) 主板 (C) 硬盘 (D) 显卡
31. Socket755 是()公司推出的 CPU 接口
- (A) Intel (B) IBM (C) AMD (D) VIA
32. CPU 的中文名称是()
- (A) 中央处理器 (B) 控制器 (C) 运算器 (D) 硬盘
33. RAM 是指()
- (A) IBM (B) Intel (C) AMD (D) Cyrix
34. 通常所说的内存指的是()
- (A) 寄存器 (B) ROM (C) RAM (D) 硬盘
35. 电脑关机后，内存的信息()
- (A) 不会丢失 (B) 完全丢失 (C) 少量丢失 (D) 大部分丢失
36. 固态硬盘使用()作为存储介质。
- (A) 硬盘 (B) 软盘 (C) 随机存取存储器 (D) 只读存储器
37. 下面哪一个不属于硬盘接口()
- (A) IDE 接口 (B) PS/2 接口 (C) SATA 接口 (D) SCSI 接口
38. 固态硬盘的英文缩写是()
- (A) HDD (B) SSD (C) RAM (D) ROM
39. 主板上连接机箱电源开关的接口一般标识为()
- (A) 磁介质 (B) 光介质 (C) 存储芯片 (D) 电介质
40. 下列主板和后置挡板安装顺序描述正确的是()
- (A) 先安装后置挡板，再安装主板 (B) 先安装主板，再安装后置挡板 (C) 主板和后置挡板无先后顺序 (D) 只需要安装主板，不需要安装后置挡板
41. 电源连接主板的是()针连接线。
- (A) 8 (B) 12 (C) 16 (D) 24
42. 安装 CPU 涂敷硅脂要注意()
- (A) HDDLED (B) POWERLED (C) POWERSW (D) RESET
43. 安装 CPU 时涂敷硅脂的作用是()
- (A) 粘合 CPU 和散热器 (B) 增强散热效率 (C) 润滑 (D) 防滑

-
44. 给 CPU 加装风扇是为了()
- (A) 防尘 (B) 防潮 (C) 散热 (D) 省电
45. DDR3 内存的引脚数为()
- (A) 涂厚 (B) 涂多 (C) 均匀 (D) 涂少
46. 如果有两条内存, 要安装在()的插槽才能启用双通道。
- (A) 相同颜色 (B) 不同颜色 (C) 相邻 (D) 不相邻
47. 关于内存条的安装, 以下说法不正确的是()
- (A) 安装内存条前, 必须释放人体所带静电 (B) 注意缺口对准插槽上凸起的部分 (C) 尽量不要将不同规格的内存条混用 (D) 内存条支持热插拔, 可以带电安装
48. SATA 硬盘使用的是 SATA 专用电源接口, 该接口的插针个数是()
- (A) 64 (B) 128 (C) 184 (D) 240
49. IDE 接口硬盘需要接电源的()插头。
- (A) ATX24 针 (B) 大 D4 针 (C) SATA (D) 6 针
50. M.2 接口主要用于()。
- (A) 内存 (B) 机械硬盘 (C) 固态硬盘 (D) CPU
51. 使用硬盘 Cache 的目的是()?
- (A) . 增加硬盘容量 (B) . 提高硬盘读写信息的速度 (C) . 实现动态信息存储 (D) . 实现静态信息存储
52. 计算机开机后电源指示灯不亮首先要检查()
- (A) 电源线是否正常连接 (B) 电源风扇是否转动 (C) 电源是否损坏 (D) 主板是否损坏
53. 开机后, 电源风扇正常运转但电脑电源指示灯不亮, 要先检查()
- (A) 电源线是否正常连接 (B) 电源是否损坏 (C) 电源和主机板接线是否正常 (D) 电源保险管是否被损坏
54. 计算机开机后 (C) 指示灯不亮首先要检查电源线是否正常连接。
- (A) 散热器 (B) CPU (C) 电源 (D) 内存
55. 计算机开机后电源指示灯不亮, 排除电源问题后, 首先检查()
- (A) 是否按了电源开关头 (B) 机箱按钮线是否正确和主板连接 (C) 按钮是否损坏 (D) 主板是否损坏
56. 开机按钮按了之后没反应, 排除电源问题后, 要先检查()
- (A) 机箱电源开关线是否正确和主板连接 (B) 主板是否故障 (C) CPU 是否故障 (D) 内存是否故障
57. 按开机按钮后没有反应, 排除电源和接线问题, 最有可能的原因是()。
- (A) CPU (B) 主板 (C) 内存 (D) 硬盘
58. 开机后 CPU 散热风扇不转, 首先检查()

- (A) CPU 是否有故障 (B) 内存是否有故障 (C) 主板是否有故障 (D) 散热风扇电源线是否正确接在主板上
59. 开机后 CPU 风扇不转, 和()无关
- (A) 机箱电源开关故障 (B) 电源故障 (C) 主板故障 (D) 硬盘故障
60. 开机后 CPU 风扇不转可以采用()排除电源故障。
- (A) 观察法 (B) 测量比较法 (C) 屏蔽法 (D) 替换法
61. 通过()观察系统检测到的内存容量和实际安装容量是否一致
- (A) 开机鸣叫声 (B) 主机板显示 (C) 自检屏幕显示和 BIOS 设置信息 (D) 安装系统前无法
62. 通过()软件可以查看内存是否运行在双通道模式
- (A) 金山毒霸 (B) 360 助手 (C) CPU-Z (D) Photoshop
63. 安装了两条内存但是没有运行在双通道模式, 需要检查()
- (A) BIOS 设置是否正确 (B) 两条内存是否在相同颜色的插槽中 (C) 两条内存是否相邻 (D) 两条内存是否紧临 CPU
64. 机箱电源指示灯线要接在主板标识为()的跳线上。
- (A) PowerSW (B) PowerLED (C) HDDLED (D) Reset
65. 机箱硬盘指示灯要接在主板标识为()的跳线上。
- (A) Reset (B) PowerSW (C) HDDLED (D) PowerLED
66. 开机后硬盘指示灯常亮, 原因可能是()
- (A) 主板跳线接错 (B) 硬盘故障 (C) 主板故障 (D) 指示灯损坏
67. 显示器正常, 电脑开机显示器无显示, 首先检查()
- (A) 显示信号线是否接在正确的接口 (B) 显示卡是否故障 (C) 主板是否故障 (D) CPU 是否故障
68. 电脑正常开机, 显示器不显示快速排除信号线故障可采用()
- (A) 观察法 (B) 屏蔽法 (C) 测量比较法 (D) 替换法
69. ()会造成开机后显示器无显示
- (A) 键盘故障 (B) 鼠标故障 (C) 内存接触不良 (D) 硬盘故障
70. 单指示灯网卡指示灯常亮表示()
- (A) 网络正常连接 (B) 网络有数据交换 (C) 网络故障 (D) 未连接网络
71. 双指示灯网卡黄色指示灯闪烁表示()
- (A) 网络正常连接 (B) 网络有数据交换 (C) 网络故障 (D) 网络没有连接
72. 网卡上标识为【ACT】的指示灯表示()
- (A) 连接状态 (B) 数据传输状态 (C) 连接速率 (D) 连接模式
73. PS2 鼠标接口颜色一般为()

-
- (A) 红 (B) 绿 (C) 蓝 (D) 黄
74. 开机鼠标没有反应首先要检查()
- (A) 接口是否连接正确 (B) 鼠标是否损坏 (C) 主板是否损坏 (D) 主机箱是否损坏
75. 主流鼠标的接口是()
- (A) PS2 (B) USB (C) Type-C (D) Micro USB
76. PS2 键盘接口颜色一般为()
- (A) 红 (B) 绿 (C) 蓝 (D) 黄
77. 开机键盘没有反应首先要检查()
- (A) 主板是否损坏 (B) 鼠标是否损坏 (C) 接口是否连接正确 (D) 主机箱是否损坏
78. 主流键盘的接口是()
- (A) Type-C (B) Micro USB (C) PS2 (D) USB
79. 台式机主流的硬盘接口是()
- (A) IDE (B) SATA (C) SCSI (D) SAS
80. SATA3 接口最大支持的传输速率是()
- (A) 1.5Gb/s (B) 3.0Gb/s (C) 6.0Gb/s (D) 1.0Gb/s
81. 不支持热插拔的硬盘类型是()
- (A) IDE (B) SCSI (C) SATA (D) USB
82. 笔记本电脑电池中电池数量为()数个。
- (A) 偶 (B) 奇 (C) 没有规定 (D) 奇偶都可以
83. 锂电池储能密度较大, 持续放电时间长, 一般在()小时左右。
- (A) 2 (B) 3 (C) 4 (D) 5
84. 笔记本电脑电池充电的适宜湿度在()之间。
- (A) 0~20 (B) 10~30 (C) 0~30 (D) 10~40
85. 笔记本更换硬盘首要关注的是()。
- (A) 容量 (B) 品牌 (C) 接口 (D) 机械还是固态
86. 主流笔记本硬盘的尺寸为()
- (A) 5.25 英寸 (B) 3.5 英寸 (C) 2.5 英寸 (D) 1.8 英寸
87. ()不能安装在笔记本中。
- (A) 2.5 英寸机械硬盘 (B) 2.5 英寸固态硬盘 (C) 3.5 英寸机械硬盘 (D) M.2 接口固态硬盘
88. 更换笔记本键盘()。
- (A) 需要拆机 (B) 不需要拆机 (C) 必须返厂更换 (D) 不能自主更换
89. 更换笔记本键盘首要关注的是()
- (A) 笔记本的品牌 (B) 笔记本的尺寸 (C) 笔记本的型号 (D) 笔记本的产品序列号

-
90. 笔记本电脑键盘更换最合理的操作人是()
- (A) 普通使用者 (B) 电脑程序员 (C) 专业维修人员 (D) 返厂
91. 笔记本内存更换一定要使用()。
- (A) 和原内存容量相同 (B) 和原内存品牌相同 (C) 和原内存类型相同 (D) 和原内存频率相同
92. 笔记本更换内存的容量受()限制。
- (A) 原内存容量 (B) 插槽数量 (C) 主板支持 (D) 硬盘容量
93. 笔记本更换内存的数量受()限制
- (A) 插槽数量 (B) 原内存数量 (C) 内存容量 (D) 硬盘容量
94. 维修前, 检查部件是否有较多灰尘属于()
- (A) 测量比较法 (B) 屏蔽法 (C) 观察法 (D) 替换法
95. 电脑故障, 闻到有异味属于()
- (A) 测量比较法 (B) 观察法 (C) 屏蔽法 (D) 替换法
96. 电脑开机不通电, 检查插座是否有电属于()法
- (A) 观察法 (B) 最小系统法 (C) 屏蔽法 (D) 替换法
97. ()是最小系统法必须要保留的部件。
- (A) 电源 (B) 硬盘 (C) 光驱 (D) 网卡
98. ()是最小系统法不应保留的部件。
- (A) 电源 (B) 主板 (C) 硬盘 (D) 内存
99. 最小系统法不要保留()
- (A) 主板 (B) CPU (C) 内存 (D) 网卡
100. 用橡皮擦去显卡引脚的氧化层属于()
- (A) 观察法 (B) 清洁法 (C) 替换法 (D) 屏蔽法
101. 用毛刷轻轻刷去主板上的灰尘属于()
- (A) 观察法 (B) 替换法 (C) 清洁法 (D) 最小系统法
102. ()属于清洁法。
- (A) 插紧硬盘数据线 (B) 拔掉光驱电源线 (C) 更换一条内存 (D) 用毛刷清除显卡表面灰尘
103. 在 Windows 操作系统的设备管理器中停用硬件设备属于()
- (A) 替换法 (B) 屏蔽法 (C) 程序诊断法 (D) 观察法
104. 在 Windows 操作系统中卸载硬件驱动程序属于()
- (A) 清洁法 (B) 最小系统法 (C) 屏蔽法 (D) 观察法
105. 屏蔽法用于判断()很有帮助。
- (A) 电源故障 (B) 部件损坏 (C) 软硬件冲突 (D) 网络异常

-
106. 反复拔掉-重新插入各类板卡, 可以()
- (A) 快速确定故障原因 (B) 快速定位故障部件 (C) 快速定位故障位置 (D) 快速解决问题
107. 反复拔掉-重新插入各类板卡的检修方法不能发现的故障是()
- (A) 部件故障 (B) 硬件冲突 (C) 故障位置 (D) 硬件驱动程序冲突
108. () 情况下适合用反复法排查问题。
- (A) 开机不通电 (B) 通电无显示 (C) 通电有显示但出现故障 (D) 操作系统启动过程中出现故障
109. 动态测试法使用的主要工具是()
- (A) 万用表 (B) 逻辑笔 (C) 逻辑脉冲发生器 (D) 示波器
110. 电源故障可以通过() 测量电压和电流和标准数据进行比较判断。
- (A) 万用表 (B) 示波器 (C) 逻辑笔 (D) 集成电路测试仪
111. 判断故障部件的具体故障部位常用的检修方法是()
- (A) 观察法 (B) 最小系统法 (C) 测量比较法 (D) 替换法
112. 将怀疑有问题的电脑配件安装在一台运作正常的电脑上的检修方法属于()
- (A) 观察法 (B) 屏蔽法 (C) 替换法 (D) 程序诊断法
113. 检测电脑故障时, () 属于替换法。
- (A) 更换正常的显卡测试 (B) 拨除怀疑有故障的声卡 (C) 清除主板灰尘 (D) 插紧硬盘数据线
114. 更换故障电脑的内存条重新开机测试属于()
- (A) 清洁法 (B) 最小系统法 (C) 替换法 (D) 屏蔽法
115. 主板故障程序诊断法的前提是()
- (A) CPU (B) 总线 (C) CPU 和总线 (D) CPU、总线和内存
116. 程序诊断法往往用于检查()。
- (A) CPU 故障 (B) 主板故障 (C) 硬盘故障 (D) 硬盘故障
117. 检查主板接口电路故障最有效的方法是()
- (A) 观察法 (B) 最小系统法 (C) 清洁法 (D) 程序诊断法
118. 开机不通电不需要关注的部件是()
- (A) 机箱 (B) 电源 (C) 主板 (D) 硬盘
119. 开机不通电首先应检查()。
- (A) 主板 (B) CPU (C) 内存 (D) 外部因素
120. 开机不通电排除外部因素后, 其次要检查()。
- (A) 电源是否损坏 (B) 主板电源线是否接好 (C) 硬盘是否接好 (D) CPU 温度是否过高
121. Award BIOS, 开机无显示, 发出 1 长 1 短鸣叫表示()

-
- (A) 主板或内存 (B) 显卡 (C) 键盘 (D) BIOS 损坏
122. AMI BIOS, 开机无显示, 发出 1 短鸣叫表示()
- (A) 内存刷新失败 (B) 系统时钟出错 (C) CPU 出现错误 (D) 键盘控制器错误
123. Phoenix BIOS, 开机无显示, 发出 1 短 1 短 2 短鸣叫表示()
- (A) 系统初始化失败 (B) 主板错误 (C) CMOS 或电池失效 (D) 系统时钟错误
124. 开机时提示 Press F1 to Run SETUP 时, 按 F1 会()
- (A) 关机 (B) 重启 (C) 进入 BIOS 设置 (D) 继续执行启动过程
125. 开机时提示 Press F1 to Resume, 表示()。
- (A) 电脑一切正常 (B) 电脑有错误, 将自动关机 (C) 电脑有错误, 将自动重启 (D) 电脑有错误, 但可以忽略
126. 开机后提示【Keyboard ERROR! Press F1 to Run SETUP】时, 需要()
- (A) 关机, 检查网卡 (B) 关机, 检查显卡 (C) 关机, 检查键盘 (D) 忽略, 按 F1 执行下一步操作
127. BIOS 的中文名称是()
- (A) 基本系统 (B) 基本输入系统 (C) 基本输出系统 (D) 基本输入输出系统
128. 计算机基本输入输出系统简称()
- (A) IOS (B) BIOS (C) CMOS (D) BAS
129. BIOS 是()的缩写
- (A) Basic In Operate System (B) Basic In Out System (C) Basic Input/Output System
(D) Base iPhone Operate System
130. 计算机中架起硬件和软件桥梁的是()
- (A) CPU (B) 主板 (C) 内存 (D) BIOS
131. 负责电脑最直接的硬件支持和控制的是()
- (A) Dos (B) BIOS (C) CPU (D) Windows
132. 用来完成电脑最重要、最基本输入/输出的是()
- (A) CPU (B) CMOS (C) OS (D) BIOS
133. 下列()不是 BIOS 的分类
- (A) Award (B) AMI (C) Phoenix (D) Microsoft
134. 下列()是 BIOS 的分类。
- (A) Android (B) AMI (C) MicroSoft (D) IOS
135. BIOS 依据()分类
- (A) 设备类型 (B) 软件名称 (C) 生产厂家 (D) 用户界面
136. 电脑严重故障给出提示或声音报警是 BIOS()的功能。
- (A) 上电自检 (B) 系统设置 (C) 中断处理 (D) 系统启动

