

第 3 部分

理论知识复习题

第一章：职业道德与基础知识

一 . 判断题（将判断结果填入括号中。正确的填“√”，错误的填“×”）

1. 以德治国与依法治国是相辅相成，相互促进。（ ）
2. 诚实守信与市场竞争相矛盾。（ ）
3. 在商务交往过程中，务必要记住以方为中心。（ ）
4. 爱岗敬业是指强烈的责任心，敢于担当的使命感，把本职工作做好做细。（ ）
5. 《公民道德建设实施纲要》提出，要充分发挥社会主义市场经济机制的积极作用，人们必须增强自立意识 . 竞争意识 . 效率意识 . 民主法制意识 . 开拓创新精神。（ ）
6. 创新是民族进步的灵魂。（ ）
7. 射极输出器不具有电压放大作用。（ ）
8. 电路中基尔霍夫第二定律指出：流入任意一节点的电流必定等于流出该节点的电流。（ ）
9. 二极管在电路板上用 R 表示。（ ）
10. 计算机科学的奠基人是图灵。（ ）
11. 微型计算机的中央处理器包括 CPU 和存储器。（ ）
12. 把内存中的数据传送到计算机的硬盘，称为写盘。（ ）
13. 微型计算机的中央处理器包括运算器和控制器。（ ）
14. Pentium IV 处理器属于第四代处理器。（ ）
15. 若一台计算机的字长为 4 个字节，这意味着它在 CPU 中作为一个整体加以传送处理的代码为 32 位。（ ）
16. 时间继电器的文字符号是 KT SJ（ ）
17. 设备和搁置设备用的托架或柜架之间应放上 $\geq 5\text{mm}$ 橡胶垫或工业毛毡以防止擦伤 . 刮伤设备表面，在用镀锌钢带 捆扎设备时应采用镀锌钢带配套护角或 $\geq 5\text{mm}$ 橡胶垫或工业毛毡放置在设备表面。于外露的铭牌 . 指示牌等应涂防锈脂并覆盖油纸，但是所有吊装铭牌需外露，便于运输时观看。（ ）
18. 计算机广泛地应用于科学和工程技术方面的计算，这是计算机应用的一个基本方面，也是我们比较熟悉的。（ ）
19. 顶华器也叫拉器用来拆卸配合较紧的轴承，齿轮等零部件，还有拉座驾，丝杆和手柄等组成。（ ）
20. 目前 CPU 的生产商有 INTEL . AMD, CLOCK 的生产商有 RTM . TCS . CY, BIOS 的生产厂商有

SST . INTEL . VIA 等 ()

- 单片机是一种能接收和存储信息，并按照存储在其内部的程序输入的信息进行加工 . 处理，
21. 然后把处理结果输出的高度自动化的电子设备。 ()
22. 感染计算机病毒的计算机具有该病毒的免疫性。 ()
23. 人体安全的电压为不高于 36V, 当通过人体的电流接近 30mA 时，就会有生命危险，至此可以
通过人体是导体。 ()
24. 定压燃烧特点是燃烧产物能及时排放，压力高于周围环境压力。
25. 静电元器件和人都会造成伤害和损伤 ()
26. 有限空间作业的许多危害具有随机性并难以探测 ()
27. 党的早期工作中，曾作为中国共产党代号的是“C.P” ()
28. 经企业领导批准允许单独巡视高压设备的值班员和非值班员，巡视高压设备时，如有必要，
可以进行其他工作，可以移开或越过遮拦。 ()
29. 民法典是为了保护自然人的合法权益，调整民事关系，维护社会和经济秩序适应新时代中国
特色社会主义的发展要求，弘扬社会主义核心价值观，根据法律法规制定的。 ()
30. 根据我国法律规定，企业和职业之间属于劳动争议处理范围的争议有因履行劳动合同的争
议, 因职工自动离职发生的争议, 因履行承包合同发生的争议。 ()
31. 劳动合同期限一年不满三年的，试用期不得超过三个月 ()
32. 消费者因经营者利用虚假广告提供商品或者服务，其合法权益受到损害，可以向生产者要求
赔偿。 ()
33. 产品质量法全文包括了总则，产品质量的监督，生产者 . 销售者的产品质量责任和任务，
损害赔偿和罚则 . 附则。产品质量法规定产品质量监督管理等问题的同时，没有规定缺陷
产品损害赔偿的有关问题。 ()
34. 为了保守国家秘密，维护国家安全和利益，保障改革开放和社会主义建设事业的顺利进行，
制定本法。 ()
35. 为了保障网络安全，维护网络空间主权和国家安全 . 社会公共利益，保护公民 . 法人和其
他组织的合法权益，促进经济社会信息化健康发展，制定本法。 ()
36. 《中华人民共和国密码法》不是为了规范密码应用和管理，促进密码事业发展，保障网络与
信息安全，维护国家和社会公共利益，保护公民 . 法人和其他组织的合法权益，制定
的法律。 ()
37. 图书出版者其出版的图书的版式设计所享有的权利的保护期为 7 年 ()
38. 根据《中华人民共和国安全生产法》，安全生产监督管理部门和有关行业 . 领域的安全生产
工作实施监督管理部门, 统称负有安全生产监督管理职责的部门。 ()
39. 产生环境污染和其他公害的单位必须把环境保护工作纳入计划，建立环境保护责任制度。 ()
40. 为了规范广告活动，保护消费者的合法权益，促进广告业的健康发展，维护社会经济秩序，

制定《中华人民共和国广告法》。()

41. 《数据安全法》一共分为八章。()

42. 生物识别 . 宗教信仰 . 特定身份 . 医疗健康以及金融账户和行踪轨迹, 都隶属于不得侵犯和非法使用范围内。()

43. 使用公用账号的注册者应当加强公用账号的管理, 建立账号使用登记制度。用户账号不得转借 . 转让。()

二 . 单项选择题 (选择一个正确的答案, 将相应的字母填入题内的括号中)

1. () 是物业管理应具有的职业道德。

(A) 兢兢业业, 热情服务 (B) 遵纪守法, 爱岗敬业 (C) 耐心细致, 语言流畅 (D) 仪表端庄, 形象良好

2. 道德, 就是一定社会. 一定阶级向人们提出的处理人与人之间 . 个人与社会 . 个人与自然之间各种关系的一种特殊的()。()

(A) 法律准则 (B) 行为规范 (C) 行为标准 (D) 法律规范

3. 人内在的 . 根本的(), 在人的整个道德素质中, 居于核心和主导地位, 它控制 . 导向 . 左右和调节着人在家庭 . 单位和公共场合的各种道德行为表现。()

