

计算机维修工职业简介

一、职业名称

计算机维修工

二、职业定义

桌面运维工程师，为了保障 IT 桌面能够提供正常的功能和服务，而对其进行的一系列的维护活动，包括对 IT 桌面的硬件层、基础软件层和应用软件层的维护，主要包括安装、配置、升级、故障诊断和排除等活动。

三、主要工作内容

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识
一、计算机硬件及外部设备维护与修理	(一) 办公电脑维护与修理	1. 能根据技术资料拆装和清理主板、CPU、内存等计算机部件 2. 能够准备计算机维修所需的工具和设备 3. 能确认计算机故障部件 4. 能检修计算机部件故障	1. 计算机基础知识 2. 计算机硬件组装 3. 笔记本硬件更换 4. 计算机检修方法 5. 计算机检修流程 6. 计算机 BIOS 基础知识
	(二) 计算机外部设备维护与修理	1. 能根据技术资料放置和连接键盘、鼠标、音响、打印机等外部设备 2. 能根据配件替换法确认计算机外部故障部件	1. 计算机输入设备的基础知识 2. 计算机输出设备的基础知识
二、计算机软件安装与维护	(一) 电脑操作系统安装与维护	1. 能够安装操作系统 2. 能够安装驱动程序 3. 能够更新操作系统 4. 能够备份或还原操作系统 5. 能够操作系统配置网络	1. windows 操作系统的基础知识 2. MacOS 操作系统的基础知识
	(二) 办公软件安装与维护	1. 能够安装 office 办公软件 2. 能够配置办公电子邮箱 3. 能够检修软件程序	1. windows 办公软件的基础知识 2. mac 办公软件基础知识 3. email 邮箱的基础知识
三、局域网的构建与维护	(一) 网络设备构建与维护	1. 能根据技术资料放置和连接路由器 2. 能根据技术资料放置和连接交换机	1. 网络连接构建的基本知识 2. 网络连接维护的基本知识

维护	(二) 网络设备故障检修	1. 能检修网线设备引起故障 2. 能检修因设备电压不稳定引起的故障	1. 网络设备的基础知识 2. 网络故障的基础知识 3. 网络设备检修的方法
四、计算机信息安全维护要求	(一) 计算机单机安全防护	1. 能够清理系统文件、系统补丁和软件垃圾等 2. 能够清理系统注册表 3. 能够备份和恢复数据 4. 能够查杀病毒程序 5. 能够清理恶意程序	1. 安全防护基础知识 2. 病毒防护基础知识 3. 系统防护基础知识 4. 网络防护基础知识 5. 系统垃圾基础知识
	(二) 硬盘数据安全维护	1. 硬盘数据备份 2. 硬盘数据恢复	1. 硬盘逻辑结构基础知识 2. 硬盘分区基础知识 3. 硬盘的固件基础知识 4. 硬盘数据保护技术基础知识

四、职业等级

四级/中级工

五、申报条件

(1) 取得本职业或相关职业五级/初级工职业资格证书(技能等级证书)后, 累计从事本职业或相关职业工作 4 年(含)以上。

(2) 累计从事本职业或相关职业工作 6 年(含)以上。

(3) 取得技工学校本专业或相关专业毕业证书(含尚未取得毕业证书的在校应届毕业生);或取得经评估论证、以中级技能为培养目标的中等及以上职业学校本专业或相关专业毕业证书(含尚未取得毕业证书的在校应届毕业生)

六、考核方式

分为理论知识考试和专业能力考核。理论知识考试采用闭卷笔试或上机考试的方式;专业能力考核采用上机操作或笔试等方式。理论知识考试和专业能力考核皆实行百分制,成绩皆达 60 分及以上者为合格。