-
137. 硬件中断处理是()的基本功能。
- (A) CPU (B) BIOS (C) 操作系统 (D) 应用软件
138. 电脑中启动驱动器的显示顺序通过()来设置
- (A) BIOS (B) DOS (C) Linux (D) Windows
139. BIOS 保存在()中。
- (A) ROM (B) RAM (C) CMOS (D) 硬盘
140. CMOS 是()
- (A) ROM (B) RAM (C) 磁盘 (D) 磁带
141. CMOS 的作用是()
- (A) 保存 BIOS (B) 备份 BIOS (C) 存放系统参数 (D) 存放操作系统
142. 计算机除()之外的称为外部设备。
- (A) CPU (B) 主板 (C) CPU 和主板 (D) 主机
143. 以下不属于外部设备的是()
- (A) CPU (B) 键盘 (C) 移动硬盘 (D) 显示器
144. 以下属于外部设备的是()
- (A) CPU (B) 内存 (C) 硬盘 (D) U 盘
145. 下面的设备输入设备的有()
- (A) 显示器 (B) CPU (C) 键盘 (D) 散热器
146. 下面的设备属于输出设备的有()
- (A) 显示器 (B) 键盘 (C) 内存 (D) 散热器
147. 以下属于存储设备的是()
- (A) 键盘 (B) 鼠标 (C) 打印机 (D) U 盘
148. 外部设备不能实现()
- (A) 运行 Word (B) 提供人机对话 (C) 数据转换 (D) 存储
149. 人工输入数据可以通过()来实现。
- (A) CPU (B) 内存 (C) 硬盘 (D) 键盘
150. 外部设备可以把生活中的字符、图像、视频等转换为计算机能够识别的()
- (A) 电信号 (B) 磁信号 (C) 二进制数据 (D) 十进制数据
151. 键盘属于()。
- (A) 输入设备 (B) 输出设备 (C) 存储设备 (D) 运算设备
152. 键盘的主要作用是()。
- (A) 输入文字 (B) 输入图像 (C) 输入音频 (D) 输入视频
153. CapsLock 键的作用是()
- (A) 删除文字 (B) 取消操作 (C) 转换输入大小写 (D) 锁定键盘

-
154. 处理键按下后不能弹回的键盘故障的最好办法是()
- (A) 更换键盘 (B) 清洁键盘 (C) 更换键帽 (D) 重新安装按键, 如果弹起装置有问题, 要更换。
155. 键盘上某个键字符不能输入最可能的原因是()
- (A) 键帽与键体外壳卡住 (B) 按钮焊点虚焊 (C) 列线或行线断路 (D) 短路
156. 键盘多个字符不能输入最可能的原因是()
- (A) 按键弹簧坏掉 (B) 按钮焊点虚焊 (C) 列线或行线某处断路 (D) 短路
157. 鼠标属于()。
- (A) 输入设备 (B) 输出设备 (C) 存储设备 (D) 运算设备
158. 鼠标的主要作用是()
- (A) 输入文字 (B) 输入图像 (C) 输入音频 (D) 输入指令
159. () 不属于鼠标的常用操作。
- (A) 单击 (B) 双击 (C) 拖动 (D) 触摸
160. 光电鼠标发光管或光敏元件老化可能会导致()
- (A) 鼠标按键失效 (B) 滚轮失效 (C) 灵敏度变差 (D) 定位不准
161. 光电鼠标按键失灵最可能的原因是()。
- (A) 按钮磨损 (B) 微动开关的簧片断裂 (C) 发光管老化 (D) 外界光线影响
162. 鼠标指针经常无故发生飘移的可能原因是()
- (A) 按钮磨损 (B) 微动开关的簧片断裂 (C) 发光管老化 (D) 晶振或 IC 质量不好
163. 扫描仪属于()。
- (A) 输入设备 (B) 输出设备 (C) 存储设备 (D) 运算设备
164. 扫描仪的主要作用是()
- (A) 输入文字 (B) 输入图像 (C) 输入音频 (D) 输入视频
165. () 是扫描仪最重要的技术指标。
- (A) 形态 (B) 大小 (C) 重量 (D) 分辨率
166. 扫描仪频繁卡纸最常见的原因是()
- (A) 滚轮缝隙有灰尘纸屑等杂物 (B) 和电脑连接线松动 (C) 扫描仪主板故障 (D) 计算机 USB 口故障
167. 扫描图像中有黑边最可能的原因是()
- (A) 扫描仪主板故障 (B) 计算机接口故障 (C) 扫描仪盖板漏光 (D) 扫描软件故障
168. 扫描仪的平板玻璃不干净可能导致()
- (A) 无法扫描 (B) 卡纸 (C) 扫描图像模糊 (D) 损坏扫描仪
169. 显示器属于()。
- (A) 输入设备 (B) 输出设备 (C) 存储设备 (D) 运算设备

-
170. 以下功能中, () 不是显示器的主要功能。
(A) 显示文字 (B) 显示图像 (C) 播放音频 (D) 播放视频
171. 液晶显示器的英文简称是 ()
(A) CRT (B) LCD (C) LED (D) IPS
172. 长期的高亮度会加速显示器的 ()
(A) 老化 (B) 变形 (C) 毁坏眼睛 (D) 外壳变黄
173. 液晶显示器屏暗最常见的原因是 ()。
(A) 电路故障 (B) 灯管老化 (C) 背光源问题 (D) 电源问题
174. 显示器花屏最常见的原因是 ()
(A) 电路故障 (B) 背光源问题 (C) 电源问题 (D) 显卡问题
175. 音箱属于 ()。
(A) 输入设备 (B) 输出设备 (C) 存储设备 (D) 运算设备
176. 音箱的主要功能是 ()
(A) 显示文字 (B) 显示图像 (C) 播放音频 (D) 播放视频
177. 2.1 音箱是指 ()
(A) 两个低音音箱一个全频音箱 (B) 一个低音音箱两个全频音箱 (C) 一个高音音相两个全频音箱 (D) 一个低音音箱两个高音音箱
178. 音箱调节音量时有杂音最可能的原因是 ()
(A) 电源不稳定 (B) 调节音量的相位器故障 (C) 音箱和电脑连接线有问题 (D) 声卡故障
179. 2.1 音箱开机无任何反应, 卫星箱和低音炮都不发声首先要检查 ()
(A) 电源 (B) 开关 (C) 音量调节按钮 (D) 音箱和电脑的连接线
180. 音箱喇叭里有啸叫声最可能的原因是 ()
(A) 电源故障 (B) 调节音量相位器故障 (C) 滤波电容失效 (D) 喇叭故障
181. 打印机属于 ()。
(A) 输入设备 (B) 输出设备 (C) 存储设备 (D) 运算设备
182. 打印机不能用于 ()
(A) 打印文字 (B) 打印图像 (C) 打印图文混合 (D) 打印视频
183. 下列属于击打式打印机的是 ()
(A) 针式打印机 (B) 激光打印机 (C) 喷墨打印机 (D) 热敏打印机
184. 激光打印机激光扫描系统脏污会导致 ()
(A) 打印效果浅淡 (B) 卡纸 (C) 损坏硒鼓 (D) 没有影响
185. 喷墨打印机步进电动机通常采用四相混合型步进电动机, 高压驱动电压一般为 ()。
(A) +12V (B) 3.3~5V (C) +5~+12V (D) +24~+42V

186. 激光打印机的核心部件是()
- (A) 激光器和转印辊 (B) 激光器和感光鼓 (C) 激光器和加热丝 (D) 激光器和炭粉
187. 绘图仪属于()。
- (A) 输入设备 (B) 输出设备 (C) 存储设备 (D) 运算设备
188. 绘图仪可以在()的支持下自动绘制出复杂、精确的图形。
- (A) 字处理软件 (B) 绘图软件 (C) 视频编辑软件 (D) 动画制作软件
189. 绘图仪按结构和工作原理可分为()两大类
- (A) 喷墨和激光 (B) 平面和 3D (C) 滚筒式和平台式 (D) 立式和卧式
190. 绘图仪裁纸刀卡住的原因可能是()
- (A) 打印头需要更换 (B) 打印头接触点需要清洁 (C) 切刀移动的通道上有异物 (D) 皮带老化
191. 绘图仪卡纸的原因可能是()
- (A) 打印头需要更换 (B) 打印头接触点需要清洁 (C) 切刀移动通道有异物 (D) 走纸通道上有残留的碎纸片
192. 绘图仪误报【更换打印头】可能的原因是()
- (A) 卡纸 (B) 打印头接触点需要清洁 (C) 切刀移动通道有异物 (D) 感应器错位

第二章：计算机软件安装与维护

一、判断题（将判断结果填入括号中。正确的填“√”，错误的填“×”）

1. 一个活动目录对象所具有的各种各样的特征称为 对象 ()
2. Windows 正确启动之后，呈现在用户面前的整个屏幕区域称为桌面 ()
3. Windows 2000 中，在同一磁盘之间拖动文件或文件夹是移动文件或文件夹 ()
4. 在 Windows 操作系统中，“Ctrl”+“X”是剪切命令的快捷键 ()
5. dos, 是磁盘操作系统的缩写, 是个人计算机上的一类操作系统 ()
6. DOS 系统启动后，常驻内存的文件是 AUTOEXEC. BAT ()
7. DOS 系统的中文全称是否是磁盘操作系统 ()
8. 通配符只能通配文件名或扩展名，不能全都表示 ()
9. 为了保证 Windows 7 安装后能正常使用，采用的安装方法是全新安装是否正确 ()
10. 在 Windows 操作系统中使用打印机，可以不安装驱动程序。()
11. Windows 系统更新可以通过覆盖安装最新版本达到一样的效果 ()
12. Windows 7 备份功能只能备份系统设置。()
13. Windows 系统还原是否有优化系统的功能 ()
14. 计算机的维修可以概括为“看、听、闻、摸”四个步骤是否正确？ ()

-
15. 软件发生故障的原因通常情况下最不可能的是文件版本不匹配 ()
16. 驱动故障只能重装系统嘛 ()
17. Windows 是否能被调试 ()
18. MacOS 属于系统软件 ()
19. Mac 系统是苹果机专用系统 ()
20. MacOS 可以安装在任意的电脑上 ()
21. MacOS 每一次发布都支持所有的 MAC 电脑 ()
22. MacOSCommand 键是多余的按键 ()
23. MacOS 是否可以长期不关机 ()
24. Android 工程中 AndroidManifest.xml 文件是整个程序的配置文件 ()
25. 栈是一种“先进先出”的数据结构。()
26. 当 Activity 处于销毁状态时，将被清理出内存。()
27. IOS13 将不在支持 iPad，转而变为 iPadOS ()
28. IOS 需要配合苹果产品才能使用 ()
29. IOS 软件需要签名和认证才能上架 AppStore ()
30. 鸿蒙是基于安卓开发的 ()
31. HarmonyOs 网络管理模块主要提供以 4 项功能，分别是数据连接管理、数据网络管理、流量统计和创建本地套字节? (对)
32. 手机升级鸿蒙系统后会丢失数据嘛 ()
33. Word 只用于文字处理，无法插入图形和表格 ()
34. PowerPoint 中，插入到占位符内的文本就无法修改了 ()
35. 在 Windows 环境下，可将其他软件的图片嵌入到 Excel 中 ()
36. 如果对 excel 不熟悉，又要打印出来，可先选择你要输入的单元格区域（如：a1~g10）——右键——设置单元格格式——出现《单元格格式》对话框——边框——线条样式：选你合适的——预览（或边框）：点线条就可以看出效果——确定；这工作区域，就可以看出有一个空表格，再在表格里输入你要的内容即可。()
37. 您可以使用 Pages 来创建任何一种想要的文稿，从以文本为主的简单文字处理文稿到包含图形、有趣的字体设置等的页面布局文稿。()
38. Numbers 不是苹果公司开发的电子表单应用程序，作为办公软件套装 iWork 的一部分，与 Pages、Keynote 分别销售。()
39. Keynote 文件保存在云端，不仅比本地磁盘更安全，还能很方便的在 PC(支持 Windows)、手机、iPad 等设备之间同步，方便随时查看浏览、预演练习。()
40. Mac 办公软件安装选择安装的位置.. 如果不想更改的话 默认 继续 .. 如果需要更改的话 点击更改安装位置.. ()

-
41. 发件箱地址是由用户名加域名组成的 ()
42. 收件箱是域名组成的 ()
43. 备份文件设置可以云同步嘛 ()

二、单项选择题（选择一个正确的答案，将相应的字母填入题内的括号中）

1. 在 windows 中，剪贴板可保存 ()
(A) 文本 (B) 图片 (C) 音频 (D) 以上都对
2. 在 windows 中桌面是指 ()
(A) . 电脑台 (B) . 活动窗口 (C) . 资源管理器窗口 (D) . 窗口、图标、对话框所在的屏幕背景
3. 用鼠标拖曳 () 可以移动窗口的位置
(A) 窗口边框 (B) . 窗口边角 (C) 标题栏 (D) 菜单栏
4. 磁盘上的根文件夹是 ()
(A) 用户建立的 (B) 自动存在的 (C) 根本不存在 (D) 以上均错
5. 在 Windows 2000 环境中，对磁盘文件进行管理的一个常用工具是 ()
(A) 写字板 (B) 我的公文包 (C) 资源管理器 (D) 剪切板
6. Windows 启动时自动执行磁盘扫描程序，可能是由于 ()
(A) 硬盘满了 (B) 非法用户正在开机 (C) 上一次使用计算机时，word 文档没有存盘 (D) 上一次使用计算机时，非正常关机
7. windows 操作系统常用版本 ()
(A) Windows7 (B) Windows8 (C) Windows10 (D) 以上都对
8. 联网操作系统至少应具有以下管理功能 ()
(A) 网上资源管理功能 (B) 数据通信管理功能 (C) 网络管理功能 (D) 以上都是
9. Windows 95 是几几年上市的 ()
(A) 1998 (B) 1995 (C) 1990 (D) 1996
10. windows2000 中，“粘贴”的快捷键是 ()
(A) Ctrl + A (B) Shift + V (C) Ctrl + V (D) Ctrl + C
11. 在 Windows 7 操作系统中，显示桌面的快捷键是 ()
(A) “Win” + “D” (B) “Win” + “P” (C) “Win” + “T ab” (D) “Alt” + “T ab”
12. 在 Windows 7 中可以完成窗口切换的方法是 ()
(A) “Alt” + “T ab” (B) “Win” + “Tab” (C) “Win” + “P” (D) “Win” + “D”
13. DOS 是英文全称？ ()
(A) Disk Operation System (B) Dis Open System (C) 备份规则 (D) 以上选项都不正确
14. DOS 是哪一个公司开发的？ ()

-
- (A)谷歌 (B)微软 (C)亚马逊 (D)华为
15. 重启 DOS 的快捷键? ()
- (A)Ctrl+ESC (B)Ctrl + Alt + Del (C)Shift+ESC (D)以上选项都不正确
16. DOS 操作系统由一个____和三个程序模块以及若干实用程序所组成 ()
- (A)引导程序 (B)程序模块 (C)操作系统 (D)程序引导
17. MS-DOS 是哪一个公司开发的? ()
- (A)谷歌 (B)微软 (C)亚马逊 (D)华为
18. 完整的 DOS 由五部分组成, 哪一个部分负责引导? ()
- (A)命令处理程序 (B)基本输入输出系统 (C)引导程序 (BOOT) (D)文件管理和系统功能调用程序
19. 启动中文 WIN98 过程中, 按()进入 DOS 操作系统。
- (A)F1 (B)F4 (C)F8 (D)F10
20. 从 Windows 环境进入 MS-DOS 方式后, 返回 Windows 环境的 DOS 命令为()。
- (A)exit (B)i (C)q (D)Ctrl+ESC
21. 进入 DOS 系统的命令是()。
- (A)exit (B)i (C)SHELL (D)Ctrl+ESC
22. “dir” 主要用来干什么()
- (A)创建一个子目录 (B)改变或显示当前目录 (C)显示一个目录下的文件和子目录 (D)删除空子目录
23. “md” 主要用来干什么()
- (A)创建一个子目录 (B)在屏幕上显示文本文件内容命令 (C)删除指定磁盘、目录中的一个或一组文件 (D)用来检查你的磁盘的使用情况
24. “setver” 这个指令是干什么的()
- (A)设置提示符 (B)路径替换 (C)设置环境变量 (D)设置版本
25. 安装 Windows 系统, 须运行 ()。
- (A)ARJ 压缩程序 (B)COPY 命令 (C)Windows 的 SETUP 程序 (D)DISKCOPY 命令
26. 在下列软件中, 属于计算机操作系统的是 ()。
- (A) Windows 7 (B) Excel 2010 (C) Word 2010 (D) Excel 2010
27. 在安装 Windows 7 的最低配置中, 硬盘的基本要求是 ()GB 以上可用空间。
- (A) 8G 以上 (B) 16G 以上 (C) 30G 以上 (D) 60G 以上
28. Windows 系统中, 用户查看设备驱动程序的安装信息通常在 ()。
- (A) 我的电脑 (B) 显示属性 (C) 设备管理器 (D) 浏览器选项
29. 如何安全的更新驱动? ()
- (A)更新 Windows 时同时 (B)官网 (C)设备附赠光盘 (D)以上都为正确