(A) 道德思想观念 (B) 思想价值观念 (C) 道德素质观念 (D) 道德价值观念

4. () 是中华民族最重要的传统美德和做人的行为规范。

(A) 文明礼貌 (B) 爱岗敬业 (C) 办事公道 (D) 诚实守信

5. 在中国古代先哲们的观念中, 要做人, 就必须修身. 正心, 而修身. 正心的关键就在于()。()

(A) 文明礼貌 (B) 办事公道 (C) 勤劳节俭 (D) 诚实守信

6. 党的十六大报告指出, 认真贯彻公民道德建设实施纲要, 弘扬爱国主义精神, 以为人民服务为核心, 以集体主义为原则, 以()为重点。

(A) 无私奉献 (B) 爱岗敬业 (C) 诚实守信 (D) 遵纪守法

7. 某商场有一顾客在买东西时, 态度非常蛮横, 语言也不文明, 并提出了许多不合理的要求, 你认为营业员应该如何处理? ()

(A) 坚持耐心细致地给顾客作解释, 并最大限度地满足顾客要求 (B) 立即向领导汇报 (C) 不再理睬顾客 (D) 直接走人

8. 从事外事工作的人有一个特点, 就是说话比较: ()

(A) 偏执 (B) 中庸 (C) 和善 (D) 以上都正确

9. 出入无人控制的电梯时, 陪同人员应该: ()

(A) 先进后出 (B) 控制好开关钮 (C) 以上都包括 (D) 以上都不对

10. 职业纪律作为对人的职业行为进行社会控制的手段, 它产生于()。

-
- (A) 企业规定 (B) 职业分工 (C) 社会化大生产 (D) 国家法律法规
11. 市场经济是须增强 ()。
- (A) 个人意识 . 协作意识 . 效率意识 (B) 物质利益观念 . 改革开放意识 (C) 自立意识 . 竞争意识 . 效率意识 (D) 民主法制意识 . 开拓创新精神
12. () 是员工在生产经营活动中恪守的行为规范。
- (A) 职业守则 (B) 职业道德 (C) 职业规范 (D) 职业秩序
13. 对于成功者而言, 无论是天资聪慧, 还是天资平平, () 都是不可缺少的重要条件。 ()
- (A) 诚实 (B) 勤奋 (C) 节俭 (D) 守信
14. 你认同以下哪一种观点? ()
- (A) 知识最重要 (B) 人际关系最重要 (C) 能力最重要 (D) 人品最重要
15. 创新在实践活动中表现为(它不断发现人类新的活动领域。 ()
- (A) 挑战 (B) 发展 (C) 开拓 (D) 进取
16. 爱岗敬业是企业对从业人员的()。 ()
- (A) 职业规定 (B) 职业守则 (C) 职业纪律 (D) 职业要求
17. () 一般都用守则. 合同. 行业规定等方式体现出来。
- (A) 职业规范 (B) 职业纪律 (C) 职业道德 (D) 职业要求
18. 当前我国的经济改革, 正在把()推向市场, 它将成为社会主义市场经济的主体。 ()
- (A) 人才 (B) 技术 (C) 企业 (D) 科学
19. 为了稳定放大电路的输出电流并提高输入电阻, 应采用 ()。
- (A) 串联电压负反馈 (B) 并联电流负反馈 (C) 串联电流负反馈 (D) 并联电压负反馈
20. 射极输出器是一种 () 电路。
- (A) 共发射极 (B) 共集电极 (C) 共基极 (D) 共电极
21. P 型半导体中 ()。
- (A) 是多数载流子, 电子是少数载流子 (B) 子是多数载流子, 空穴是少数载流子 (C) 穴的数量略多于电子 (D) 有电子
22. 当线圈中磁通减小时, 感应电流的磁通方向 ()。
- (A) 与原磁通方向相反 (B) 与原磁通方向相同 (C) 与原磁通方向无关 (D) 与线圈尺寸大小有关
23. 某线圈有 100 匝, 通过的电流为 2A, 则该线圈的磁势为 () 安匝。
- (A) 50 (B) 400 (C) 200 (D) 0.02
24. 将一根导线均匀拉长为原长的 2 倍, 则它的阻值为原阻值的 () 倍。
- (A) 2 (B) 1 (C) 0.5 (D) 4
25. 根据作业指导书或样板之要求, 该焊元件没焊, 焊成其它元件叫 ()。

-
- (A) 焊反 (B) 漏焊 (C) 错焊 (D) 焊多
26. 加锡的顺序是 ()。
- (A) 先加热后放焊锡 (B) 先放锡后焊 (C) 先焊后放锡 (D) 锡和烙铁同时加入
27. 根据作业指导书或样板之要求, 不该断开的地方断开叫 ()。
- (A) 短路 (B) 开路 (C) 连焊 (D) 闭路
28. 世界上第一台通用电子数字计算机诞生于 ()。
- (A) 美国 (B) 英国 (C) 德国 (D) 日本
29. 世界上第一台通用电子数字计算机诞生于 ()。
- (A) 1953 年 (B) 1946 年 (C) 1964 年 (D) 1956 年
30. 第一台电子计算机是 1946 年在美国研制的, 该机的英文缩写名是 ()。
- (A) ENIAC (B) EDVAC (C) EDSAC (D) MARK-II
31. 一个完整的微型计算机系统应包括 ()
- (A) 计算机及外部设备 (B) 主机箱、键盘、显示器和打印机 (C) 硬件系统和软件系统
(D) 系统软件和系统硬件
32. 计算机的中央处理器 CPU 包括运算器和 () 两部分。
- (A) 存储器 (B) 寄存器 (C) 控制器 (D) 译码器
33. 下列设备中, 不是微型计算机的输出设备。()
- (A) 打印机 (B) 显示器 (C) 绘图仪 (D) 扫描仪
34. 下列各项中, 不属于多媒体硬件的是 ()
- (A) 光盘驱动器 (B) 视频卡 (C) 音频卡 (D) 加密卡
35. 计算机中对数据进行加工与处理的部件, 通常称为 ()
- (A) 运算器 (B) 控制器 (C) 显示器 (D) 存储器
36. 运算器的组成部分 不包括 ()
- (A) 控制线路 (B) 译码器 (C) 加法器 (D) 寄存器
37. 下列有关存储器读写速度的排列, 主确的是 ()
- (A) RAMD Cache > 硬盘 (B) Cache > RAM > Till tit (C) cache > 硬盘 > RAM (D) RAMD
硬盘, Cache
38. 使用 Cache 可以提高计算机运行速度, 这是肉为 ()
- (A) Cache 增大了内存的容量 (B) Cadhe 扩大子硬樹的容量 (C) Cache 缩短了 CPU 的
等待时间 (D) Cache 可以存放程序和数据
39. 合微机的型号中含有 486. 586 等内容时, 其含义是 ()
- (A) 运算控制单元的档次 (B) 软益容量大小 (C) 主存储器容量大小 (D) 硬盘容量大
小
40. 个人计算机属于 ()