-
30. 安装前的驱动程序有()可执行文件。
(A).exe (B).msi (C).inf (D)以上都为正确
31. Windows 在哪更新? ()
(A)控制面板 (B)设置 (C)第三方案序 (D)设置” > “更新和安全” > “Windows 更新”。
32. 关闭 windows 自动更新方法? ()
(A)禁用 Windows 更新服务 (B)推迟自动更新, 设置工作时段 (C)为 windows 更新指定一个错误的升级服务器地址 (D)以上选项都正确
33. Windows Update 更新作用有哪些? ()
(A)计划报废 (B)安全补丁、功能发布和系统优化 (C)提高使用成本 (D)以上选项都正确
34. 利用磁盘备份软件 ghost 进行 Windows 系统镜像后, 存在本地磁盘非系统盘符。在 DOS 下进行系统还原时, 应选择()。
(A) disk to disk (B) image to disk (C) partition from image (D) partiton to image
35. 在 Windows 系统中, 为了防止系统瘫痪, 建议备份的文件是初始化文件、程序信息文件、口令文件和()
(A)注册表数据文件 (B)驱动程序文件 (C)应用程序文件 (D)IE 浏览器
36. Windows 操作系统通常将系统文件保存在(); 为了确保不会丢失, 用户的文件应当定期进行备份, 以下关于文件备份的说法中, 不正确的是?
(A)将文件备份到移动硬盘中 B 将需要备份的文件刻录成 DVD 盘 C 将文件备份到安装 Windows 操作系统的硬盘分区中 D 将文件备份到未安装 Windows 操作系统的硬盘分区中
37. Windows 中系统还原程序的主要作用是()。
(A)可实现对系统的备份 (B)还原系统硬件和软件配置 (C)还原被破坏的系统程序 (D)可根据需要还原故障前的系统
38. 如何创建系统还原点? ()
(A)打开控制面板 (B)任务栏上的搜索框中, 键入“创建还原点” > “系统属性”的“系统保护”选项卡上, 选择“创建”。>键入有关还原点的描述, 然后依次选择“创建” > “确定”。 (C)打开设置 (D)打开还原
39. Window 系统还原的对象可以是()。
全部硬盘分区 (B)可以是系统盘, 也可以是软盘、光盘 (C)只能是系统盘 (D)只能是系统盘以外的磁盘
40. 触摸计算机部件是否有烫手的感觉, 需要提前()
(A)用水洗干净手 (B)放掉身上的静电 (C)戴上手套 (D)在地上洒水降温
41. 计算机日常使用中, ()以上的故障为软件原因导致的“软故障”。

-
- (A) 20% (B) 40% (C) 90% (D) 80%
42. 硬件最小系统的组成不包括: ()。
- (A) CPU (B) 主板 (C) 内存 (D) 键盘
43. 在 Windows 环境中, 若应用程序出现故障或死机, 这时按 Ctrl+Alt+Del 组合键的作用是 ()。
- (A) 重新启动计算机 (B) 关闭计算机 (C) 弹出“任务管理器”窗口 (D) 重新启动计算机并进入安全模式
44. 下列不属于计算机软件故障现象的是 ()。
- (A) 系统运行缓慢 (B) 部分程序或文档无法正常打开 (C) 计算机主机箱中有大量灰尘 (D) Windows 启动报错
45. 由软件故障造成的启动异常现象有哪些。 ()
- (A) 丢失文件 (B) 系统不稳定 (C) 不能进入操作界面 (D) 以上选项都为正确
46. 如何识别设备管理器的问题符号? ()
- (A) 红色叉号 (B) 系统不稳定 (C) 不能进入操作界面 (D) 以上选项都为正确
47. 显卡驱动故障的问题? ()
- (A) 开机无显示 (B) 花屏 (C) 死机 (D) 以上选项都为正确
48. 操作系统常见驱动故障及解决方法 D
- (A) 重启系统 (B) 重装系统 (C) 卸载新版本驱动 (D) 以上选项都为正确
49. 操作系统具有哪些特征 ()
- (A) 并发性, 共享性 (B) 虚拟性, 硬件独立 (C) 网络特性, 有很高的安全性 (D) 以上选项都为正确
50. 以下哪一个是 Windows 系统调试器? (A)
- (A) WinDbg (B) IDA (C) Wireshark (D) 以上选项都为正确
51. Windows 电脑无法上网需要调试哪一个模块? ()
- (A) 网络适配器 (B) 防火墙 (C) 用户管理 (D) 以上选项都为正确
52. 苹果系列电脑上的操作系统 ()
- (A) Windows (B) iOS (C) Linux (D) Mac OS
53. MacOS 是 () 图形界面操作系统的注册商标 ?
- (A) IBM 电脑公司 (B) 苹果电脑公司 (C) 微软公司 (D) 其他选项都不对
54. MacOS 操作系统中的色彩管理软件是 ()
- (A) ICM (B) ColorSync (C) WCS (D) EFI
55. mac 软件包后缀名? ()
- (A) .dmg (B) .exe (C) .img (D) .ios
56. Mac 系统软件推荐下载的地方? ()

-
- (A)第三方网站 (B)APP Store (C)QQ 好友 (D)以上都不对
57. macOS 安装软件的方法? ()
- (A)PKG 文件 (B)APP Store (C)DMG 文件 (D)以上都正确
58. 如何进入 macOS 实用工具? ()
- (A)关机状态下按住 Command+R (B)按住 Option (C)按住 ESC (D)以上都正确
59. 安装时格式化硬盘为哪一个文件系统? ()
- (A)NTFS (B)FAT32 (C)Mac OS (D)APFS
60. macOS 安装需要登录什么账号? ()
- (A)Apple ID (B)qq 账号 (C)微信账号 (D)本地账号
61. 如何更新 MacOS? ()
- (A)系统偏好设置, 中点击软件更新 (B)Appstore (C)联系客服 (D)以上都不正确
62. MacOS 跨版本升级是需要做哪些重要操作? ()
- (A)备份 (B)查看日志 (C)联系客服 (D)以上都不正确
63. macOS 更新更新的是? ()
- (A)应用程序 (B)系统软件 (C)硬件升级 (D)以上都不正确
64. MacOS 截图快捷键? ()
- (A)Ptrscan (B)Shit+Command+3 (C)Ctrl+Shit+F1 (D)以上都不正确
65. MacOS 文件管理器叫什么? ()
- (A)资源管理器 (B)下载 (C)访达 (D)以上都不正确
66. MacOS 切换输入法快捷键? ()
- ”(A)Ptrscan (B)Shit+Command+3 (C)Ctrl+Shit+F1 (D)Command+空格
67. MAC 无法启动应该做一下那些操作? ()
- (A)检查电源 (B)重置 NVRAM (C)重置 SMC (D)以上都不正确
68. Mac 在启动后崩溃应该做哪些操作 ()
- (A)检查电源 (B)重置 NVRAM (C)关机进入安全模式后在退出 (D)以上都不正确
69. 非 App Store 应用程序无法运行应该做哪些操作? ()
- (A)检查电源 (B)进入偏好设置>选择安全性与隐私>解锁账户>允许 AppStore 和被认可的开发者 (C)重置 SMC (D)以上都不正确
70. Android 安装包文件简称 APK, 其后缀名是()
- (A) apk (B) exe (C) txt (D) app
71. Android 项目中的布局文件放在哪个目录下()
- (A) res/layout (B) res/value (C) assets (D) res/drawable
72. 在下列选项中, 关于 Android 工程中的 assets 目录的说法正确的是()
- (A) 存放使用到的图片资源 (B) 主要存放一些文件资源, 这些文件会被原封不动的打包到

-
- APK 文件中 (C) 存放字符串、颜色、数组等常量数据 (D) 存放与 UI 相应的布局文件
73. 开源的意思是开放源代码，这是 Android 系统特点之一，以下()是开源的优点
- (A) 系统多样性 (B) 兼容低版本 (C) 随意获取权限 (D) 代码开放
74. Android 的特点是()
- (A) 平台开放性 (B) 用户体验多样性 (C) 版本多升级快 (D) 不兼容低版本
75. 以下哪种不是 Android 的特点()
- (A) 操作系统固化 (B) 软件与硬件整合度高 (C) 系统运行的安全、稳定性 (D) 多种 UI，灵活，简单易操作
76. 开机不显示应该排除哪个硬件问题？()
- (A) 检查电源 (B) 屏幕 (C) 重置系统 (D) 以上都不正确
77. 程序闪退是什么主要是原因造成的？()
- (A) 检查电源 (B) 屏幕 (C) 重置系统 (D) 系统版本不合适
78. Android 系统无法安装软件，应该检查安装包的？()
- (A) 哈希值 (B) 重新下载 (C) 重置系统 (D) 系统版本不合适
79. IOS 系统是哪家公司开发的？()
- (A) 苹果 (B) 微软 (C) 谷歌 (D) 以上都不对
80. IOS 是为__设备开发的？()
- (A) 移动设备 (B) 穿戴设备 (C) 电视设备 (D) 以上都不对
81. IOS 运行在那些苹果产品上？()
- (A) iPhone (B) iPad (C) iPod(iTouch) (D) 以上都正确
82. UI 界面 IOS 的特点是？()
- (A) 繁琐 (B) 简洁 (C) 简陋 (D) 以上都正确
83. IOS 是__的操作系统？()
- (A) 开源 (B) 闭源 (C) 商业化 (D) 以上都正确
84. IOS 使用了__内存机制？()
- (A) 虚拟内存 (B) 高速内存 (C) 固化内存 (D) 以上都正确
85. 开机没信号应该排除哪个软件问题？()
- (A) 重置手机 (B) 还原网络设置 (C) 联系客服 (D) 以上都正确
86. 旧设备无法下载软件？()
- (A) 跟换手机 (B) 还原网络设置 (C) 更新系统 (D) 以上都正确
87. IOS 设备在严寒天气下无法开机？
- (A) 回到室内等待 (B) 使用充电宝供电 (C) 更新系统 (D) 以上都正确
88. 鸿蒙是哪一家公司开发的？()
- (A) 苹果 (B) 微软 (C) 华为 (D) 以上都不对

89. 鸿蒙的英文名? ()
(A) HUAWEI For Linux (B) HUAWEI OS (C) HarmonyOS (D) 以上都正确
90. 支持鸿蒙的设备有? ()
(A) 小米 (B) 魅族 (C) 华为和部分荣耀手机 (D) 以上都正确
91. 鸿蒙是基于哪一个开源项目? ()
(A) 基于 Linux (B) 基于微内核 (C) 基于安卓 (D) 以上都正确
92. 在 HarmonyOS 中, 以下哪项分布式技术是其他分布式特性的基础? ()
(A) 分布式软总线 (B) 分布式设备虚拟化 (C) 分布式数据管理 (D) 分布式任务调度
93. 在 HarmonyOS 的数据管理中, 以下哪个服务采用了 KV 的数据模型? ()
(A) 分布式数据服务 (B) 数据搜索服务 (C) 数据存储管理 (D) 分布式文件服务
94. 手机无声插上耳机正常使用需要排除系统设置问题? ()
(A) 还原所有设置 (B) 重置系统 (C) 重置密码 (D) 联系客服
95. 鸿蒙在 REC 模式下刷入全量包通常不会发生? ()
A. 丢失数据 B. 还原系统 C. 重置密码 D. 以上选项正确
96. EMUI 升级鸿蒙推荐方法? ()
A. 下载刷机包 B. 设置中更新 C. 联系客服 D. 以上选项正确
97. 若 word2010 启动后, 屏幕上打开一个 word 窗口, 它是 ()
(A) 用户进行文字编辑的工作环境 (B) “格式”选项卡 (C) 功能区 (D) “工具”菜单
98. 在使用 Word 编辑文档时, 以下哪个为保存的快捷键 ()
(A) Ctrl+A (B) Ctrl+S (C) Ctrl+C (D) Ctrl+Alt
99. word “字体”对话框, 不能设置的字符格式 ()
(A) 字符大小 (B) 加删除线 (C) 更改颜色 (D) 三维效果
100. PowerPoint 中, 哪种视图模式可以实现在其他视图中可实现的一切编辑功能 ()
(A) 普通视图 (B) 大纲视图 (C) 幻灯片视图 (D) 幻灯片浏览视图
101. PowerPoint 总共提供多少种视图模式, 请选出 ()
(A) .4 (B) .5 (C) .6 (D) .7
102. 用内容提示向导来创建 PowerPoint 演示文稿时, “在每张幻灯片都包含的对象”, 关于页脚对话框中内容的说法, 正确的是 ()
(A) . 必须要填写页脚 (B) . 一定不能填写页脚 (C) . 可以填也可以不填 (D) . 根本没有这个窗口
103. 下列 Excel 的表示中, 属于绝对地址引用的是 ()
(A) \$A2 (B) C\$ (C) E8 (D) \$G\$9
104. 在 Excel 中, 所有文件数据的输入及计算都是通过 () 来完成的
(A) 工作簿 (B) 工作表 (C) 单元格 (D) 窗口

-
105. 工作表数据的图形表示方法称为()
(A) 图形 (B) 表格 (C) 图表 (D) 表单
106. 下载好办公软件安装文件后, 一般为()格式的文件
(A) ISO (B) RAR (C) EXE (D) MPG
107. Wor() 的后缀名是? ()
(A) txt (B) jpg (C) pig (D) docx
108. excel 安装后应该先? ()
(A) 激活 (B) 试用 (C) 登陆 (D) 以上都不对
109. 如果您只是想在页面上开始键入, 请选取一个"? ()
(A) 空白模板 (B) 专用模板 (C) 底色模板 (D) 以上都不对
110. Pages 文稿是一款功能强大的文字处理软件, 能够制作什么? ()
(A) 精美图片 (B) 精美音频 (C) 精美的文档 (D) 精美视频
111. Pages 文稿可根据段落样式自动创建目录, 并会随着编辑进行更新。只需通过轻点或点按, 即可查找所需内容。填充色彩渐变或图像, 添加照片、画廊、数学方程、图表以及多少多种自定义形状? A
(A) 400 (B) 500 (C) 600 (D) 700
112. Num()ers 表格打开后选择新建文稿。在左侧选择各个什么? ()
(A) 文本 (B) 模板 (C) 文件夹 (D) 以上都不对
113. 在右侧可以选择什么? ()
(A) 表格字体 (B) 表格大小 (C) 表格颜色 (D) 表格样式
114. .numbers 后缀用什么软件打开?()
(A) txt (B) jpg (C) pig (D) xls
115. 通过点击 Keynote 软件界面的「分享按钮」, 可以生成对应的 iCloud 分享什么? ()
(A) 图片 (B) 文件 (C) 密码 (D) 连接
116. Keynote 对于引用的资源文件不做什么处理? ()
(A) 压缩 (B) 打开 (C) 扩展 (D) 以上都不对
117. Keynote 格式需要在 什么下才能完美展示幻灯片的动画? ()
(A) macOS (B) osx (C) mac (D) 没有正确选项
118. office of MAC 文件大小的 1 个多 G, 网速慢的就等着慢慢下载吧。 后缀名是?()
(A) txt (B) jpg (C) pig (D) ISO
119. mac 办公软件安装一般在哪下载?
(A) 官网 (B) 百度 (C) 浏览器 (D) 以上都不对
120. Mac 办公软件第一步安装下载什么? ()
(A) 镜像 (B) 文件 (C) 文本 (D) 软件

-
121. 发件箱需要配置 POP3 和____服务器? ()
(A)SMTP (B)STMP (C)ICMP (D)以上选项正确
122. 电子邮件地址 这是您将在“邮件”应用的左窗格中看到的()。
(A)名称 (B)匿名 (C)账号 (D)以上选项正确
123. 接收电子邮件服务器可以通过那些渠道获得? ()
(A)管理员 (B)邮箱服务提供商 (C)邮箱客服 (D)以上选项正确
124. 收件箱需要配置 POP3 和____服务器? ()
(A)IMAP (B)STMP (C)ICMP (D)以上选项正确
125. 接收电子邮件服务器可以通过那些渠道获得? ()
(A)管理员 (B)邮箱服务提供商 (C)邮箱客服 (D)以上选项正确
126. 收件箱可以按需配置____? ()
(A)回收站 (B)收件规则 (C)邮箱客服 (D)以上选项正确
127. 邮箱备份可以备份那些内容? ()
(A)邮件 (B)回收站 (C)广告 (D)以上选项正确
128. Outlook 备份文件的后缀名? ()
(A)vbs (B)ai (C)psd (D)pst
129. 邮箱备份可以设置____? ()
(A)vbs (B)成员规则 (C)备份规则 (D)pst

第三章：局域网的构建与维护

一、判断题（将判断结果填入括号中。 正确的填“√”，错误的填“×”）

1. 无线路由器是用于用户上网、带有无线覆盖功能的路由器。()
2. 无线路由器在只有一个网段的网络中，包可以很容易地从源主机到达目标主机，但是如果一台计算机要和非本网段的计算机进行通信，数据包可能需要经过很多路由器 ()
3. 无线路由器具有智能管理配备的优点 ()
4. 正确的无线路由器连接方式为计算机连路由器的 LAN 口，路由器的 WAN 口连外部网络（如 INTERNET）
5. 无线路由器的 WAN 口的设置中 PPPoE 拨号不需要输入宽带账号密码 ()
6. 在 WDS 无线桥接或 LAN-LAN 级联时，需要修改 LAN 口 IP 地址和主路由器同一网段且不冲突的 IP 地址。()
7. 无线路由器无线网络账户密码设置可以保护网络安全 ()
8. 如果无线路由器硬件不能加电，那么说明需要检查路由器电源 ()
9. 路由器通电无法正常工作时路由器系统丢失的表现之一 ()