-
- (A) 小巨型机 (B) 中型机 (C) 小型机 (D) 微机
41. 1946 年第一台计算机问世以来, 计算机的发展经历了 4 个时代, 它们是 ()。
- (A) 低档计算机 . 中档计算机 . 高档计算机 . 手提计算机 (B) 微型计算机 . 小型计算机 . 中型计算机 . 大型计算机 (C) 组装机 . 兼容机 . 品牌机 . 原装机 (D) 电子管计算机 . 晶体管计算机 . 小规模集成电路计算机 . 大规模及超大规模集成电路计算机
42. 计算机业界最初的硬件巨头“蓝色巨人”指的是 ()。
- (A) IBM (B) Microsoft (C) 联想 (D) Sun
43. 以下属于第四代微处理器的是 ()。
- (A) Intel8008 (B) Intel8085 (C) Intel8086 (D) Intel80386/486/586
44. 不同的计算机, 其指令系统也不相同, 这主要取决于 ()。
- (A) 所用的操作系统 (B) 系统的总体结构 (C) 所用的 CPU (D) 所用的程序设计语言
45. 计算机中的所有信息都是以 () 的形式存储在机器内部的。
- (A) 字符 (B) 二进制编码 (C) BCD 码 (D) ASCII 码
46. 继电器 文字符号是? ()
- (A) KJ (B) KAN FLJ (C) KV YJ (D) KAZ LLJ
47. 电流继电器 文字符号是? ()
- (A) KJ (B) KAN FLJ (C) KV YJ (D) KAZ LLJ
48. 电压继电器 文字符号是? ()
- (A) KJ (B) KAN FLJ (C) KV YJ (D) KAZ LLJ
49. 产品包装应符合科学 . 适销 ()
- (A) 经济 (B) 牢固 (C) 美观 (D) 以上都对
50. 产品包装应根据产品的 () 精度程度的要求进行设计, 做到包装紧凑 . 防护可靠。
- (A) 性质 (B) 形状 (C) 大小 (D) 以上都对
51. 产品需检验合格, 根据需要做好____ . ____ 及____。 ()
- (A) 防护包装 (B) 内包装 (C) 外包装 (D) 以上都对
52. 以下哪些不决定计算机可靠性的 ()
- (A) 计算机用料即元器件的质量 (B) 显卡 (C) 散热性能 (D) 电源模块的设计
53. () 单位时间内发出的脉冲数, 决定计算机的运行速度。
- (A) CPU (B) 内存 (C) 硬盘 (D) 显卡
54. 计算机具有存储记忆能力和逻辑判断能力的是 ()
- (A) 运算速度快 (B) 计算机精准度高 (C) 逻辑运算能力强 (D) 自动化程度高
55. 以下不属于结构件拆除工具的是 ()

-
- (A) 十字螺丝刀 (B) 圆头锤 (C) 起拔器 (D) 分类的螺丝盒
56. () 是用狭窄场合下操作, 而且强度高, 使用时不易脱落。
(A) 开口扳手 (B) 梅花扳手 (C) 套筒扳手 (D) 内六角扳手
57. () 主要用于夹持圆柱形零件也可以代替扳手先小螺栓, 小螺母前口后部的刀口可剪切金属丝。
(A) 尖嘴钳 (B) 鲤鱼钳 (C) 钢丝钳 (D) 卡簧钳
59. AGPx8 的传输速率是 ()
(A) 2.1GB/S (B) 2.0GB/S (C) 1.9GB/S (D) 1.8GB/S
60. PCI-E 的传输速率为 ()
(A) 6GB/S (B) 7GB/S (C) 8GB/S (D) 9GB/S
61. USB2.0 的传输速率为 ()
(A) 450MB/S (B) 460MB/S (C) 470MB/S (D) 480MB/S
62. 液晶显示器画面出现闪动的现象, 原因可能是 ()
(A) 数据线与显卡接口接触不良 (B) 操作系统有问题 (C) 显示器与主板不兼容 (D) 以上都不正确
63. () 是一种用来控制管理计算机软硬件资源的程序
(A) 操作系统 (B) 应用软件 (C) 处理器 (D) 内存
64. 在主板上, 可用于安装网卡的接口类型是 ()
(A) IDE (B) COM (C) LPT (D) PCI
65. 世界上公认的第一台电子计算机诞生的年代是 ()
(A) 20 世纪 30 年代 (B) 20 世纪 40 年代 (C) 20 世纪 50 年代 (D) 20 世纪 60 年代
66. 20GB 的硬盘表示容量约为 ()
(A) 100 亿个字节 (B) 150 亿个字节 (C) 200 亿个字节 (D) 300 亿个字节
67. 在微机中, 西文字符所采用的编码是 ()
(A) EBCDIC 码 (B) 内部码 (C) 交换码 (D) ASCII 码
68. 下面哪种辐射属于电离辐射 ()
(A) 基站辐射 (B) 核辐射 (C) 电视机辐射 (D) 微波炉辐射
69. 人工辐射源主要有核设施和核技术应用的辐射源, 核试验落下回等, 在人工辐射源中 () 产生的人均年有效剂量最大。
(A) 工业探伤 (B) 核能发电 (C) 医疗照射 (D) 核电厂
70. 下列做法中, 符合安全用电原则的是 ()
(A) 用湿抹布擦拭电脑 (B) 在高压线附近放风筝 (C) 检查维修家用电器时, 应先将电源断开 (D) 为防止家庭电路中的熔丝频繁烧断, 可用铜丝代替熔丝
71. 金属氢氧化物阻燃剂的工作原理 ()