-
10. 无线路由器常断流是路由器的系统缺陷 ()
 11. 可以长按重置键, 重置路由器再进入路由器管理界面找回路由器密码 ()
 12. 交换机是一种用于电信号转发的网络设备, 可以为接入交换机的任意两个网络节点提供单独的电信号通路。 ()
 13. 交换机拥有一条很高带宽的背部总线和内部交换矩阵。 ()
 14. 交换机根据是否支持网管功能划分, 可以分为网管型和非网管型 ()
 15. 分割冲突域描述了到交换机接口的连接 ()
 16. 外部供电不稳定不会引起路由器电源故障 ()
 17. 路由器交换机端口的故障原因可能是光纤端口被污染 ()
 18. 网络拓扑(Network Topology)结构是指用传输介质互连各种设备的物理布局 ()
 19. 路由层的拓扑发现原理是 TraceRoute 所有设备节点, 根据返回的路由路径即可得到相关设备的路由拓扑关系 ()
 20. 网络拓扑设计可以方便配置和排除错误 ()
 21. 数据包一旦离开网卡即进入网络传输层 ()
 22. 一个广播域属于一个冲突域或者一个网络端属于一个冲突域 ()
 23. 用 ping 命令可以测试连通性。 ()
 24. 一个节点是指一台网络设备。 ()
 25. 主机无法通过拨通 802.1X 的认证, 且交换机不断有报错信息弹出的排查思路, 先删除接口下 802.1X 认证的配置, 如果此时主机能上网了, 就说明是本交换机与 AAA 服务器之间的通信, 或者本交换机的 AAA 认证配置有问题。 ()
 26. 设备互联地址 ping 不通, 接口 UP, 无 CRC 值过大, 无法学习到 MAC 地址, 排查思路是询问对端设备 Access 的 VLAN ID 是多少, 修改接口的配置即可。 ()
 27. 当一台电脑可以正常聊 QQ 但不能打开网页的问题可能是 DNS 未识别或者 DNS 配置错误。 ()
 28. 设备指示灯通常正常运行时为绿色 ()
 29. 一般来说一个网络设备会有多个指示灯, 不同指示灯表达的内容是相同的。 ()
 30. 劣质的 RJ45 水晶头主要是弹簧片不过关, 常会发生没压实的情况, 当时是通的, 过段时间又发生时通时断的现象。 ()
 31. 电源电压不稳, 跟质量差的电源一样, 最终结果导致直流输出功率不足, 且容易损坏, 对设备几乎没影响 ()
 32. 对于电脑开机无显示有报警声故障可以根据 BIOS 报警声的含义, 来检查出现故障的设备, 以排除故障。 ()
 33. 全部防静电工作桌必须有接地静电环插座且其阻抗低于 2Ω 。 ()
 34. 设备电源灯显示故障检修 可能是电源的故障, 一般电源故障发生率为百分之八十 ()

35. 网络接口在潮湿的环境容易发生故障 ()
36. 568B 线序的双绞线在测线仪上发送端和接收端的指示灯显示一致 ()
37. 电脑的电源是一个很重要的部件, 一个不稳定工作的电源, 是计算机能够更好工作的前提。
()

二、单项选择题 (选择一个正确的答案, 将相应的字母填入题内的括号中)

1. 无线路由器可以看作是一个 ()
(A) 转发器 (B) 媒介 (C) 放大器 (D) 转接器
2. 下列属于无线路由器其它一些网络管理的功能的是 ()
(A) dhcp 服务 (B) nat 防火墙 (C) mac 地址过滤 (D) 其他三个选项都正确
3. 无线路由器的频段有 () 频段
(A) 2.5G (B) 5G (C) 3G (D) 4G
4. 通常无线路由的 WAN 口和 LAN 之间的路由工作模式一般都采用 () 方式
(A) NAT (B) NET (C) NCT (D) NQT
5. 现假设网络 A 中一个用户 A1 要向 C 网络中的 C3 用户发送一个请求信号时, 其工作原理的第一步是 ()
(A) 用户 A1 将目的用户 C3 的地址 C3 (B) 路由器 A5 端口接收到用户 A1 的数据帧 (C) 路由器的 C5 端口再次取出目的用户 C3 的 IP 地址 (D) 其他三个选项都正确
6. 无线路由器工作中最重要的部件是 ()
(A) 发射器 (B) 网络端口接口 (C) 路由器天线 (D) 网络交换机芯片
7. 无线路由器的优点是 ()
(A) 智能管理配备 (B) 永远在线连接 (C) 多功能服务 (D) 其他三个选项都正确
8. 可以让你的台式电脑和笔记本享用有线或者无线网网络属于无线路由器 () 的有点
(A) 智能管理配备 (B) 永远在线连接 (C) 多功能服务 (D) 增益天线信号
9. 可以计算出每月运用的数据总量或者小时总量属于无线路由器优点的 ()
(A) 智能管理配备 (B) 永远在线连接 (C) 多功能服务 (D) 增益天线信号
10. 正确的无线路由器连接方式为 ()
(A) 计算机连路由器的 LAN 口, 路由器的 WAN 口连外部网络 (如 INTERNET) (B) 以太网连路由器的 LAN 口, 路由器的 WAN 口连计算机 (C) 计算机连路由器的 LAN 口, 路由器的 WAN 口连接内部网络 (D) 以太网连路由器的 WAN 口, 路由器的 LAN 口连计算机
11. 正确的无线路由器连接方式为计算机连路由器和路由器的 () 口
(A) LAN. WAN (B) WAN. LAN (C) LAN. LAN (D) WAN. LWAN
12. 无线路由器的连接方式路由器要连接 () 口
(A) LAN (B) WAN (C) 电源 (D) 总端口

-
13. 无线路由器 WAN 口一般用于()连接
(A) 计算机系统是由硬件系统和软件系统组成 (B) 外网设备 (C) 电话 (D) 内网设备
14. 要今晚 WAK 口设置, 首先要进入()
(A) 网关界面 (B) 网络设置 (C) 计算机设置 (D) 路由器设置
15. 在 WAN 口设置里可以设置()
(A) PPOE 拨号 (B) DHCP 自动获取 (C) POE 拨号 (D) DHP 自动获取
16. 无线路由器的 LAN 口设置可以在()中设置
(A) 路由器端口 (B) 路由器终端 (C) 路由器管理界面 (D) 计算机网络设置
17. 登录路由器的管理的 IP 一般是()
(A) 192.168.0.1 (B) 192.168.2.1 (C) 192.168.0.0 (D) 192.168.0.2
18. 无线路由器的管理 IP 一般在()找到
(A) 路由器底部 (B) 计算机网络设置 (C) 路由器 WAN 口 (D) 路由器网端设置
19. 路由器登录账号密码、上网登录账号密码、无线网络账号密码三者的关系是()
(A) 三者一样 (B) 路由器登录账号密码、上网登录账号密码、无线网络账号密码三者互相独立, 没有关系 (C) 路由器登录账号密码、上网登录账号密码、无线网络账号密码三者互相联系 (D) 其他是三个选项都正确
20. 无线路由器的无线网络账户密码设置需要在()中设置
(A) 路由器管理界面 (B) 网络设置 (C) 计算机设置 (D) 路由器设置
21. 无线路由器的账号密码安全设置一般设置为()
(A) 禁用 (B) WEP (C) WPA (D) WPA2
22. 无线路由器的故障有()
(A) 系统不能加电 (B) 路由器部件损坏 (C) 路由器硬件正常但无法正常工作 (D) 其他三个选项正确
23. 如果无线路由器硬件不能加电, 那么说明()
(A) 需要检查路由器电源 (B) 检查插座是否有电流 (C) 检查电源线是否完好 (D) 其他三个选项都正确
24. 无线路由器的电源损坏会引起()
(A) 系统不能加电 (B) 路由器部件损坏 (C) 路由器硬件正常但无法正常工作 (D) 其他三个选项正确
25. 无线路由器的系统丢失包括()
(A) 频段消失 (B) 无法进入路由器管理界面 (C) 路由器无法正常工作 (D) 其他三个选项都正确
26. 常见的路由器系统丢失修复的方法有()
(A) 下载新的 IOS 到路由器 flash 中 (B) 重启路由器 (C) 还原路由器设置 (D) 其他是

三个选项都不正确

27. 无线路由出现故障的首要原因就是____连接问题。()
- (A) 线路 (B) 外壳 (C) 接口 (D) 内核
28. 无线路由器的系统缺陷包括()
- (A) 无法修改路由器频段 (B) 路由器发射器频段弱 (C) 路由器常断流 (D) 其他三个选项都正确
29. 路由器系统缺陷通常的修复方法是()
- (A) 下载新的 IOS 到路由器 flash 中 (B) 重启路由器 (C) 还原路由器设置 (D) 其他三个选项都不正确
30. 无线路由器缺陷引起的故障没有()
- (A) 无法修改路由器频段 (B) 路由器发射器频段弱 (C) 路由器常断流 (D) 电源烧坏
31. 无线路由器的密码找回可以在()找回
- (A) 路由器管理 (B) 网络设置 (C) 计算机设置 (D) 路由器设置
32. 无线路由器的密码找回的第一步是()
- (A) 选择路由器管理 (B) 在浏览器输入管理界面 IP 地址 (C) 打开计算机设置 (D) 进入路由器设置
33. 无线路由器的密码找回可以()
- (A) 长按路由器重置键重置找回 (B) 通过移动端设置修改 (C) 连接路由器进行修改 (D) 其他三个选项都正确
34. 交换机 (Switch) 意为“开关”是一种用于电 (光) 信号转发的()
- (A) 网络设备 (B) 网络机器 (C) 网络配件 (D) 网络设置
35. 交换机具有()的特点
- (A) 性价比高 (B) 高度灵活 (C) 相对简单易于实现 (D) 其他三个选项都正确
36. 下列不属于交换机特点的是()
- (A) 性价比高 (B) 高度灵活 (C) 相对简单易于实现 (D) 处理工作类型多样
37. 交换机位于交换机工作于 OSI 参考模型的()
- (A) 第一层 (B) 第二层 (C) 第三层 (D) 第四层
38. 交换机的任意节点收到数据传输指令后, 即对于存储在内存里的地址表进行快速查找, 从而对于()进行确认
- (A) MAC 地址 (B) IP 地址 (C) 网络地址 (D) WAN 口
39. 交换机的工作原理包括()
- (A) 端口 (B) 数据传送的工作原理 (C) 数据传送方式 (D) 其他三个选项都正确
40. 交换机的分类 按 OSI 参考模型分类()
- (A) 第四层交换机 (B) 第三层交换机 (C) 第二层交换机 (D) 其他三个选项都正确

-
41. 从网络覆盖率分类交换机，可以分为()
- (A) 广域网交换机 (B) 10MBPS 交换机 (C) 10/100MBS 自适应交换机 (D) ATM 交换机
42. 根据应用层次来分类可以将交换机分类为()
- (A) 企业级交换机 (B) 校园网交换机 (C) 部门级交换机 (D) 其他三个选项都正确
43. 以下哪项描述了到交换机接口的连接()
- (A) 隔离广播域 (B) 分割冲突域 (C) 使用交换机的 MAC 地址作为目的 (D) 交换机的每个接口重新生成比特
44. 仅与各交换机连接的交换机称为()
- (A) 用户交换机 (B) 自动用户交换机 (C) 本地交换机 (D) 汇接交换机
45. 交换机的连接接口有()
- (A) SC 光纤接口 (B) AUI 接口 (C) FDDI 接口 (D) 其他三个选项都正确
46. 以下不属于交换机硬件故障的是()。
- (A) 电源故障 (B) 端口故障 (C) 系统错误 (D) 模块故障
47. 路由器交换机的电源故障可能由()引起
- (A) 外部供电不稳定 (B) 电源线路老化 (C) 雷击 (D) 其他三个选项都正确
48. 交换机电源的故障可以通过()来确认是否正常运行
- (A) 电源灯 (B) 路由器控制面板 (C) 路由器显示灯 (D) 路由器操作台
49. 造成路由器交换机端口故障的原因有()
- (A) 带电插拔端口 (B) 光纤端口被污染 (C) 插头水晶头尺寸偏大 (D) 其他三个选项不正确
50. 路由器端口的最佳处理方法是()
- (A) 用酒精擦拭端口处 (B) 更换端口 (C) 更换光纤插头 (D) 重启路由器
51. 交换机的端口类型有()
- (A) access 端口 (B) trunk 端口 (C) hybrid 端口 (D) 其他三个选项都正确
52. 以下关于网络拓扑的描述中错误的是()
- (A) 网络拓扑研究的是资源子网中节点结构关系问题 (B) 拓扑学将实体抽象成与其大小、形状无关的点、线、面 (C) 基本的网络拓扑有星状、环状、总线型、树状与网状 (D) 拓补就是实体抽象成与其大小、形状无关的点，而把连接实体的线路抽象成线
53. 计算机连接的方式叫做()
- (A) 网络拓扑结构 (B) 网络拓扑原理 (C) 计算机拓扑结构 (D) 计算机拓扑原理
54. 网络拓扑是指用()互连各种设备的物理布局
- (A) 线接 (B) 传输媒体 (C) 网络连接 (D) 局域网传输
55. 网络层拓扑发现的原理不是结合哪种协议？()
- (A). ICMP (B). ARP (C). SNMP (D). TCP

-
56. 网络拓扑自动发现的方法不包括下列哪一项? ()
- (A). 基于 SNMP 的网络拓扑发现方法 (B) 基于通用协议的网络拓扑发现方法 (C). 基于 ICMP 的网络拓扑发现方法 (D). 基于路由协议的网络拓扑发现方法
57. 链路层拓扑发现的原理是根据()的 CDP 邻居表, 端口 ifIndex 和 port 对应表、自学习表判断出设备间的连接关系。
- (A). 交换机 (B). 路由器 (C). 服务器 (D). 集线器
58. 关于网络拓扑作用说法正确的是()?
- (A). 网络拓扑能更直观的看清楚网络中各个节点之间的链接 (B). 网络拓扑能更直观的看清楚数据包转发的过程 (C). 网络拓扑能更直接的看清楚数据帧的转发过程 (D). 网络拓扑无法反应网络中实体之间的关系
59. 下列说法错误的是? ()
- (A). 网络拓扑能直观明了的看清楚网络中各个节点之间的链接 (B). 网络拓扑能直接明了的看清楚接口之间的链接 (C). 网络拓扑能看清楚转发的数据包 (D). 网络拓扑设计地好坏对整个网络的性能和经济性有重大影响
60. () 拓扑结构在 LAN 中使用较多。
- (A). 星型拓扑结构 (B). 环型网络拓扑结构 (C). 总线型拓扑结构 (D). 分布式拓扑结构
61. 下列协议中属于传输层的是哪种? ()
- (A). ICMP (B). ARP (C). SNMP (D). TCP
62. 下列协议中不属于网络层的是哪种协议? ()
- (A). ICMP (B). IP (C). IGMP (D). TELNET
63. 下列不属于应用层的协议是哪种?
- (A). ICMP (B). DNS (C). SMTP (D). TELNET
64. 中继器的作用是什么? ()
- (A). 解决两个节点之间距离太远的问题 (B). 解决网络带宽不足的问题 (C). 解决高速设备与低速网络的匹配问题 (D). 解决网络上设备的兼容性问题
65. 当比特流到达目的主机后, 会进行什么处理过程? ()
- (A). 封装 (B). 解封装 (C). 分段 (D). 编码
66. 什么是冲突域? ()
- (A). 一个广播域就是一个冲突域 (B). 连接在一台网络设备上的主机构成一个冲突域 (C). 发送一个冲突帧, 能够接收到的主机的集合称为一个冲突域 (D). 冲突域在其中发生并传播的区域
67. 网络中一台 PC 与外界进行通信网卡基本配置不包括? ()
- (A). IP 地址 (B). 掩码 (C). 网关 (D) DNS

-
68. 查看一台 PC 的网卡信息在 DOS 命令行中输入的命令是? ()
- (A). ipconfig (B). ipadd (C). ipaddress (D). ipcenfig
69. 下面可以 ping 通的 PC 是?
- (A) 192.168.1.50/30, 192.168.1.2/30 (B). 172.168.1.100/24, , 192.168.1.150/24
- (C). 192.168.10.50/28, 192.168.10.3/28 (D). 172.16.100.2/29, 172.16.100.100/29
70. 在设计网络拓扑结构时, 经常使用的术语中不包括()?
- (A). 节点 (B). 结点 (C). 支路 (D). 通路
71. 下面说法正确的是? ()
- (A) 星型拓扑结构是无线局域网中常用的结构 (B). 混合拓扑结构是由星型结构或环型结构和总线型结构结合在一起的网路结构 (C). 树型结构的网路是将分布在不同地点的计算机通过线路互连起来的一种网路形式 (D) 总线型结构是分级的集中控制式网路
72. 下面描述错误的是? ()
- (A). 一个“节点”其实就是一个网路端口 (B). 一个“结点”是指一台网路设备 (C). “链路”是两个节点间的线路 (D). “通路”从发出信息的节点到接收信息的节点之间的链路
73. 部分主机 ping 网关不通, ping 同一网段的其他 IP 地址也不通, 造成这种情况的原因可能是? ()
- (A). IP 地址冲突 (B). ARP 攻击 (C). 接口做了 MAC 地址绑定或者做了端口安全设定 (D). 802.1X 无法认证
74. 只有少数主机能访问网路业务, 大部分主机 ping 其他主机的 IP 地址能通, 且已排除网路自身问题, 造成这种问题的可能性是? ()
- (A). IP 地址冲突 (B). ARP 攻击 (C). 接口做了 MAC 地址绑定或者做了端口安全设定 (D). 802.1X 无法认证
75. 主机无法 ping 通网关, 查交换机 MAC 地址表无信息。接口指示灯闪烁几秒后熄灭, 且更换网线后现象依然如此, 造成这个现象的原因可能是? ()
- (A). IP 地址冲突 (B). ARP 攻击 (C). 接口做了 MAC 地址绑定或者做了端口安全设定 (D). 802.1X 无法认证
76. 关于滑动窗口机制, 错误的说法是()?
- (A) 滑动窗口以字节为单位 (B) 只有发送方有滑动窗口 (C) 滑动窗口可以实现可靠传输 (D) 滑动窗口能够实现流量控制
77. TCP 流量控制中拥塞窗口的是()?
- (A). 接收方根据网路状况得到的数值 (B). 发送方根据网路状况得到的数值 (C). 接收方根据接收能力得到的数值 (D). 发送方根据发送能力得到的数值
78. 局部范围内的主机无法访问网路业务 ping 网关不通或者速度极慢, 交换机 CPU、内存利

用率激增，造成这种现象的原因是？（ ）

(A). Access 接口 VLAN 配错 (B). 改配 Access 时配置了 Trunk (C). 该配置 Trunk 时配了 Access (D). 广播风暴

79. 下列描述正确的是？（ ）

(A). PCA 未指定 DNS 服务器地址可以正常访问网页 (B). PCB 未指定网关可以正常访问网页 (C). PCC 未指定备用 DNS 服务器地址可以正常访问网页 (D). PCD 网卡信息获取的地址是 169.36.63.1 可以正常访问网页

80. 关于网络只能聊天不能访问网页的排障思路不包含（ ）？

(A). 路由器未能识别 DNS (B). 带宽接入商封杀路由器问题 (C). 接入商 DNS 服务器故障引起不能正常上网 (D). 路由器未能识别路由

81. 下列说法错误的是（ ）？

(A). 带宽未连接不能正常访问网页 (B). 路由器故障不能正常访问网页 (C). 浏览器故障不能正常访问网页 (D). 防火墙关闭不能正常访问网页

82. 设备正常运行电源指示灯熄灭应该首先排除____？（ ）

(A) 气电故障 (B) 重启设备 (C) 固件故障 (D) 以上选项都为错误

83. 指定厂家设备电源指示灯规律的闪烁应该采取以下那些措施？（ ）

(A) 联系客服 (B) 重启设备 (C) 查询手册 (D) 以上选项都为正确

84. 设备电源指示灯为____颜色表示设备正常运行？（ ）

(A) 橙色 (B) 熄灭 (C) 红色 (D) 绿色

85. 在使用过程中，硬盘工作显示灯总是长时间不停的快速闪烁，这说明服务器的负载比较大，我们应该考虑什么？（ ）

(A) 升级硬件配置或优化服务器系统。(B) 检查指示灯是否出了问题 (C) 增加网盘容量 (D) 以上没有正确选项

86. 存在如下打印：XXX SERDES receive CDR abnormal! XXX Port0 ESFP RxPower too low, maybe fiber not plugged! Interface GigabitEthernet1/0/0 has turned into DOWN state! 不可能的原因是（ ）？

(A). 光模块两端协商状态不一致，比如一端自协商一端强制 (B). 两端光模块速率不匹配，比如一端为 10GE、另一端为 GE，一端为 40GE、另一端为 100GE 等情况 (C). 所用光模块和光纤不匹配，如多模光模块使用单模光纤、单模光模块使用多模光纤 (D) 与光模块收光功率是否正常无关

87. 一般来说一个网络设备会有多个指示灯，不同指示灯表达的内容是____的。（ ）

(A) 相同 (B) 自动整理 (C) 不同的 (D) 以上都不对

88. 一般我们常用的网线？（ ）

(A) 10m 以内 (B) 10-20m (C) 20-30m (D) 30m

-
89. 局域网布线时如果网线超过多少米我们就要关注网线质量了? ()
(A) 10m 以内 (B) 10-20m (C) 20-30m (D) 30m
90. 下面 设备网线故障的原因叙述错误有哪些? ()
(A) 网线质量不过关 (B) .RJ45 水晶头子不过关 (C) 压线钳质量不过关 (D) 以上选项都正确
91. 下列描述电压不稳定故障不正确的是? ()
(A) 电压不稳定的原因比较复杂多样, 有时候可能还不是电源本身的问题导致的 (B) 开关电源 带载时输出电压稳定, 空载时输出电压跳动不稳定 (C) 不用控制电路的 VDD 纹波过大或者不稳定, 超出控制 IC 工作的条件 (D) 首先要确认电压不稳定是输入电压还是输出电压。
92. 如果电压不稳定是输入电压下列说法正确的是? ()
(A) 不是开关电源的问题 (B) 可能是电源内部稳压取样部分出线问题 (C) 是开关电源的问题 (D) 以上没有正确选项
93. 电压不稳会给电脑电源带来损坏, 那如何查看电脑电压以及怎样才算是正常呢? ()
(A) 电脑能正常使用说明电压是够的。 (B) 电脑无故经常自动重启电压是够的 (C) USB 设备插入电脑自动断电电压是够的; (D) 电脑出现黑屏, 蓝屏等现象就有可能是电压不够导致。
94. 设备受潮故障检修不应该怎么做? ()
(A) 首先检查电脑的外部接线是否接好, 把各个连线重新插一遍, 看故障是否排除 (B) 如果故障依旧, 接着打开主机箱查看机箱内有无多余金属物, 或主板变形造成的短路, 闻一下机箱内有无烧焦的糊味, 主板上有无烧毁的芯片, CPU 周围的电容有无损坏等 (C) 如果没有, 接着清理主板上的灰尘, 然后检查电脑是否正常。 (D) 以上都不对
95. 如果内存、显卡、CPU 等设备正常, 接着将 BIOS 放电, 采用隔离法, 将主板安置在机箱外面, 接上内存、显卡、CPU 等进行测试, 如果电脑能显示了, 接着再将主板安装到机箱内测试, 直到找到故障原因。如果故障依旧则? ()
(A) 风干主板 (B) 用毛巾擦干 (C) 放在干燥的环境下 (D) 需要将主板返回厂家修理。
96. 电脑开机无显示但有报警声, 当电脑开机启动时, 系统 BIOS 开始进行? ()
(A) SPOT (B) PSTO (C) POST (D) POTS
97. 设备静电故障应该怎么解决? ()
(A) 室内要保持一定的湿度 (B) 环境相对湿度以不高于 50%为宜 (C) 不勤拖地、不洒水 (D) 以上都不对
98. 设备静电的原因? ()
(A) 室内过于干燥 (B) 加湿器造成的 (C) 温度太低 (D) 以上都不对
99. 静电造成的故障最终会造成什么? ()

- (A)用户机器能拨号上网 (B)浏览速度很慢 (C)死机 (D)以上都不对
100. 机箱前面板连线上的电源灯和电源开关的符号, 电源开关符号有? ()
- (A)PWR (B)PWR-SW (C)PWR-BIN (D)以上答案都对
101. 故障现象: 开机后主机面板指示灯不亮, 听不到主机内电源风扇的旋转声和硬盘自检声, 整个系统无声无息。此为主机内设备未获得_____现象。()
- (A)未双击鼠标 (B)未连接到网线 (C)正常供电 (D)以上答案都对
102. 供电系统故障可由交流供电线路断路、交流供电电压异常、微机电源故障或主机内有_____现象等原因造成。()
- (A)断路 (B)短路 (C)串联 (D)以上答案都对
103. 网络设备端口一共有___个指示灯? ()
- (A)3 (B)2 (C)0 (D)1
104. 网络设备端口指示灯为橙色时代表? ()
- (A)接口损坏 (B)接口速率低 (C)接口未被收敛 (D)以上都不对
105. 网络设备接口连接网线速率达不到最高速度应检查?()
- (A)交换机接口最高速率 (B)网线类型 (C)水晶头是否被氧化 (D)以上都对
106. 因为原先是正常连网的, 在重启路由器后仍无法连接, 就要判断是否是_____接触不良的问题? ()
- (A)网关 (B)网卡 (C)电脑 (D)网线
107. 看水晶头上金属触角变黑, 应更换_____? ()
- (A)双绞线 (B)金属触点 (C)水晶头 (D)网卡
108. 网线 8 芯如果断掉 4 芯只能达到_____速率 ()
- (A)1000M (B)1Gbps (C)100M (D)10M
109. 如果保险丝是完好的, 可是在有负载情况下, 各级直流电压无输出。这种情况主要是什么原因造成的? ()
- (A)电源中出现开路 (B)电源中短路现象 (C)过压、过流 (D)以上答案都对
110. 电源负载能力差是一个常见的故障, 一般都是出现在老式或是工作时间长的电源中, 主要原因是各元器件老化, 开关三极管的工作不稳定, 没有及时进行_____。()
- (A)通风 (B)加热 (C)散热 (D)以上答案都对
111. 通电无电压输出, 电源内会有什么反应? ()
- (A)发出声音 (B)发烫 (C)有异味 (D)以上答案都对

第四章：计算机信息安全维护

一、 判断题 (将判断结果填入括号中。 正确的填“√”，错误的填“×”)

-
1. 计算机病毒是一种人为编制的计算机程序，一般是编制者为了达到某种特定的目的，编制的一种具有破坏计算机信息系统、毁坏数据和影响计算机使用的计算机程序代码（ ）
 2. 文件型病毒其感染对象是计算机系统中独立存在的文件。（ ）
 3. 计算机病毒具有很强的隐蔽性，它通常附在正常的程序之中或藏在磁盘的隐密地方，有些病毒采用了极其高明的手段来隐藏自己（ ）
 4. 计算机要定时检查是否有病毒并进行杀毒（ ）
 5. 文件或文件夹无故消失是计算机中毒的主要症状之一（ ）
 6. 计算机病毒没有破坏文件的危害（ ）
 7. 计算机安全防护软件的基础功能有查杀病毒功能（ ）
 8. 计算机的安全防护方法中有包含不浏览不安全网站（ ）
 9. 计算机病毒会更换 IE 浏览器的首页（ ）
 10. 病毒查杀的方法不包括查询计算机后台运行的软件（ ）
 11. 系统防护不需要加固操作系统的安全性（ ）
 12. 我们应当及时修复计算机操作系统和软件的漏洞，是因为操作系统漏洞补丁及时升级，软件漏洞补丁就没有必要及时修复（ ）
 13. 操作系统 (Operating System，简称 OS) 是管理计算机硬件和软件资源的计算机程序（ ）
 14. 网络安全防护是一种网络安全技术，指致力于解决诸如如何有效进行介入控制，以及如何保证数据传输的安全性的技术手段，主要包括物理安全分析技术，网络结构安全分析技术，系统安全分析技术，管理安全分析技术，及其它的安全服务和安全机制策略。（ ）
 15. 网络端口攻击的防护可以通过网络命令来关闭窗口（ ）
 16. 网络修复是网络故障进行解决的方法（ ）
 17. 在 CMD 中输入 netsh winsock reset 可以进行网络修复（ ）
 18. 网络之间互连的协议 (IP) 是 Internet Protocol 的外语缩写（ ）
 19. 被加入到网络白名单中的可以优先通过（ ）
 20. 无法删除浏览器缓存的内容（ ）
 21. 磁盘清理程序可删除临时文件、清空回收站，并删除各种系统文件和其它不再需要的项（ ）
 22. 计算机病毒预防的方法有及时更新系统补丁，定期升级杀毒软件，清理磁盘碎片，开启 windows 10 防火墙。（ ）
 23. 流氓软件没办法清理（ ）
 24. 清理注册表就是删除注册表中无用软件的注册信息（ ）
 25. 密码 Wang. 123 符合复杂性要求（ ）
 26. 设置复杂性密码时，密码的长度尽可能短（ ）
 27. 密码过期策略用于管理密码的使用期限。如果勾选密码过期策略，则系统在期限后将提醒

-
- 用户更改旧密码并禁用带有过期密码的帐户。（ ）
28. “账户锁定时间”是指当某账户无效登录时系统将锁定该账户的时间（ ）
29. 账户锁定策略包括账户锁定时间、账户锁定阈值和复位账户锁定计数器（ ）
30. 使用本地用户可以为多个用户账户指派一组公共权限（ ）
31. Windows Server 2016 在“管理工具”菜单提供了“本地安全设置”控制台，可以集中管理本地计算机的安全设置原则，使用管理员账户登录到本地计算机，即可打开“本地安全设置”控制台。（ ）
32. 浏览器的安全特征包括两方面的含义（ ）
33. 使用浏览器访问网页时可以同时打开多个浏览器窗口显示不同的网页（ ）
34. 当触发了“弹出信息”行为后，浏览器会自动弹出一个消息框，对用户进行提示或者警告（ ）
35. 浏览器中安装的某些插件，可能会影响下载提示框的弹出，从而导致直接下载文件（ ）
36. 用户如果没有登录系统而直接访问主页面，拦截器会将请求拦截，并转发到登录页面（ ）
37. 浏览器发出了请求但服务器端没有收到请求，那么问题一定就出在传输环节，（ ）
38. 页面访问时长是指单个页面被访问的时间，页面访问时间越长越好（ ）
39. 使得 HttpSession 失效的三种方法是：关闭浏览器、调用 session 的 invalidate 方法和等待 session 超时（ ）
40. 请求重定向中，浏览器的地址不会改变（ ）
41. 关于 HTTP 状态码中的 502，表示的是服务器端错误，服务器未能实现合法的请求（ ）
42. 硬盘不需要格式化就可以使用（ ）
43. 新买的硬盘必须经过低级格式化才能使用（ ）
44. 对硬盘进行高级格式化后，硬盘中的数据将会丢失（ ）
45. DBR 是指操作系统引导扇区（ ）
46. 文件分配表 FAT 用于文件的索引存储结构（ ）
47. 如果系统只有一个分区，如果这个分区损坏，用户将会丢失部分数据（ ）
48. 磁盘的主引导扇区总在第二个扇区位置（ ）
49. 新买的磁盘，必须先分区然后进行高级格式化（ ）
50. 固件功能类似于软件，形态类似于硬件（ ）
51. 硬盘的固件是指硬盘里的磁头、电机、电路板等硬件（ ）
52. 为了使用 G 表的功能，几乎所有硬盘的用户命令中都包含“指派”命令，即用保留扇区替代缺陷扇区。（ ）
53. 大部分型号的硬盘有两个缺陷表，第一个是基本缺陷表，也称 P 表（P-List）；另一个是可增长的缺陷表，也称 G 表（G-List）（ ）
54. 一个好的目标应是明确的、可衡量的、可达到的、实际的、有时间规定的，即 SMART 目

标。()

55. DFT 来源于 DFS()

56. 为了延长固态硬盘的使用寿命，固态硬盘控制器需要考虑存储数据的冷热特性，同时也需要引入地址空间虚拟化技术()

57. Data Lifeguard Diagnostics 程序是一款 Windows 平台下的硬盘应用工具()

58. 当系统发生故障时，DPS 可以在 90 秒内自动监测并恢复数据()

59. SPS 具有升温速度快、烧结时间短、组织结构可控、节能环保等鲜明特点，可用来制备金属材料、陶瓷材料、复合材料，也可用来制备 纳米块体 材料、非晶块体材料、 梯度材料 ()

60. 硬盘故障可以分为硬故障和软故障两类()

61. 逻辑硬盘不能在线扩容()

62. 不同厂家的固态是一样的，修复方法也一样()

63. 硬盘红灯闪亮可以判断是硬盘故障，需要立即更换硬盘()

64. [895] (Post 检测卡检测主板故障时，显示代码为“C1”，表示硬盘或磁盘控制错误()

65. 如果硬盘在 BIOS 中不能检测到，说明硬盘肯定有故障()

66. 备份无法恢复硬件故障造成的数据损坏()

67. 进行数据备份时，重要会计档案应双备份()

68. 数据的导入导出和备份与恢复时需要手动进行，主从复制则可以实现实时的备份()

69. 会计软件可以不提供数据备份的功能()

70. 硬件故障时要注意不要尝试对硬盘反复加电，也就不会人为造成更大面积的划伤，这样还有可能恢复大部分数据。()

71. 在操作系统中点击了清空回收站后，文件将不可恢复()

72. 在使用软件进行数据恢复操作时，恢复出来的数据保存磁盘必须与文件的原磁盘相同。()

二、单项选择题（选择一个正确的答案，将相应的字母填入题内的括号中）

1. 计算机病毒是一种()的计算机程序

(A) 人为编制 (B) 系统自动编制 (C) 程序错误生成 (D) 网络自动生成

2. 计算机病毒的来源可一分为()

(A) 无聊程序或实验品 (B) 蓄意破坏 (C) 研究实验用 (D) 其他三个选项都正确

3. 计算机病毒的特点不包括()

(A) 传染性 (B) 破坏性 (C) 再生性 (D) 潜伏性

4. 计算机病毒的分类可以分为()