- (A) 降低可燃物表面的温度和在表面形成隔离层 (B) 减少可燃物周围的氧含量和在表面形成隔离层 (C) 减少可燃物周围的氧含量和改变可燃物内部的化学成分 (D) 改变可燃物内部的化学成分和降低可燃物表面的温度
72. 可作为机动的消防器材的是 ()
- (A) 二氧化碳灭火器 (B) 泡沫灭火器 (C) 干粉灭火器 (D) 四氯化炭灭火器
73. 在扑灭电体火灾时, 如不能及时切断电源, 人与带电体的距离必须大于 ()
- (A) 1m (B) 1.5m (C) 2m (D) 3m
74. ESD 是指 ()
- (A) 静电 (B) 过电 (C) 静电放电 (D) 漏电
75. 烙铁的接电阻值 () 为合格
- (A) 小于 15 欧 (B) 15—20 欧 (C) 20—25 欧 (D) 25—35 欧
76. 防静电桌垫上应至少 () 腕带接头
- (A) 1 (B) 2 (C) 3 (D) 4
77. 工作场所砷化氢的最高允许浓度是 () mg/立方米
- (A) 0.03 (B) 0.04 (C) 0.05 (D) 0.06
78. 工作场所二氧化硫的最高允许浓度是 () mg/立方米
- (A) 8 (B) 10 (C) 12 (D) 15
79. 氧气浓度高于 () 时的环境, 禁止动火
- (A) 21.5% (B) 22.5% (C) 23.5% (D) 24.5%
80. “南陈北李, 相约建党”是指 1920 年, () 和 秘密相约筹建中国共产党。
- (A) CWD LD (B) CDX LDZ (C) CTQ LHJ (D) CY LKN
81. 1926 年 7 月, 中央秘书处建立, 负责中央机关的秘密工作, 秘书处内设文书科、交通科和会计科三个工作机构, 其中负责中央各部保密工作检查和督促的部门是 ()。
- (A) 文书科 (B) 会计科 (C) 交通科 (D) 三个部门共同负责
82. 1928 年 6 月, 国内正处于极其严重的白色恐怖时期, 为了安全保密, 中国共产党第 () 次全国代表大会在莫斯科秘密举行。这是中国共产党历史上唯一一次在国外召开的具有历史意义的会议。
- (A) 二 (B) 四 (C) 三 (D) 六
83. 道闸操作中发生疑问时, 不准 (), 必须向值班调度员或工区值班员报告, 待清楚后再进行操作
- (A) 继续操作 (B) 不闻不问 (C) 擅自更改操作票 (D) 左顾右盼
84. 凡灯杆进行道闸操作中, 操作人员应带安全帽。并使用安全带。操作机械传动的断路器(开关)或隔离开关(刀闸)时, 应带绝缘手套。没有机械振动的断路器(开关)隔离开关(刀闸)和跌落熔断器(保险器)应使用合格的 () 进行操作。

-
- (A) 绝缘钳 (B) 绝缘杆 (C) 绝缘棒 (D) 绝缘罩
85. () 时, 严禁进行倒闸操作和更换熔丝(保险丝)工作。
- (A) 大风时 (B) 事故时 (C) 大雨时 (D) 雷电时
86. 2020 年 5 月 28 日 15 时 08 分, 13 届全国人大三次会议表决通过了《中华人民共和国民法典》, 宣告“中国民法典时代”正式到来, 《中华人民共和国民法典》共 () 1260 条。
- (A) 5 编 (B) 6 编 (C) 7 编 (D) 8 编
87. 民法典规定, 从建筑物中抛掷物品或者从建筑物上坠落的物品造成他人损害的, 侵权人, 依法承担侵权责任。() 应当依法及时调查, 查清责任人。
- (A) 有关机关 (B) 公安机关 (C) 司法机关 (D) 民政机关
88. 诉讼时效是指民事权利受到侵害的权利人(比如民间借贷的债权人), 在法定的时效期间内不行使权利当时效期间届满之后, 法院不再予以保护, 《中华人民共和国民法典》规定向人民法院请求保护民事权利的诉讼时效期间为 ()。法律另有规定的, 依照其规定。
- (A) 2 年 (B) 3 年 (C) 5 年 (D) 10 年
89. 一般认为劳动法成立独立法律部门的时间是 ()
- (A) 18 世纪 (B) 19 世纪上半叶 (C) 19 世纪下半叶 (D) 20 世纪初
90. 根据《劳动法》规定, 劳动合同可以约定试用期, 试用期最长不超过 ()
- (A) 12 个月 (B) 10 个月 (C) 6 个月 (D) 3 个月
91. 依据《劳动法》规定, 劳动者在 () 情况下, 用人单位可以解除劳动合同, 但应提前 30 天以书面通知劳动者本人。
- (A) 在试用期期间被证明不符合录用条件的。(B) 患病或者负伤在规定的医疗期间内的。(C) 严重违反用人单位规章制度。(D) 不能胜任工作, 经过培训或调整工作岗位仍不能胜任工作的。
92. 《劳动合同法》的立法宗旨是: 完善劳动合同制度, 明确劳动合同双方当事人的权利和义务, 保护 () 的合法权益, 构建和发展和谐稳定的劳动关系。
- (A) 企业 (B) 用人单位 (C) 劳动者 (D) 工会
93. () 应当帮助 . 指导劳动者与用人单位依法订立和履行劳动合同, 并与用人单位建立集体协商机制, 维护劳动者的合法权益
- (A) 人民政府 (B) 劳动行政部门 (C) 用人单位 (D) 工会
94. 用人单位与劳动者在用工前订立劳动合同的, 劳动关系自 () 之日起建立。
- (A) 用工 (B) 劳动合同订立 (C) 双方协商一致 (D) 领取工资
95. 消费者的合法权益受到侵害时, 可以拨打全国统一消费者申诉举报电话 ()
- (A) 12333 (B) 12358 (C) 12315 (D) 12365
96. 国际消费者联盟从 () 开始确定每年的 3 月 15 日为“国际消费者权益日”
- (A) 1983 年 (B) 1987 年 (C) 1991 年 (D) 1981 年