-
- (A) 引导性病毒 (B) 文件型病毒 (C) 混合型病毒 (D) 其他三个选项都正确
5. () 其感染对象是计算机储存介质的引导区。
- (A) 引导性病毒 (B) 文件型病毒 (C) 混合型病毒 (D) 破坏性病毒
6. () 其感染对象是计算机系统中独立存在的文件
- (A) 引导性病毒 (B) 文件型病毒 (C) 混合型病毒 (D) 破坏性病毒
7. 计算机病毒的特点不包括 ()
- (A) 传染性 (B) 破坏性 (C) 再生性 (D) 潜伏性
8. 计算机病毒的特点包括 ()
- (A) 传染性 (B) 破坏性 (C) 其他三个选项都正确 (D) 潜伏性
9. 计算机病毒的基本特征是 ()
- (A) 传染性 (B) 破坏性 (C) 再生性 (D) 潜伏性
10. 预防计算机病毒我们要做到 ()
- (A) 切断传播途径 (B) 注意网络安全 (C) 安装杀毒软件
- (D) 其他三个选项都正确
11. 计算机的杀毒软件有 ()
- (A) 360 安全卫士 (B) 火绒 (C) 金山毒霸 (D) 其他三个选项都正确
12. 下列关于计算机杀毒认识正确的是 ()
- (A) 计算机要定时杀毒 (B) 计算机没有病毒风险就不用查杀病毒 (C) 计算机不需要定时检查漏洞 (D) 计算机病毒对计算机没有伤害
13. 计算机中毒的主的主要症状有 ()
- (A) 文件或文件夹无故消失 (B) 发现电脑中部分文件无法运行 (C) 杀毒软件失效 (D) 其他三个选项都正确
14. 下列不属于计算机中毒的症状的有 ()
- (A) 浏览器窗口连续打开 (B) 杀毒软件被屏蔽 (C) cpu 使用率始终保持在百分之九十以上 (D) 系统时间正常显示
15. 计算机电脑中毒症状中 () 是最常见的中毒症状。
- (A) 桌面弹窗不断 (B) CPU 占用率过高 (C) 文件或文件夹无故消失 (D) 计算机时间显示乱码
16. 计算机病毒的危害有 ()
- (A) 破坏系统的资源信息 (B) 信息被窃取 (C) 感染其他电脑 (D) 其他三个选项都正确
17. 病毒在电脑中一旦被集火, 就会不停的运行, 占用了电脑大量的系统资源是 ()
- (A) 破坏系统的资源信息 (B) 信息被窃取 (C) 感染其他电脑 (D) 影响电脑操作速度
18. 下列属于计算机病毒的危害的有 ()
- (A) 破坏内存 (B) 破坏文件 (C) 影响电脑的运行速度 (D) 其他三个选项都正确

-
19. 下列不属于计算机安全防护软件的有()
- (A) 360 安全卫士 (B) Sql Server (C) 金山毒霸 (D) 诺顿
20. 计算机安全防护软件的基础功能有()
- (A) 查杀病毒 (B) 扫描电脑垃圾 (C) 防卫木马入侵 (D) 其他三个选项都正确
21. 计算机安全防护软件不能()
- (A) 查杀病毒 (B) 扫描电脑垃圾 (C) 防卫木马入侵 (D) 升级电脑系统
22. 病毒的防护方法有()
- (A) 备好启动软盘 (B) 备份好重要资料 (C) 使用新软件时, 必须先扫描 (D) 其他三个选项都正确
23. 病毒的防护方法中, 下列正确的是()
- (A) 下载软件时, 可以随意下载 (B) 打开新软件时, 可以不扫描直接打开 (C) 防病毒软件没有用, 可以随时关闭 (D) 定时查杀计算机内的病毒
24. 病毒的防护方法中, 下列不正确的是()
- (A) 下载软件时, 可以随意下载 (B) 打开新软件时, 必须先扫描再打开 (C) 防病毒软件非必要时要关闭 (D) 定时查杀计算机内的病毒
25. 关于清除计算机病毒的方法, 说法不正确的是()
- (A) 使用杀毒软件可以清除所有病毒 (B) 使用病毒专杀软件可以清除某个特定的病毒 (C) 对于具有一定计算机专业知识的用户来说, 可以采用手动 (D) 病毒的查杀对电脑是一种保护措施
26. 对于病毒修复的网页问题主要有()
- (A) 桌面 ie 图标无法修改 (B) 桌面 ie 图标消失 (C) 桌面 ie 图标无法打开 (D) 其他三个选项都正确
27. 病毒修复的正确的的方法有()
- (A) 通过 360 安全卫士修复 (B) 通过电脑自动修复 (C) 更换新的系统, 但不更换硬盘 (D) 删除系统注册表
28. 病毒查杀的方法有()
- (A) 使用腾讯管家进行查杀 (B) 使用 360 安全卫士进行查杀 (C) 使用金山毒霸进行查杀 (D) 其他三个选项都正确
29. 下列不属于病毒的查杀的方法有()
- (A) 使用腾讯管家进行查杀 (B) 使用 360 安全卫士进行查杀 (C) 使用金山毒霸进行查杀 (D) 电脑系统自我修复
30. 病毒查杀的步骤有()
- (A) 查杀木马和使用工具 (B) 查看目前运行的任务 (C) 检查系统启动项 (D) 其他三个选项都正确

-
31. 系统的防护知识不包括()
- (A) 加固操作系统的安全性 (B) 部署企业网络防病毒系统 (C) 查杀计算机中的木马程序
(D) 检查计算机硬件
32. 关于计算机系统防护中, 加固操作系统的安全性, 可以通过()
- (A) 使用户通过身份验证 (B) 管理用户帐户 (C) 管理权限 (D) 其他三个选项都正确
33. 关于计算机系统防护中, 不属于部署企业网络防病毒系统的是()
- (A) 在企业网络环境下安装系统控制台 (B) 利用系统控制台进行防病毒服务器与客户端的远程安装 (C) 部署防病毒策略(实施扫描、调度扫描、手动更新病毒库) (D) 利用 Windows 注册表来加强操作系统的安全性
34. 我们应当及时修复计算机操作系统和软件的漏洞, 是因为()
- (A) 操作系漏洞补丁及时升级, 软件漏洞补丁就没有必要及时修复 (B) 以前经常感染病毒的机器, 现在就不存在什么漏洞了 (C) 漏洞就是计算机系病毒和恶意软件可以通过这个缺陷趁虚而入 (D) 操作系统的漏洞不需要修复, 系统会自动修复
35. 计算机系统修复可以()
- (A) 保护计算机 (B) 修复计算机漏洞 (C) 提升计算机安全性 (D) 其他三个选项都正确
36. 对于计算机系统修复描述不正确的是()
- (A) 操作系漏洞补丁及时升级, 软件漏洞补丁就没有必要及时修复 (B) 以前经常感染病毒的机器, 现在就不存在什么漏洞了 (C) 其他三个选项都正确 (D) 操作系统的漏洞不需要修复, 系统会自动修复
37. 操作系统(Operating System, 简称 OS)是管理计算机硬件和()的计算机程序
- (A) 软件资源 (B) 计算机后台 (C) 计算机程序表 (D) 计算机软件
38. 系统修复的操作过程有()
- (A) 选择“设备与安全”选项 (B) 选择“恢复”选项进入 (C) 点击开始重置此电脑 (D) 其他三个选项都正确
39. 计算机系统的修复不需要用到()
- (A) U 盘 (B) 系统 PE (C) 第三方 PE (D) 硬盘
40. 网络安全防护是一种()
- (A) 网络安全技术 (B) 网络保护手段 (C) 网络计算机技术 (D) 计算机系统程序
41. 网络安全防护指致力于解决诸如如何有效进行()
- (A) 介入控制 (B) 彻底消除 (C) 即时控制 (D) 即时消灭
42. 网络安全防护主要包括()
- (A) 物理安全分析技术 (B) 网络结构安全分析技术 (C) 系统安全分析技术 (D) 其他三个选项都正确
43. 网络端口攻击的防护方法有()

-
- (A) 通过网络命令来关闭窗口 (B) 通过关闭服务关闭端口 (C) 创建 IP 安全策略来屏蔽端口 (D) 其他三个选项都正确
44. 以下选项中,属于企业网络安全防护方法的是()
- (A) 网络设备进行安全防护配置 (B) 加强操作系统防护 (C) 部署防火墙或者入侵检测系统 (D) 其他三个选项都正确
45. 下列不属于网络安全防护的措施的是()
- (A) 访问控制 (B) 网络隔离防护 (C) 其他措施 (D) 网络配置控制
46. 网络修复是()进行解决的方法
- (A) 对于网络故障 (B) 计算机网络重新配置 (C) 计算机网络修改 (D) 对于网速慢
47. 网络修复是一次()的重置
- (A) 计算机端口 (B) 计算机网络 (C) 网络端口的介入端 (D) 其他三个选项都不正确
48. 对于网络故障可以尝试进行()操作
- (A) 网络修复 (B) 重启路由器 (C) 重置局域网 (D) 关闭网络重启
49. 在 CMD 中输入()可以进行网络修复
- (A) netsh winsock reset (B) winsock reset (C) netsh reset (D) reset netsh winsock
50. 在 CMD 中输入 netsh winsock reset 可以进行()
- (A) 网络修复 (B) 网络重置 (C) 网络连接 (D) 计算机重启
51. 网络修复可以通过()进行修复
- (A) CMD 运行指令 (B) 重置系统 (C) 重启路由器 (D) 重设局域网
52. 网络之间互连的协议()是 Internet Protocol 的外语缩写
- (A) INP (B) IP (C) ITP (D) IT
53. 现在的 IP 网络使用 32 位地址,以点分()表示
- (A) 二进制 (B) 十进制 (C) 六进制 (D) 八进制
54. 网络 IP 中 A 类是归属于()的
- (A) 政府机构 (B) 中等规模公司 (C) 组播 (D) 任何有需要的人
55. 网络白名单是指()的 IP
- (A) 可以通过识别并进入的 (B) 被服务器识别无法组织进入的 (C) 可以通过但不能进入的 (D) 不能通过识别但可以进入的
56. 网络黑名单是指()
- (A) 可以通过识别并进入的 (B) 被服务器识别不通过无法进入的 (C) 可以通过但不能进入的 (D) 不能通过识别但可以进入的
57. 网络的黑名单 IP 与白名单 IP 的区别的是()
- (A) 都可以通过 (B) 都可以进入 (C) 白名单上的 IP 可以进入,黑名单上的不可以进入 (D) 白名单上的不可以进入,黑名单上的可以进入

58. 要安全浏览网页，不应该()
- (A) 定期清理浏览器 COOKIES (B) 定期清理浏览器缓存和上网历史记录 (C) 在他人计算机上使用“自动登录”和“记住密码”功能 (D) 禁止使用 activeX 控件和 JAVA 脚本
59. 由于 IE 浏览器垃圾过多，采用的方法不当的是()
- (A) 通过金山卫士清理上网产生的垃圾 (B) 通过 IE 属性，删除历史记录 (C) 通过超级兔子清除历史记录 (D) 卸载 IE 浏览器
60. 下列不属于需要清理的系统垃圾的是()
- (A) 系统下载的补丁文件 (B) 浏览器上网记录 (C) 不喜欢的歌曲文件 (D) 冗余的注册表文件
61. 磁盘清理的作用有哪些()
- (A) 对系统进行维护 (B) 加快程序运行 (C) 清理更多磁盘自由空间 (D) 其它三个选项都正确
62. 在 Windows 中，附件的“系统工具”菜单下，可以把一些临时文件、已下载的文件等进行清理，已释放磁盘空间的程序是()
- (A) 系统还原 (B) 备份 (C) 磁盘清理 (D) 磁盘碎片整理
63. 对一些临时文件或已下载的文件等进行清理，以释放磁盘空间，可以使用如下()工具
- (A) 磁盘清理程序 (B) 碎片整理程序 (C) 系统还原 (D) 重装计算机
64. 360 安全卫士中()是检测系统需要升级的补丁以及存在的系统漏洞。
- (A) 系统修复 (B) 系统检查 (C) 系统升级 (D) 系统清理
65. Windows 优化大师的系统清理维护功能不包括()
- (A) 冗余 DLL 清理 (B) 磁盘碎片清理 (C) 软件智能卸载 (D) 安装补丁清理
66. 微软系统更新补丁服务器的简称是()
- (A) WSSU (B) VBS (C) WSUS (D) LUA
67. 下列软件是垃圾清理软件的是()
- (A) Ccleaner (B) Notepad ++ (C) QQ (D) VC ++
68. 定期清理恶意软件、清理()、卸载多余软件能够提高系统运行速度。
- (A) 磁盘文件 (B) 多余插件 (C) 内存垃圾 (D) 木马病毒
69. 在 360 安全卫士中全面清除电脑垃圾，提升电脑磁盘可用空间的操作是()。
- (A) 清理垃圾 (B) 清理痕迹 (C) 清理插件 (D) 清理软件
70. 利用优化大师不能清理的是()
- (A) ActiveX (B) 注册表 (C) 系统日志 (D) 冗余 DLL
71. 卸载软件时，如果要删除软件对应的注册表键值，不可采用下列哪些工具？()
- (A) 完美卸载 (B) Windows 优化大师 (C) 超级兔子 (D) 设置管理器
72. 系统优化工具可以优化计算机响应过程，加快执行速度，但不包括()

-
- (A) 清理注册表中的垃圾文件 (B) 减少执行进程，删除临时文件 (C) 组织程序自动运行 (D) 清除木马程序
73. 不属于用户账户密码安全规则的是()
- (A) 密码应定期修改 (B) 密码应使用数字、字母、特殊符号的组合 (C) 密码长度应在 8 位以上 (D) 使用密码管理工具
74. 以下不符合用户名密码复杂性要求的是()
- (A) 必须定期更改密码 (B) 至少有 6 个字符长度 (C) 不能包含用户账户名 (D) 不能包含用户姓名
75. 禁用用户账户密码符合复杂性要求的是()
- (A) Windows 防火墙 (B) 计算机管理 (C) 本地安全策略 (D) 其它三个选项都错
76. 设置密码复杂性要求密码长度至少为()个字符
- (A) 5 (B) 6 (C) 7 (D) 8
77. 用户密码不得超过()字符
- (A) 64 (B) 32 (C) 8 (D) 12
78. 服务器密码管理规则中规定，密码位数不得少于()
- (A) 4 (B) 8 (C) 16 (D) 32
79. 网上银行登录密码超过()天必须及时更换
- (A) 100 (B) 150 (C) 50 (D) 180
80. 柜员因故未能及时更换登录密码，致使密码过期而死锁的，无法登录系统的，可进行密码延期处理，密码延期为()天。
- (A) 3 (B) 5 (C) 1 (D) 随意
81. 在下图新用户账户设置过程中，为确保密码只有用户知道应选()
- (A) 用户下次登录时应更改密码 (B) 用户不能更改密码 (C) 密码永不过期 (D) 账户已停用
82. 账户锁定时间默认为()min
- (A) 10 (B) 15 (C) 30 (D) 60
83. 每日网银登录密码连续输错()次即被锁定，次日系统自动解锁
- (A) 3 (B) 6 (C) 10 (D) 15
84. 如果账户被自动锁定，那么账户锁定硬背设定为()分钟
- (A) 0 (B) 10 (C) 30 (D) 40
85. 管理员设置“账户锁定阈值”为 3，“账户锁定时间”为 30，“复位账户锁定计时器”为 15，表示()
- (A) 若用户在 15 分钟内连续输错 3 次密码，则锁定该用户 30 分钟。(B) 若用户在 30 分钟内连续输错 3 次密码，则锁定该用户 15 分钟。(C) 用户锁定 15 分钟后自动解锁 (D) 用户

- 锁定 30 分钟后, 再等 15 分钟计时器复位才能输入账号登录
86. 在()属性对话框中, 可以设置几次无效登录后就锁定账户。
- (A) 账户锁定阈值 (B) 密码策略 (C) 账户锁定时间 (D) 复位账户锁定计数器
87. 在一台 Windows 系统的主机上设定的账号锁定策略为: 账号锁定阈值为 5 次、账号锁定时间为 20 分钟、复位账号锁定计数器时间为 20 分钟, 下面的说法正确的是()
- (A) 账号锁定阈值和发生时间段长短没关系, 只要某一账号登录失败超过五次, 此账号将被自动锁定 (B) 某一账号被锁定后, 将要等待四十分钟, 才可以进行正常登录 (C) 如用账号破解软件不停的对某一非 admin is strator 账户进行登录尝试, 假设此账号一直没破解成功, 则该账号将一直不能正常登录 (D) 其它三个选项都不正确
88. 用户权限授权指的是什么?()
- (A) 给予权力, 使其可以对 ERP 系统软件进行维护, 如增加功能、ERP 二次开发。(B) 操作 ERP 系统中某项功能的权力。(C) 账套管理的权力 (D) 数据库备份、还原的权力
89. 下面对用户权限描述正确的是:()
- (A) 授权时指定 with grant option , 那么授权用户将可以对别的用户授权任何权限 (B) 用户无法更改自己的密码, 只能通过管理账号更改 (C) 如果用户有查询所有数据库的权限, 那么用户表 user 中该用户 Select priv 字段值为 Y (D) 不能使用 show grants 来查询当前会话权限
90. 有关用户的权利, 下面的说法哪项不正确?()
- (A) 组中的每个用户自动获得该组的权利 (B) 多个组成员的用户权利是累加 (C) 权利的指派必须以组进行 (D) 用户权利有两种特权和登录权利
91. 打开本地安全策略命令是()
- (A) lusrmgr . msc (B) gpedit . msc (C) services . msc (D) secpol . msc
92. 下列选项中不属于本地安全策略的是()
- (A) Ipsec 策略 (B) 户策略 (C) 地策略 (D) 钥策略
93. 用户可以利用“本地安全策略”()。
- (A) 编辑本地计算机上的账户策略和本地策略 (B) 控制访问计算机的用户 (C) 授权使用用户使用的计算机资源 (D) 其它三个选项都正确
94. 浏览器安全级别共有()级
- (A) 5 (B) 4 (C) 3 (D) 2
95. 采用()的措施不能保证浏览器安全
- (A) 清除历史记录 (B) 屏蔽插件和脚本 (C) 设置 IE 的安全级别 (D) 升级 IE 浏览器到最高版本
96. 浏览器中, ()与安全、隐私无关的
- (A) Cookie (B) JavaApplet (C) 背景音乐 (D) ActiveX 控件