-
97. 《中华人民共和国消费者权益保护法》明确指出,保护消费者的合法权益是()的责任
(A) 全社会 (B) 各级政府 (C) 各级消费者协议 (D) 工商行政管理部门
98. 第一章 第一条 为了加强对产品质量的监督管理,提高产品质量水平,明确产品质量责任,保护消费者的合法权益,维护(), 制定本法。
(A) 社会经济秩序 (B) 生产秩序 (C) 法律秩序 (D) 以上都不对
99. 在中华人民共和国境内从事() .销售活动,必须遵守本法
(A) 产品生产 (B) 产品检查 (C) 产品包装 (D) 以上都不对
100. 生产者 .销售者依照本法规定承担产品_____责任。()
(A) 质量 (B) 数量 (C) 体积 (D) 以上都不对
101. 国家秘密是关系国家(), 依照法定程序确定,在一定时间内只限一定范围的人员知悉的事项。
(A) 安全和利益 (B) 国土 (C) 信仰 (D) 以上都不对
102. 中央国家机关在其职权范围内, 管理或者指导本系统的() 工作。
(A) 共享 (B) 保密 (C) 开放 (D) 以上都不对
103. 国家秘密的密级分为? ()
(A) 绝密 (B) 机密 (C) 秘密 (D) 以上都不对
104. 《中华人民共和国网络安全法》是从哪天施行的()
(A) 2017 年 9 月 1 日 (B) 2017 年 6 月 1 日 (C) 2017 年 12 月 24 日 (D) 2017 年 6 月 24 日
105. 《中华人民共和国网络安全法》是从哪天通过的()
(A) 2016 年 11 月 7 日 (B) 2016 年 10 月 1 日 (C) 2017 年 3 月 1 日 (D) 2015 年 9 月 1 日
106. 《中华人民共和国网络安全法》一共多少条()
(A) 79 条 (B) 82 条 (C) 87 条 (D) 100 条
107. 密码工作坚持()+安全观, 遵循统一领导 . 分级负责, 创新发展 . 服务大局, 依法管理 . 保障安全的原则。
(A) 国家大局 (B) 统筹国家 (C) 总体国家 (D) 国家全局
108. ()+坚持对密码工作的领导。
(A) 国务院 (B) 国家密码管理部门 (C) 各级密码工作领导小组机构 (D) 中国共产党
109. ()+负责管理全国的密码工作。
(A) 中央国家机关 (B) 国家密码管理部门 (C) 全国人大常委会 (D) 中央密码工作领导小组机构
110. 根据《中华人民共和国知识产权法》的规定,我国发明专利的保护期为() 年, 自专利申请日起计算。
(A) 25 年 (B) 29 年 (C) 19 年 (D) 23 年
111. 知识产权的客体不包括()
(A) 智力成果 (B) 经营性标记 (C) 专利技术 (D) 特定的行为

-
112. 知识产权是一种（ ）
- (A) 无形产权证 (B) 所有权 (C) 债权 (D) 诉权
113. 根据《中华人民共和国安全生产法》，生产经营单位的（ ），对本单位的安全生产工作全面负责。
- (A) 主要负责人 (B) 管理人员 (C) 技术总监 (D) 操作总监
114. 根据《中华人民共和国安全生产法》，生产经营单位的安全设施投资应纳入（ B）
- (A) 估算 (B) 概算 (C) 预算 (D) 结算
115. 根据《中华人民共和国安全生产法》，发生一般事故，事故发生单位负有责任的，处（ ）的罚款。
- (A) 20 万元以上 50 万元以下 (B) 10 万元以上 20 万元以下 (C) 50 万元以上 100 万元以下 (D) 100 万元以上 200 万元以下
116. 根据《中华人民共和国环境保护法》，（ ）应当将环境保护工作纳入国民经济和社会发展规划。
- (A) 项目建设单位 (B) 县级以上人民政府 (C) 国务院环境保护部门 (D) 国务院环境保护行政主管部门
117. 依据《中华人民共和国环境保护法》，环境保护坚持的原则是（ ）
- (A) 保护优先 . 预防为主 . 防治结合 . 公众参与 . 污染者担责 (B) 保护优先 . 预防为主 . 因地制宜 . 合理利用 (C) 保护优先 . 预防为主 . 综合治理 . 公众参与 . 损害担责 (D) 全面规划 . 合理布局 . 综合利用 . 污染者担责
118. 《中华人民共和国环境保护法》所称环境不包括（ ）
- (A) 矿藏 (B) 文化 (C) 人文遗迹 (D) 城市和乡村
119. 根据《中华人民共和国广告法》的规定，各企业从事广告活动应遵循的准则不包括（ ）
- (A) 广告不得含有虚假的内容，不得欺骗和误导消费者 (B) 广告应当具有影响性，能够使消费者接受其广告 (C) 广告使用数据 . 统计资料等应当真实 . 准确，并表明出处 (D) 广告主 . 广告经营者 . 广告发布者之间在广告活动中应当依法订立书面合同
120. 根据《中华人民共和国广告法》，可做广告的药品（ ）
- (A) 舒肝丸 (B) 三唑仑片 (C) 吗啡阿托品注射液 (D) 美沙酮口服液
121. 根据《中华人民共和国广告法》规定，下列不属于违法行为的是（ ）
- (A) 某汽车广告声称其为全国同级别最省油车型 (B) 某新款名牌手机广告创意表现其造型时尚 (C) 某药品广告中诉求治愈率高达 90% (D) 某烟草企业在电视台播出某品牌香烟广告
122. 重要数据的处理者应当明确数据安全负责人和管理机构，落实数据安全（ ）责任。
- (A) 维护 (B) 保护 (C) 保密 (D) 履行
123. 《中华人民共和国数据安全法》施行时间是（ ）

- (A) 2021 年 9 月 1 日 (B) 2021 年 6 月 10 日 (C) 2021 年 1 月 1 日 (D) 2017 年 1 月 1 日
124. () 依照本法和有关法律、行政法规的规定, 负责统筹协调网络数据安全和相关监管工作。
- (A) 国家安全部 (B) 国家工信部 (C) 国家网信部门 (D) 公安机关
125. 最终表决通过了《中华人民共和国个人信息保护法》是什么时候 ()
- (A) 2021 年 8 月 20 日 (B) 2021 年 6 月 1 日 (C) 2021 年 12 月 24 日 (D) 2021 年 7 月 7 日
126. 个人信息处理者处理不满 () 周岁未成年人个人信息的, 应当取得未成年人的父母或者其他监护人的同意。
- (A) 14 (B) 15 (C) 16 (D) 17
127. 《中华人民共和国个人信息保护法》是什么时候实施的 ()
- (A) 2021 年 12 月 1 日 (B) 2021 年 9 月 1 日 (C) 2021 年 10 月 1 日 (D) 2021 年 11 月 1 日
128. 《计算机信息网络国际联网安全保护管理办法》该办法属于哪一性质的规范。 ()
- (A) 行政法规 (B) 国务院的决定 (C) 规章 (D) 一般规范性文件
129. 《计算机信息网络国际联网安全保护管理办法》于 1997 年 12 月 11 日经国务院批准, 由公安部于 () 以公安部部令发布。
- (A) 1997 年 11 月 30 日 (B) 1997 年 10 月 30 日 (C) 1997 年 12 月 30 日 (D) 1997 年 9 月 30 日

第二章：服务的受理与交付

- 一、判断题 (将判断结果填入括号中。正确的填“√”, 错误的填“×”)
- 征询语: 请问您需要帮助吗? 我能为您做什么吗? 您还有别的事吗? 请您……好吗? ()
 - 安装杀毒软件, 定期给电脑杀毒 ()
 - 第五代计算机要实现的目标是处理智能化。 ()
 - 操作系统只要通过驱动程序这个接口, 就能控制硬件设备的工作。 ()
 - 接待场地要保持干净 ()
 - CPU 连接的主板是故障的发源地. 一般可能出现的问题多为跳线错误, BIOS 设置错误, 主板不兼容, 风扇安装不正确 ()
 - 在程序开发的过程中, 充分使用了 VB60 的优秀控件, 例如: ListView、TreeView 等控件, 使得程序更加贴近系统操作人员。 ()
 - 查看电脑信息的最好方式就是通过运行命令, 因为这样可以看到你所想要的任何信息, 但是这个方法的门槛较高, 需要记住一些命令的名称。例如我们通过【dxdiag】命令查看电