-
97. 不同网络浏览器访问网页效果有差异违反了以下哪一条页面设计原则()
- (A) 一致性 (B) 统一性 (C) 使用成熟的技术 (D) 提供方便
98. 使用 IE 浏览器访问 www 站点时使用的是什么传输协议()
- (A) HTTPB (B) FTPC (C) UDPD (D) TCP
99. 要用 IE 浏览器浏览 www 信息()
- (A) 必须输入某站点的域名 (B) 必须输入某站点的 IP 地址 (C) 输入某站点的域名或 IP 地址均可 (D) 什么都不要输入
100. 当浏览器窗口大小被改变时会触发以下哪个事件?()
- (A) scroll (B) change (C) onclick (D) resize
101. 用 IE 浏览网页时, 屏幕上出现乱码, 最常见的原因是()
- (A) 改网页脚本有错误 (B) 计算机可能已经被病毒感染 (C) 计算机内存可能不够 (D) 系统不支持或未配置相应的字符集
102. 浏览两三个网站后, 浏览器开始弹出几个未经许可的弹出窗口。以下哪项最有可能是导致弹出此窗口的原因?()
- (A) 浏览器的历史缓存已被清除, 需要重新加载先前的网址 (B) 从其中某个网站下载了恶意软件 (C) 用户浏览器的 Cookies 刚被处理 (D) 从其中某个网站下载了病毒
103. 不同的浏览器使用的插件()
- (A) 大致相同 (B) 各不相同 (C) 完全相同 (D) 相似相同
104. 关于使用 JavaScript 行为检测浏览器和插件的说法中错误的是:()
- (A) 可以使用行为来确定访问者所使用的浏览器 (B) 可以使用行为来确定访问者是否安装有某个特定插件 (C) 检查浏览器根据访问者浏览器的类型和版本, 引导他们前往不同的页面 (D) 检查插件根据访问者是否安装有指定插件, 但不能引导他们前往不同的页面
105. 载入一个页面或者图像, 浏览器有错误发生时, 引发()事件
- (A) onErrorB (B) onMove (C) onReset (D) onResize
106. 下面的异常()为输入输出访问异常。
- (A) Nul Pointer Exception (B) File Not Found Exception (C) Array Index Out Of Bounds Exception (D) IO Exception
107. 用户通过浏览器向服务器发送请求时, 负责拦截用户请求的是()
- (A) 处理器 (B) 处理器映射器 (C) 处理器适配器 (D) 前端控制器
108. 已知某用户浏览器总是访问特定网址, 该访问不受用户控制, 则该用户最有可能受到的攻击是()
- (A) SQL 注入攻击 (B) DDOS (C) 口令攻击 (D) 木马攻击
109. 在用浏览器查看网页时出现 404 错误可能的原因是()

- (A) 页面源代码错误 500 (B) 文件不存在 (C) 与数据库连接错误 (D) 权限不足
110. 下列关于 404 页面描述错误的是()
- (A) 404 页面是由于请求所希望得到的资源未在服务器上发现时所返回的页面。(B) 404 页面既要设计美观, 又要实用, 要给用户一些合理建议, 或引导用户访问其他页面。(C) 404 页面不能设置 200 状态码。(D) 404 页面用默认的浏览器页面, 可以让用户感觉更熟悉, 用户体验更好
111. 以下关于 IE 浏览器属性的描述中错误的是()
- (A) 将访问过的网页保存在本地临时文件中 (B) 允许用户根据信息的来源设置安全级别 (C) 起始网页只能是 Microsoft 公司页面 (D) 高级属性包括浏览、多媒体、安全等
112. 网页时间是指()
- (A) 网页最终修改时间 (B) 网页生成时间 (C) 网页浏览时间 (D) 网页初次修改时间
113. 浏览器关闭后再将其打开, 依然可以看到上次访问的时间, 说明() 设置了有效期
- (A) cookie (B) format (C) prompt (D) list
114. 下面关于请求页式系统的页面调度算法中错误的是()
- (A) 一个好的页面调度算法应该减少和避免抖动现象 (B) FIFO 算法实现简单, 选择最先进入主存储器的页面调出。(C) LRU 算法基于局部性原理, 首先调出最近一段时间内最长时间未被访问的页面。(D) Clock 算法, 首先调出一段时间内被访问次数最多的页面
115. 线面那种情况不会引起超时? ()
- (A) 数据段受损 (B) 数据段丢失 (C) 有序的数据段 (D) 重复的数据段
116. IE 浏览器打不开网页常见的原因不包括()
- (A) 网线未接好 (B) IE 浏览器故障 (C) 电脑中毒 (D) 程序响应时间不够
117. 用 Internet Explorer 浏览网页时, 若当前页面已经过期, 可以单击() 按钮更新页面
- (A) 前进 (B) 后退 (C) 停止 (D) 刷新
118. 重定向行为是浏览器至少做了() 访问请求
- (A) 1 (B) 2 (C) 3 (D) 4
119. 要重定向网页, 不能使用()
- (A) LinkButton 控件 (B) HttpResponseMessage.Redirect 方法 (C) Image 控件 (D) HttpServerUtility.Transfer 方法
120. 使用网页重定向的 Response 的方法是
- (A) Response.charset (B) Request.redirect (C) Response.write (D) Request.end
121. 下列处理浏览器访问 502 情况不正确的是()
- (A) 关闭服务器 (B) 关闭不必要的应由程序 (C) 修改 DNS (D) 卸载浏览器重新下载
122. 打开网页时出现 502 bad gateway 说明()
- (A) 电脑故障 (B) 网页病毒攻击 (C) 系统漏洞 (D) 服务器没有相应

123. HTTP 响应中 502 代码指的是()

- (A) 不允许使用此方法请求相应的 URL (B) 代理服务器从上级收到了一条伪响应 (C) 服务器内部错误 (D) 服务器此时无法提供服务; 但是将来可能能用

124. 硬盘格式化的命令是()

- (A) format (B) disk (C) list (D) dir

125. 硬盘格式化一般分为()

- (A) 1 (B) 2 (C) 3 (D) 4

126. 硬盘可以格式化的分区格式不包括()

- (A) DOS (B) FAT16 (C) FAT32 (D) LINUX

127. 硬盘格式化分为()阶段

- (A) 一 (B) 二 (C) 三 (D) 四

128. 硬盘低级格式化不能完成()功能

- (A) 为硬盘划分磁道 (B) 对磁盘表面进行测试, 对已损坏的磁道和扇区做“坏”标记 (C) 测试硬盘介质 (D) 硬盘的每个磁道按指定的交叉因子间隔安排扇区

129. 低级格式化以下情况不要进行()

- (A) 因长期使用出现坏扇区, 致使在操作时常常使 DOS 出现“扇区未到”错误 (B) 新购置硬盘或硬盘适配器, 要对硬盘重新进行低级格式化 (C) 改变全部硬盘的交叉因子 (D) 在硬盘经常出现各种各样莫名其妙的奇妙的问题

130. 在处理硬盘时, 使用()命令进行硬盘的高级格式化。

- (A) XCOPY (B) PROMPT (C) DELTREE (D) FORMAT

131. 高级格式化不可以为硬盘建立()

- (A) 主分区 (B) 逻辑分区 (C) 引导分区 (D) 扩展分区

132. 硬盘高级格式化后, 对硬盘的影响不在其列的是()

- (A) 建立文件分配表 (B) 建立根目录 (C) 建立数据区域 (D) 建立逻辑分区

133. DER 的作用是()

- (A) 保证分区文件管理系统的正确加载 (B) 保证整块磁盘的正确加载 (C) 保证磁盘中文件的正确打开 (D) 其他三项都不正确

134. DBR 以()为分区的有效结果标志

- (A) 44 CC (B) 55 BB (C) 55 AA (D) 00 00

135. DBR 位于分区的第()扇区

- (A) 1 (B) 6 (C) 32 (D) 63

136. FAT 文件系统中, 文件的物理结构是()

- (A) 顺序结构 (B) 链接结构 (C) 索引结构 (D) 哈希文件

137. FAT 文件系统的缺点是()

-
- (A) 易受损害 (B) 单用户 (C) 非最佳更新策略 (D) 其它三个选项都正确
138. 硬盘格式化成 FAT32 后, 对硬盘的产生的影响不包括()
- (A) 建立 FAT 表 (B) 建立 DBR 引导记录 (C) 建立根目录 (D) 全盘数据清零
139. 硬盘分区以下哪一项不属于硬盘分区的作用?()
- (A) 便于对硬盘的规划与管理 (B) 有利于病毒防治与数据安全 (C) 集中存储, 统一的文档共享 (D) 提高硬盘空间利用率
140. 磁盘分区的目的()
- (A) 碎片整理 (B) 格式化 (C) 查杀病毒 (D) 便于管理
141. 硬盘分区的目的是()。
- (A) 将一个物理硬盘分为几个逻辑硬盘 (B) 将一个逻辑硬盘分为几个物理硬盘 (C) 将 DOS 系统分为几个部分 (D) 一个物理硬盘分成几个物理硬盘
142. 硬盘的主引导扇区()
- (A) 包含着引导记录 (B) 包含着分区表和主引导程序 (C) 只包含主引导程序 (D) 只包含分区表
143. 硬盘主引导扇区的位置在()
- (A) 0 柱面、0 磁头、0 扇区 (B) 0 柱面、0 磁头、1 扇区 (C) 0 柱面、1 磁头、0 扇区 (D) 0 柱面、1 磁头、1 扇区
144. 关于硬盘上引导扇区叙述正确的是()
- (A) 记录磁盘中文件的存储状态 (B) 位于磁盘分区的第一个扇区 (C) 磁盘文件的索引 (D) 一般有备份
145. 硬盘主分区主要是用来()
- (A) 存放文件 (B) 安装应用软件 (C) 备份数据 (D) 安装操作系统
146. 硬盘分区有()种类型
- (A) 3 (B) 4 (C) 5 (D) 6
147. 磁盘管理工具中磁盘清理的作用是()
- (A) 整理碎片和凌乱文件 (B) 清理长时间不用的文件 (C) 扫描硬盘上的文件系统错误和坏簇 (D) 清除磁盘或分区中所有的文件
148. “固件”指的是()
- (A) 嵌入式系统中通常暂定不变的软件 (B) 硬定固定, 指的是硬件 (C) 嵌入式系统固定不变 (D) 固定好的模块
149. 下列关于信息设备固件的说法哪一个不正确()
- (A) 固件的本质是软件 (B) 固件需要具备非易失性部件来承载 (C) 固件就是 BIOS (D) 固件可以在一定条件下进行更新升级
150. ()不是固件升级的主要原因

- (A) 错误修复 (B) 增加 bug (C) 增加软件支持 (D) 增加硬件支持
151. 在 Linux 系统中，设备文件大部分安装在()目录下
(A) /mnt (B) /boot (C) /dev (D) /etc
152. 下载程序后，程序的第一条指令都是存放在 ROM 的哪个单元地址？()
(A) 0000H (B) 0001H (C) 0003H (D) 1000H
153. 在 MDK5 中建立工程文档，以下哪个文件是放置官方固件库文件的？()
(A) CORE (B) FWLIB (C) OBJ (D) USER
154. 扇区的 ID 字段包括()
(A) 位置记号 (B) 数据扇区地址 (C) 标记字节 (D) 校验字节
155. 缺陷表在工厂测试时由生产商填充，检测发现的所有坏扇区都被添加到缺陷表，这一过程被称为()
(A) 缺陷调整 (B) 缺陷整合 (C) 更新整理 (D) 更新整合
156. 为了读一个扇区，驱动器需要复制整个磁道到__中，读取扇区不再是从磁盘上而是从__中。
()
(A) RAM, SAS (B) RAM, RAM (C) SAS, RAM (D) SAS, SAS
157. ()不属于固件的组成模块
(A) 驱动 (B) 解码 (C) 检测 (D) CPU
158. 伺服信息是硬盘中用于磁头驱动的伺服系统所必需的，它们用做()定位，
(A) 磁道 (B) 磁头 (C) 硬盘 (D) 盘头
159. 微处理器的固件微程序是硬盘部件运转所必需的一些程序，这些程序包括用于()的程序
(A) 初始化诊断 (B) 控制主轴电机旋转 (C) 控制磁盘控制器 (D) 其他三个选项都正确
160. SMART 原则有哪些？()
(A) 目标要具体明确 (B) 目标是有时间限制的 (C) 目标是相关联的 (D) 其它三个选项都正确
161. SMART 原则包含什么内容？()
(A) 具体 (B) 目标性 (C) 相关联 (D) 可达到
162. SMART 是指()
(A) 可视化 (B) 可实现性 (C) 有效的 (D) 认知
163. 下列对 DFT 频谱图的特点描述错误的是()
(A) 频谱搬移图中间部分为低频部分 (B) 频谱搬移图越靠外边频率越高 (C) 图像中的能量主要集中在高频区 (D) 图像中高频能量很少或为零
164. DTFT 与 DFT 的关系？()
(A) DTFT 的结果是连续的，DFT 的结果是离散的，后者是对前者等间隔的采样。 (B) 两者无关。 (C) 两者作用完全相同。 (D) DTFT 是模拟变换，DFT 是数字变换。

165. 利用 DFT , 可以实现()。

(A) 信号的频谱分析 (B) 分析系统的频率响应特性 (C) 计算线性卷积 (D) 其它三个选项都正确

166. Shock Block 防震保护系统是哪家公司的专利? ()

(A) 迈拓 (B) 三星 (C) IBM (D) 希捷

167. 三星公司发布了____专利统保护硬盘? ()

(A) HUAWEI (B) Blocak (C) SB 保护 (D) Shock Block 防震保护

168. 为了延长固态硬盘的使用寿命, 固态硬盘控制器需要考虑存储数据的冷热特性, 同时也需要引入地址空间____技术 ()

(A) HUAWEI (B) 自动整理 (C) 虚拟化 (D) Shock Block 防震保护

169. Data Lifeguard Diagnostics 程序是一款 Windows 平台下()应用工具

(A) 磁盘 (B) 硬盘 (C) U 盘 (D) 固态

170. DataLifeguard 技术适用于()

(A) FireWire (B) EIDE (C) USB 驱动器 (D) 其他三个选项都正确

171. 在 DataLifeguard 中选出相应的驱动之后, 会出现的四个窗口选择有()

(A) QUICK TEST (B) FAST TEST (C) WRIRE ZERO (D) VIEW REST

172. DPS 是()的简称

(A) 电力电子技术 (B) 数字化电力系统 (C) 控制技术 (D) 微电子技术

173. DPS 数据保护系统具有()

(A) UltraDMA/66 传输界面 (B) SPS 防震系统 (C) 提供桌面 PC 储存系统 (D) 其它三个选项都正确

174. 非主分区发生错误, 采用 DPS 扩展检测方式检测硬盘数据一般不会超过()分钟

(A) 5 (B) 20 (C) 60 (D) 120

175. SPS 震动保护系统应用在昆腾火球 (C) 以后产品?

(A) 三代 TM (B) 五代 SE (C) 七代 EX (D) 八代 CR

176. ()不是 SPS 的设计原则

(A) 保持磁头在撞击到来时不受震动 (B) 磁盘受到碰撞后使磁头飞高又落下 (C) 保持磁头和磁头臂停泊在盘片上 (D) 保护用户在安装情况下硬盘震动撞击不受损伤

177. SPS 的全称? ()

(A) Spark Plas Sintering (B) Spark Plasma Sintering (C) Spark Plasma Sint (D)

以上答案都是

178. 下列不属于硬盘内部物理故障的是:()。

(A) 磁头芯片故障 (B) 电机驱动芯片故障 (C) 盘片故障 (D) 主轴电机故障

179. 硬盘上出现磁道物理损伤, 该故障的类型是()

-
- (A) 机械故障 (B) 电路故障 (C) 接触不良 (D) 介质故障
180. 硬盘物理坏道是指()
- (A) 硬盘固件损坏, 需重写 (B) 硬盘磁头损坏 (C) 可以修复的逻辑扇区 (D) 不可修复的磁盘表面磨损
181. 硬盘逻辑结构不包括()
- (A) 磁道 (B) 磁面 (C) 控制芯片 (D) 扇区
182. 下列哪一种不属于硬盘逻辑故障导致的文件丢失()
- (A) 文件删除 (B) 格式化 (C) 磁盘读写过程中突然断电 (D) 硬盘进水后不能识别
183. 硬盘坏道有两种, 即()和物理坏道
- (A) 表面坏道 (B) 逻辑坏道 (C) 引导区坏道 (D) 拓展区坏道
184. 服务器的硬盘驱动器有故障, 管理员需要在运行时更换硬盘。服务器需要支持下列哪个驱动器? ()
- (A) 热插拔 (B) 热备盘 (C) SAS (D) USBE. 火线
185. 服务器在 RAID 5 阵列中有五热插拔 SCSI 磁盘驱动器。服务器操作系统崩溃, 服务器将无法启动。管理员注意到所有磁盘驱动器都已脱机。以下哪个组件最有可能导致问题? ()
- (A) 内存 (B) SCSI 底板 (C) SCSI 驱动器 (D) 主板
186. 服务器有五个可热插拔 SCSI 磁盘驱动器在 RAID 5 阵列上。服务器操作系统崩溃, 服务器无法启动。管理员注意到, 所有的磁盘驱动器离线。以下哪个组件最有可能造成这个问题? ()
- (A) Memory (B) SCSI backplane (C) SCSI drives (D) Motherboard
187. 硬盘指示灯闪烁, 表示键盘()
- (A) 坏了 (B) 温度过高报警 (C) 正在读写数据 (D) 其它三个选项都不正确
188. ()是硬盘工作状态指示灯
- (A) LED (B) PW-ON (C) REST (D) HDDLED
189. 主机自检时提示一下出错信息: CMOSchecksumerror-Defaultsloded. 导致出现此错误信息的故障点可能为()
- (A) 硬盘 (B) 内存 (C) 软驱 (D) BIOS
190. 出现硬盘读写错误时, 用()命令对硬盘进行维护
- (A) CHKDSK (B) FORMATC (C) FDISKDIOR (D) REGEDIT
191. 格式化磁盘的命令是()
- (A) Format (B) Regedit (C) Fdisk (D) Convert
192. 检查磁盘错误可用的命令是()
- (A) format (B) diskpart (C) convert (D) chkdsk