-
- 脑配置信息，打开后可查看电脑的“系统”“显示”“声音”“输入”等等详细信息。（ ）
9. 如听到“嘟-嘟嘟”一长二短，那是显卡没有插好（ ）
10. 防静电：计算机机房的安全接地应符合 GB2887 中的规定，系统接地电阻小于 1 欧姆，零地电压小于 1V。（ ）
11. 为了加强公司项目交付的规范化 . 流程化管理，使交付的准备阶段 . 交付完成阶段没有一个规范的操作方法，最终达到对项目交付的规范操作，管理。特制定本办法。（ ）
12. 交付过程中需要检查主机涉外部件固定完好；（ ）
13. 推销员高手在跟顾客沟通时，往往都是尽力听 . 尽力讲 . 尽力去证明，因为他们认为只有这样才能获取到顾客信任。（ ）
14. 软件类保修期为 7 天，在此期间出现同样问题（不含因操作不当删除文件或者浏览网页感染病毒等情况引起的故障），将免费维修或退款；出现其他现象或超过保修期服务需另收费。（✓）
15. 客户服务中心负责受理质量信息的反馈，不用对相关信息进行汇总 直接上报（ ）
16. 当客户在接受企业物流服务的过程中进行投诉时，原因可能来自于服务。投诉 的行为一旦做出，不论是对客户，或是对物流部门而言 都是一个愉快的事情。（ ）
17. 能让客户把要说的话及要表达 的情绪充分发泄，往往可以让对方有一种较为放松的感觉，心情上也比较平静（ ）
18. 当检测到 usb 接口插入了所述 u 盘时，判断所述 u 盘的使用方是否具有使用所述 u 盘的权限； 当确定所述 u 盘的使用方具有使用所述 u 盘的权限时，不会挂载所述 u 盘；（ ）
19. 征询语：请问您需要帮助吗？我能为您做什么吗？您还有别的事吗？请您……好吗？（ ）
20. 安装杀毒软件, 定期给电脑杀毒（ ）
21. 第五代计算机要实现的目标是处理智能化。（ ）
22. 操作系统只要通过驱动程序这个接口，就能控制硬件设备的工作。（ ）
23. 接待场地要保持干净（ ）
24. CPU 连接的主板是故障的发源地. 一般可能出现的问题多为跳线错误, BIOS 设置错误, 主板不兼容, 风扇安装不正确（ ）
25. 在程序开发的过程中，充分使用了 VB60 的优秀控件，例如:ListView . TreeView 等控件，使得程序更加贴近系统操作人员。（ ）
26. 查看电脑信息的最好方式就是通过运行命令，因为这样可以看到你所想要的任何信息，但是这个方法的门槛较高，需要记住一些命令的名称。例如我们通过【dxdiag】命令查看电脑配置信息，打开后可查看电脑的“系统”“显示”“声音”“输入”等等详细信息。（ ）
27. 如听到“嘟-嘟嘟”一长二短，那是显卡没有插好（ ）
28. 防静电：计算机机房的安全接地应符合 GB2887 中的规定，系统接地电阻小于 1 欧姆，

零地电压小于 1V。（ ）

29. 为了加强公司项目交付的规范化 . 流程化管理,使交付的准备阶段 . 交付完成阶段没有一个规范的操作方法,最终达到对项目交付的规范操作,管理。特制定本办法。（ ）
30. 交付过程中需要检查主机涉外部件固定完好;（ ）
31. 推销员高手在跟顾客沟通时,往往都是尽力听 . 尽力讲 . 尽力去证明,因为他们认为只有这样才能获取到顾客信任。（ ）
32. 软件类保修期为 7 天,在此期间出现同样问题(不含因操作不当删除文件或者浏览网页感染病毒等情况引起的故障),将免费维修或退款;出现其他现象或超过保修期服务需另收费。（ ）
33. 客户服务中心负责受理质量信息的反馈,不用对相关信息进行汇总 直接上报（ ）
34. 当客户在接受企业物流服务的过程中进行投诉时,原因可能来自于服务。投诉 的行为一旦做出,不论是对客户,或是对物流部门而言 都是一个愉快的事情。（ ）
35. 能让客户把要说的话及要表达 的情绪充分发泄,往往可以让对方有一种较为放松的感觉,心情上也比较平静（ ）
36. 当检测到 usb 接口插入了所述 u 盘时,判断所述 u 盘的使用方是否具有使用所述 u 盘的权限; 当确定所述 u 盘的使用方具有使用所述 u 盘的权限时,不会挂载所述 u 盘;（ ）
37. 征询语:请问您需要帮助吗?我能为您做什么吗?您还有别的事吗?请您……好吗?（ ）
38. 安装杀毒软件,定期给电脑杀毒（ ）
39. 第五代计算机要实现的目标是处理智能化。（ ）
40. 操作系统只要通过驱动程序这个接口,就能控制硬件设备的工作。（ ）
41. 接待场地要保持干净（ ）
42. CPU 连接的主板是故障的发源地.一般可能出现的问题多为跳线错误,BIOS 设置错误,主板不兼容,风扇安装不正确（ ）
43. 在程序开发的过程中,充分使用了 VB60 的优秀控件,例如:ListView . TreeView 等控件,使得程序更加贴近系统操作人员。（ ）

二 . 单项选择题（选择一个正确的答案,将相应的字母填入题内的括号中）

1. 如抽不出身,应对新顾客表示抱歉:“（ ）”说什么
(A)我不知道 (B)对不起,您稍等 (C)我很忙你看不见嘛 (D)你找别人吧
2. 下列说法中,违背办事公道原则的项是（ ）
(A)某商场售货员按照顾客到来的先后次序为他们提供服务 (B)某宾馆服务员根据顾客需求提供不同的服务 (C)某车站工作人员根据需求开办特殊购票窗口 (D)某工厂管理人员不分年龄,性别安排相同的工种

-
3. (), 从心开始, 是文明优质服务的具体体现。
(A) 等待 (B) 走开 (C) 冷漠 (D) 微笑服务
4. 系统运行速度减慢 ()
(A) 运行过程中产生的垃圾文件越来越多 (B) 下载一个系统优化工具 (C) 由于操作系统使用的时间过长 (D) 同上
5. 死机怎么办 ()
(A) CPU 散热器 出现问题 (B) 显卡 . 电源散热器损坏 (C) 电脑的硬件系统出现故障 (D) 同上
6. 常见的安全隐患 ()
(A) 密码被窃取 (B) 重要文件被删除 (C) 被恶意修改主页不能恢复 (D) 同上
7. 下列数据结构中, 属于非线性结构的是 ()。
(A) 循环队列 (B) 带链队列 (C) 二叉树 (D) 带链栈
8. 内存存取速度的单位是 ()
(A) s (B) ms (C) us (D) ns
9. 主板的灵魂和中枢是 ()
(A) cpu 插座 (B) 芯片组 (C) 内存 (D) BIOS 和 CMOS 芯片
10. 个人计算机的硬盘驱动器 ()
(A) 由于是全密封在金属壳内 . 抗震性能很好 . 不易损坏 (B) 是全密封在金属壳内 . 计算机病毒不容易侵入 (C) 耐震性能较差 . 最好不要受到强的冲击 (D) 只要它的金属外壳完好 . 一般不会损坏
11. 在没有 U 盘情况制作一个大白菜 PE 急救系统, 当计算机出现故障无法启动时, 通过 大白菜急救系统就可以解决问题, 这种制作模式称为 ()
(A) 默认模式 (B) ISO 模式 (C) 本地模式 (D) 以上都不正确
12. 计算机硬盘空间如下, 若要创建一个 60GB 大小的虚拟硬盘, 其工作目录应该位于 ()
(A) system 分区剩余空间 59GB (B) app 分区剩余空间 19GB (C) soft 分区剩余空间 50GB (D) user 分区剩余空间 90GB
13. 关于规划总用地范围的周界问题下列何项是错误的 (C)
(A) 自然分界线 (B) 道路中心线 (C) 道路红线 (D) 双方用地的交界处划分 * 12. 初步设计说明书
14. 涉外礼仪有什么基本要求有哪些? ()
(A) 尊重为本 (B) 善于表达 (C) 以上都包括 (D) 以上都不对
15. 礼仪的根本是什么? ()
(A) 形象 (B) 交流 (C) 尊重 (D) 自信
16. 下面设置中, 不属于输入设备的是 ()

(A) 键盘 (B) 鼠标 (C) 扫描仪 (D) 打印机

17. 下面关于 BIOS 中的密码设置, 其中不正确的是 ()

(A) 密码分为管理者密码设置和使用者密码设置 (B) 密码长度最长为 6 个数字或符号 (C) 密码的显示方式有 Setup 和 System 两种 (D) 密码有大小写之分

18. 金山毒霸属于什么软件 ()

(A) 办公软件 (B) 整机性能测试 (C) 反病毒 (D) 影视播放

19. 计算机维修管理系统主要是用于辅助子家沟港计算机中心对全港计算机的维修进行 管理, 使得计算机的维修 () 一种散乱的状况。

(A) 脱离 (B) 维持 (C) 保护 (D) 绑定

20. 在新的维修任务发生时, 技术员还可以在历史资料时浏览发生故障的机器 的历史维修情况, 大大方便了技术员的 () 工作。

(A) 保护 (B) 维修 (C) 保护 (D) 绑定

21. 本系统使用目前比较流行的 () 编程语言进行编写, 开发过程按软 件工程的基本要求分为七个步骤, 即可行性报告 . 需求分析 . 项目开发计 划 . 概要设计 . 详细设计 . 测试计划 . 测试分析报告。

(A) VB50 (B) VB60 (C) VB70 (D) VB80

22. 查看电脑配置和系统信息最简单的方法是右键桌面上的【此电脑】图标, 然后在弹出的菜单栏选择 () , 即可查看所使用电脑的基本信息。

(A) 重命名 (B) 删除 (C) 新建 (D) 属性

23. 在打开的窗口中, 我们可以看到电脑的系统版本, 电脑系统是否已被激活, 还有电脑的处理 器型号 . () . 操作系统位数等最基本的配置信息

(A) 内存条 (B) 显卡 (C) 属性 (D) 内存大小

24. win10 系统中新增来了与【控制面板】相类似的 () 功能, 很多功能的设置都可以在这 里完成, 查看电脑信息也是如此。在这个页面查看的信息相对于刚才的方法更详细。

(A) 主题 (B) 菜单 (C) 设置 (D) 相机

25. 计算机设备硬件的检修方法有几种? ()

(A) 0 (B) 1 (C) 2 (D) 3 都一样

26. 直接观察法中手摸: 一般部件外壳正常温度在 () 之间除 CPU 温度较高须加风扇降温外 其他部件在正常情况下都不应该发烫

(A) 10~20 (B) 30~40 (C) 40~50 (D)

27. 听开机时或运行时有无异常声音, 如开机时听到“嘟一嘟”的长音, 那是____没有插好, 或____有问题 ()

(A) 显卡 (B) 内存条 (C) CPU (D) 以上都对

28. 计算机必须摆放在 ()

-
- (A) 地板 (B) 凳子 (C) 阳台 (D) 桌子
29. 计算机周围区域必须远离所有 () 在测试过程中使用的物品
- (A) 允许 (B) 经过批准 (C) 未经批准 (D) 以上都可以
30. 将设备置于阴凉而不潮湿的环境中, 温度低于 32° C (90° F)。如果你打算将设备存放六个月以上, 应每隔几个月为设备充至 50% 电量。 ()
- (A) 1 (B) 3 (C) 6 (D) 12
31. 凡本公司技术支持人员项目交付的管理, 除另有规定外, 均依照本办法所规范的体制进行 ()。
- (A) 管理 (B) 交付 (C) 接触 (D) 技术
32. 总经理负责本办法____ . ____ . ____之核准工作。 ()
- (A) 制定 (B) 修改 (C) 废止 (D) 以上都对
33. 项目交付准备工作确认, 需对项目交付前的各项 () 工作进行确认。
- (A) 指标 (B) 项目 (C) 资源 (D) 以上都对
34. 交付中常规外部检查晃动主机内部 () 是正常现象
- (A) 有异响 (B) 无异响: (C) 有异味 (D) 以上都不对
35. 检查主机外观表面(含 LCD 屏和键盘)无污物, 无新划伤和 () ;
- (A) 有异响 (B) 无异响: (C) 变形 (D) 以上都不对
36. 检查电池无松动且卡好, () 接口插口无松动:
- (A) 网线 (B) 电源 (C) 地插 (D) 以上都不对
37. 沟通在生活中无处不在, 沟通已经成为一种生存的技能, 对于推销员来讲, 良好的沟通才能拉近与 (C) 的距离
- (A) 自己 (B) 老板 (C) 客户 (D) 领导
38. ____就是通过____顾客与顾客建立良好的关系。 ()
- (A) 总结 (B) 模仿 (C) 学习 (D) 以上都不对
39. 顾客在提出任何一项要求时, 都已经做好了被拒绝的准备, 而且还为拒绝准备了各种应对方案, 因此顾客提出一些要求时, 一定要委婉地说, 不能直接让顾客的颜面尽失, 可以? A
- (A) 提出第二方案 (B) 不理会 (C) 解释一下 (D) 以上都不对
40. 系统优化, 硬盘空间清理, 分区调整一般收费为? ()
- (A) 20/次 (B) 50/次 (C) 150/次 (D) 30/次
41. 安装一键恢复, 使用电脑将永无后顾之忧收费标准 ()
- (A) 20/次 (B) 50/次 (C) 150/次 (D) 30/次
42. 网络服务 检测网络 PC 单机, 上网服务 (B)
- (A) 20/次 (B) 50/次 (C) 150/次 (D) 30/次
43. 各分公司客户服务部或海外销售本部在各地销售产品或进行售后服务时, 负责收集产品质