193. 下列现象不是笔记本硬盘故障的为()
- (A) 蓝屏 (B) 启动系统卡死 (C) 系统不加电 (D) 不识别硬盘
194. 下列关于硬盘故障的说法, 正确的是()
- (A) 如果在 BIOS 中能够检测到硬盘而硬盘不能启动, 可能是操作系统出了问题 (B) 如果在 BIOS 中能够检测到硬盘而硬盘不能启动, 说明硬盘肯定没有问题 (C) 如果硬盘在 BIOS 中不能检测到, 说明硬盘肯定有问题 (D) 其它三个选项都不正确
195. 引起硬盘故障的原因有很多, 下列不会发生故障的原因是()
- (A) 硬盘磁介质损坏, 磁道受损 (B) 硬盘主从跳线设置错误 (C) 温度过高使内部磁盘爆裂 (D) 硬盘排线与主板插座接触不良
196. 数据备份系统的硬件主要是存放数据的()和运行备份软件。
- (A) 物理介质 (B) 抽象介质 (C) 人力介质 (D) 精神介质
197. 以下不是数据备份方法的是()
- (A) 磁带库备份 (B) 磁盘无规律备份 (C) 磁盘阵列备份 (D) 磁盘镜像备份
198. 通常为了保证文件系统中数据的安全而采用备份技术。那么, 将上次备份后新增加的数据进行备份, 该方法称为()。
- (A) 增量转储 (B) 全量转储 (C) 物理转储 (D) 逻辑转储
199. 关于数据备份以下说法正确的是()
- (A) 在记录发生日期的规定时间内, 系统能提供功能进行查看和浏览记录数据 (B) 在记录发生日期的规定时间内, 能够同时看到有痕迹的修改记录 (C) 记录数据保存的含义是在记录发生日期的规定时间内, 不能删除相应的数据库行记录 (D) 其它三个选项都正确
200. 下列关于数据备份需要注意问题中错误的是()
- (A) 备份用的软盘数量应足以容纳全部备份内容 (B) 备份用的软盘最好是已格式化的空盘 (C) 可以随意使用闲置软盘进行数据备份 (D) 备份完毕, 应注明备份内容、备份时间、备份人, 不同时期的备份应分别存放
201. 数据备份需要考虑到问题有()
- (A) 需要备份的频率 (B) 手都备份海慧寺按照计划自动执行备份 (C) 联机还是脱机状态下执行备份 (D) 其它三个选项都正确
202. 对数据进行备份, 下列方法错误的有()
- (A) 镜像备份或整盘备份, 即对硬盘上的所有文件进行整体地备份 (B) 逐文件备份, 即由用户选择要备份的目录或文件, 然后由系统依次备份每个文件 (C) 增量备份或差异备份, 即只对上次备份之后又新添加的文件和更改的文件进行备份 (D) 手动备份, 把要备份的文件属性改成“只读”就可以了
203. 正常启动画面下, 备份 CNC 数据, 操作模式必须选择在()模式下
- (A) 手动 (B) 自动 (C) 编辑 (D) MDI

-
204. 下面关于数据备份的叙述中, 错误的是()
- (A) 数据备份是为了系统出现故障时, 恢复数据库 (B) 数据备份可有整体备份和增量备份两种方式 (C) 备份文件通常和日志文件同时使用, 以便最大限度地恢复系统 (D) 数据备份只能解决系统硬故障的恢复, 而无法解决系统软故障的恢复
205. 下列关于数据备份软件的选择方式不包括()
- (A) 软件的可扩展性 (B) 备份管理策略是否健全 (C) 对系统的性能影响程度 (D) 可扩充性及运行费用
206. 数据管理软件的备份功能是指()
- (A) 将数据库中的监控历史数据从数据库备份至硬盘中 (B) 将数据库中的监控历史数据从历史数据表备份至备份数据表中 (C) 将数据库备份到备份数据库设备中 (D) 将数据库备份到磁带上
207. 仿真软件备份出来的数据包括()
- (A) 网络拓扑 (B) 前台系统 (C) 后台系统 (D) 硬件安装
208. 数据恢复一般分为()
- (A) 软恢复 (B) 硬恢复 (C) 覆盖恢复 (D) 其它三个选项都正确
209. 数据恢复操作的基本原理是()
- (A) 数据算法 (B) 数据模型 (C) 数据冗余 (D) 数据结构
210. 下列关于数据恢复的叙述, 正确的是()。
- (A) 数据恢复是指将备份的会计数据覆盖当前硬盘现有的数据 (B) 当硬盘的数据没有被破坏时才进行数据的恢复 (C) 数据恢复工作是由凭证输入人员来完成 (D) 当一月或一年的数据处理完成后, 需要进行数据恢复
211. 关于数据恢复的说法正确的是()
- (A) 每次开机后都应该进行数据恢复 (B) 每月都要至少进行一次的数据恢复 (C) 只有在系统中的数据损坏后才能进行数据恢复 (D) 每年只要在年末做一次数据恢复
212. 下列关于数据恢复的说法, 不正确的是()
- (A) EasyRecovery 软件是一款常用的数据恢复软件。 (B) 使用 EasyRecovery 高级恢复可以恢复出文件的最后修改时间信息。 (C) 使用 EasyRecovery “原始(RAW)” 数据恢复方法不可以精确恢复正确的文件名称。 (D) 文件被一般删除(DEL)可恢复数据, 被彻底删除(SHIFT + DEL)无法恢复。
213. 关于数据库恢复, 下列表述正确的是()
- (A) 系统故障的恢复需要扫描 3 遍日志文件 (B) 事务故障的恢复需要扫描 3 遍日志文件 (C) 对重做(REDO)队列事务进行重做(REDO)处理时需要反向扫描日志文件 (D) 对撤销(UNDO)队列事务进行撤销(UNDO)处理, 需要正向扫描日志文件
214. 下列关于数据恢复的叙述正确的是()

- (A) 每次上级操作前必须要做一次数据恢复 (B) 上机操作的人员均应具有此权限 (C) 当硬盘数据丢失或被删除时才进行数据恢复 (D) 在进行数据恢复前, 不用做数据备份
215. 下列关于硬盘数据恢复的说法正确的是()
- (A) 文件丢失后, 不要再向该分区或磁盘写入数据刚被删除的文件被恢复的可能性最大 (B) 大文件比件更容易恢复 (C) 恢复之前可以使用使用磁盘整理功能 (D) 可以使用 FDISK 对磁盘进行恢复
216. 从程序上说, 数据恢复的第一步是()
- (A) 数据内容分析 (B) 物理故障排除 (C) 软件层面恢复 (D) 物理信号恢复

第五章：智能办公设备维护

一、 判断题（将判断结果填入括号中。正确的填“√”，错误的填“×”）

1. AT89C51 单片机执行指令的速度越快, 脉冲周期 T 越短, LED 点阵屏显示的内容越稳定。
()
2. 对照 LED 显示屏控制软件和自己选用的控制卡来选择合适的产品型号、正确的传输方式、正确的串口号、正确的波特率并对照软件内提供的拨码开关图正确地设置控制系统硬件上的地址位及波特率。()
3. 电脑连接线就是把各种外部设备连接到电脑主机的线缆, 分为显示器连接线, 电源线和数据线。电源线主要是给设备提供电以及给电池充电。()
4. 电源与单元板接线, 不需要注意正负极, 建议使用 SVV2*1.0 软芯线, 也就是 1 平方双股软芯线。()
5. 了解了十大 LED 显示屏常见故障和应急解决办法, 就不用太担心显示屏临时出现的故障 we 问题 ()
6. 接入电话会议业务的终端必须是本地用户终端 ()
7. 针对电视电话会议系统电源易发生故障这一问题, 介绍目前电视电话会议系统中常规的电源接线方式, 深入分析存在的安全隐患. 文章主要从 UPS 供电接入, 双会议系统设备取电, 双电源设备取电等多个层面提出一套新型的会议电视电源架构模型, 以提高会议电视系统供电可靠性, 并总结描述了这种新型的电源架构的优点和推广价值。()
8. 如果没有电话线, 只有网线也可以接, 一根网线 (一般是 8 芯), 两两组合就可以接 4 部电话 ()
9. 电话会议安装标准配件: 会议电话主机、电源、专用扩展麦克风两个、接线盒 (适用 V-PLUS 和 WL)、USB 电缆线、扩展麦克风连接线、接线盒连接线 ()
10. 在发现音频故障后, 首先应当依靠系统提供的“录音机”进行故障诊断 ()
11. 视频会议终端主要包括摄像头, 编解码器。()

-
12. MCU 和终端间使用 H.323 信令 ()
13. VSAT 开关电源可以对视频会议系统进行供电 ()
14. S-video 可用于标清终端 ()
15. 设置系统接收码流的缓冲区长度, 缓冲区长度越短, 系统的延迟越大。 ()
16. 视频会议终端投影图像抖动应检查视频信号源 ()

二、单项选择题（选择一个正确的答案，将相应的字母填入题内的括号中）

1. 全新一代艾力绅 DA 智能显示屏分辨率是 ()
- (A) 800 错 480 (B) 800 错 600 (C) 960 错 600 (D) 600 错 480
2. 智能显示屏有哪些? ()
- A. LCD B. LED C. CDL D. LDE
3. LED 诞生于几十年? ()
- (A) 1923 (B) 1933 (C) 1943 (D) 1953
4. 智能显示屏电源连接需要的工具? ()
- (A) 电脑 (B) USB 转口的线 (C) 显示屏等 (D) 以上都对
5. 显示屏需要用到电脑什么才能进行通讯? ()
- (A) 网口 (B) 直通 (C) 串口 (D) 以上没有正确答案
6. 检查连接线是否有脱落, 松动, 检查并确认用于连接控制卡的串口线跟控制卡配陪, 有的控制卡用几种? ()
- (A) 1 (B) 2 (C) 3 (D) 4
7. 显示器连接线有哪些? ()
- (A) VGA (B). DIV (C) HMID (D) 以上选项都不对
8. 显示器连接线有几种? ()
- (A) 1 (B) 2 (C) 3 (D) 4
9. 什么接口是我们常见的一种接口, 从 CRT 时代到现在, 一直都在被采用。 ()
- (A) VGA (B). DIV (C) HMID (D) 以上选项都不是
10. 组装 led 显示屏的外框, 也就是将切割好的型材拼接起来, 市场上通用型材主要有哪些形状? ()
- (A) 梯形 (B) 五角形 (C) 方形 (D) 三角形
11. 单元板放置于框架内 怎么区分框架的 框架的正反面? ()
- (A) 有槽的一面是正面 (B) 有槽的一面是反面 (C) 没有正反之分 (D) 以上说法都不正确
12. LE () 显示屏安装步骤 一共有几步? ()
- (A) 1 (B) 2 (C) 3 (D) 5
13. 显示屏不工作、发送卡绿灯闪烁 故障原因:

-
- (A)屏体没有供电；(B)网线没有连接好；(C)接收卡无供电或者供电电压过低；(D)不发送卡坏；
14. 如果出现显示屏亮度很低，显示图像模糊。的解决办法?()
- (A) 发送卡程序出错；(B)功能卡设置不对 (C)检查发送卡默认设置并保存 (D)以上都对
15. 显示屏整屏画面晃动或重影 故障原因?()
- (A)检查电脑与大屏之间的通讯线；(B)检查多媒体卡与发送卡的 DVI 线；(C)发送卡坏 (D)以上都对
16. 下列不属于电话会议终端设备的是()
- (A) 电话插座 (B) 电话机 (C) 传真机 (D) 用户保安机
17. 电话会议终端具有()种电视会议模式
- (A) 1 (B) 2 (C) 3 (D) 4
18. 会议电话分机由()部分组成
- (A) 送信放大 (B) 收信放大 (C) 电源电路 (D) 其他三个选项都正确
19. 会议电话分机使用什么电源()
- (A) 直流 12V、0.5A (B) 直流 12V、0.3A (C) 直流 16V、0.3A (D) 直流 16V、0.5A
20. 电话会议一般怎么连接？叙述错误的是
- (A)通过软件 (B)租赁 (C)密码认证 (D)分享链接
21. 会议话机电源盒和话机的连接线主要有几个功能?()
- (A)1 (B)2 (C)3 (D)4
22. 电话线的几根芯是不同颜色的?()
- (A)1 (B)2 (C)3 (D)4
23. 电话线两根线独立连接起来，两根线?()
- (A)不可以一起链接 (B)可以一起链接 (C)可以不用连接 (D)可以只连接一根
24. 接线器，起到什么效果()
- (A)没有效果 (B)不导电 (C)美观 (D)保护
25. 电话会议扩展麦克风连接线需要几条?()
- (A)1 (B)2 (C)3 (D)4
26. 电话会议扩展接线盒连接线的长度?()
- (A)5cm (B)15cm (C)25cm (D)35cm
27. 电话会议扩展接线盒连接线需要几条?()
- (A)1 (B)2 (C)3 (D)4
28. 当您的电话会议系统发生故障后，请您首先根据故障现象判断故障的什么?()
- (A)原因 (B)方法 (C)类型 (D)以上都不对
29. 常见音频故障与解决方法 列如“对方无法听到我方会场声音” 解决方法正确的是？

()

(A) 确认是否本地处于静音状态，麦克风、调音台等音频设备是否关闭 (B) 麦克风对应调音台的那路音量是否没打开 (C) 音台的那路音量是否没打开，调音台给视频会议系统的那路音量是否没打开。(D) 以上叙述都正确

30. “本地啸叫” 产生原因及解决方法叙述正确的是？()

(A) 若产生本地啸叫（按静音键即消失），故障产生原因通常是本地的音频输出（即对方送来的声音）插头位置错接了，重新调整插头位置。(B) 检查麦克离音响设备的距离，太近了会出现啸叫。(C) 麦克风灵敏度过高，讲调音台上输入输出调整到适当的档位。(D) 以上都对

31. 终端服务器的连接定义客户端如何()使用终端服务器。

(A) 登录 (B) 验证 (C) 拒绝 (D) 断开

32. 不属于视频会议设备的是()。

(A) 多点控制单元 (B) 视频会议终端设备 (C) 打印机 (D) 图像显示设备

33. 多点视频会议系统的核心设备是()

(A) 终端设备 (B) 通信网络 (C) 多点控制单元 MCU (D) 相应的系统运行软件

34. 前端多路摄像机将收集到的模拟信号通过串并收发口传输至()

(A) 信号处理器 (B) MCU (C) USB 接口 (D) 终端机

35. 视频会议系统中的关键技术是()。

(A) 视频会议系统的标准 (B) 多点控制单元 MCU (C) 视频会议终端 (D) 视频会议系统的安全保密性

36. 预置镜头位怎么操作？()

(A) 移动镜头，重启 (B) 重启后按*# 移动摄像头 (C) 联系客服 (D) 将镜头移动到目标位置，长按数字键

37. 连接视频会议终端电源线过程有()

(A) 检查电源线输入电压 (B) 检查电源线表面是否损坏 (C) 查看接口处内是否有异常情况 (D) 其他三个选项都正确

38. 一般视频会议电源线连接应使用()V 交流电源线

(A) 210 (B) 220 (C) 230 (D) 240

39. 视频会议终端电源适配器应使用()充电器

(A) 12V5A (B) 12V9A (C) 15V5A (D) 15V9A

40. 下列不是常用的会议电视终端设备的传输接口的是()

(A) 以太网 (B) E1 (C) 双/单 V.35 (D) RS-449 专线

41. 会议电视终端视频接口应至少提供()路高清视频输入。

(A) 1 路 (B) 2 路 (C) 3 路 (D) 4 路

-
42. 高清终端视频输出拉伸模式可以选择()
- (A) 智能拉伸 (B) 横向拉伸 (C) 纵向拉伸 (D) 反复拉伸
43. 视频会议终端主要终端有三种：桌面型、机顶盒型、()
- (A) 家庭型 (B) 旗舰型 (C) 会议室型 (D) 窗口型
44. 下列采集终端安装流程不包括()
- (A) 研究安装流程 (B) 安装任务制定 (C) 采集终端调试 (D) 终端安装归档
45. 高清终端不能使用()网络进行会议。
- (A) E1 (B) 40 (C) PSTN (D) IP
46. 视频会议时只能接收图像无法听到声音时，应()
- (A) 检查本地终端是否静音 (B) 查看投影设备是否工作 (C) 手动摇晃终端 (D) 关闭设备
47. 视频会议时有背景噪音应当()
- (A) 检查接地线 (B) 检查信号线 (C) 检查是否是外围设备或电源引入的交流电声音 (D) 遥控器电池故障
48. 视频会议投影图像重影原因是()
- (A) 投影机镜头盖未移开 (B) 选择线路不正确 (C) 色彩控制参数调节不当 (D) 大部分的情况是由于连接电缆性能不良所致，更换信号线