量信息，填写《质量信息反馈表》发送给（ ）

(A) 客户 (B) 客服 (C) 自己 (D) 总公司

44. 对新的质量信息进行统计分析，要求对问题性质进行判断分几类（ ）

(A) 1 (B) 3 (C) 5 (D) 9

45. 设计部及产品部根据客服提交的信息，进入（ ）改进流程。

(A) 技术 (B) 效果 (C) 硬件 (D) 内核

46. 遇到投诉列问题 应掌握问题的重心 分析投诉事件的（ ）

(A) 时效性 (B) 命令性 (C) 严重性 (D) 以上都不对

47. 遇到投诉问题我们应该（ ）

(A) 有效倾听 (B) 表示道歉 (C) 提供解决方案 (D) 以上都对

48. 客户电话投诉处理 倾听对方的不满，考虑对方的立场，同时利用声音及话语来表示对情绪不满的（ ）

(A) 反驳 (B) 不予理会 (C) 支持 (D) 以上都不对

49. 一般投诉的方式有几种（ ）

(A) 0 (B) 1 (C) 2 (D) 3

50. 让客户先发泄情绪。当客户还没有将事情全部述说完之前，就中途打断 客户做一些言词上的辩解，会（ ）

(A) 刺激对方情绪 (B) 对方得到缓解 (C) 没有任何效果 (D) 得到表扬

51. 倾听纠纷发生的细节，确认问题所在。必须认真了解事情的每一个细节，然后确认问题的症结所在，（ ）并利用纸笔将问题的重点记录。

(A) 重视程度 (B) 真心待客 (C) 积极面对问题 (D) 以上都对

52. 组装电脑升级硬件的优先级顺序是，第一(B)；第二显卡；第三硬盘；第四处理器；第五其它硬件。

(A) 显卡 (B) 内存条 (C) CPU (D) 以上都对

53. 软件升级方法，其特征不在于，应用于计算机，所述计算机通过（ ）盘来进行软件升级

(A) 硬盘 (B) U 盘 (C) C 盘 (D) 显卡

54. 记录下来。 这样客户可以感受到我们对问题的（ ）

(A) 靠前 (B) 居中 (C) 靠后 (D) 都一样

第三章：修理与维护

一 . 判断题（将判断结果填入括号中。正确的填“√”，错误的填“×”）

1. 计算机俗称电脑，是能够按照程序运行，自动、高速处理海量数据的现代化智能电子设备。

()

-
2. 日常办公所用的电脑属于小型机。()
 3. 计算机中任何复杂运算都要转化为加、减、乘、除基本的算术运算和与、或、非逻辑运算来完成。()
 4. 计算机发展的第一个阶段中, 计算主要用科学计算。()
 5. 16 位字长的计算机是指它具有计算 16 位十进制数的能力。()
 6. 智能手机具有独立的操作系统, 像个人电脑一样支持用户自行安装软件、游戏程序。()
 7. 条形码储存资料, 二维码不储存资料。()
 8. 电脑机箱可以屏蔽电磁辐射, 防电磁干扰。()
 9. 电源的额定功率是 300W, 转换率为 80%, 则实际输出功率是 240W。()
 10. 主板性能的好坏直接影响整个系统的性能。()
 11. CPU 可直接存取硬盘中的信息。()
 12. 任何程序都必须加载到内存中才能被 CPU 执行。()
 13. 机械硬盘在读取数据时, 磁头要接触到盘面上。()
 14. 主板电源开关连接线正负接反会损坏主板。()
 15. 所有主板的 CPU 插槽都是相同的。()
 16. DDR3 金手指处只有一个缺口。()
 17. M.2 接口固态硬盘需要专用的电源接口。()
 18. 新装机电脑开机没有反应, 大部分原因是接线不正确。()
 19. 主机箱开机按钮需要连接到主板的 PowerLED 接线柱上。()
 20. CPU 散热风扇在刚开机时声音很大是正常的。()
 21. 只要有两条内存, 都可以双通道模式运行。()
 22. 主机箱硬盘指示灯闪烁表示计算机正在对硬盘进行存取操作。()
 23. 同时存在板载和独立显卡时开机显示器随便接哪个都可以。()
 24. 可以通过网卡指示灯判定网络连通性故障。()
 25. PS2 接口鼠标不支持热插拔。()
 26. USB 接口键盘不支持热插拔。()
 27. 笔记本电池应该彻底使用完后再用其它电池。()
 28. 笔记本硬盘只能更换和原装硬盘同品牌的硬盘。()
 29. 笔记本键盘需要定期更换。()
 30. 笔记本内存的最大内存容量只和插槽数量有关()
 31. 防水、耐酸碱手套使用前应仔细检查, 观察表面是否有破损, 采取的简易办法是向手套内吹气, 用手捏紧套口, 观察是否漏气。()
 32. 防静电绝缘手套需要定时检查手套的绝缘性, 防止发生意外。()
 33. 静电安全工作台: 由工作台、防静电桌垫、腕带接头和接地线等组成。()

-
34. 对传送带表面不可使用离子风静电消除器。（ ）
35. 观察周围环境不属于计算机检修方法中的“观察法”范围。（ ）
36. 硬件最小系统是指从维修判断的角度能使电脑开机的最基本的硬件环境。（ ）
37. 灰尘会对电脑各部件的电路板造成腐蚀，导致配件接触不良或工作不稳定。（ ）
38. 使用屏蔽法可以判断出计算机故障是软件故障还是硬件故障。（ ）
39. 反复法既可用于硬件故障的检修，也可用于软件问题的检查。（ ）
40. 用好的配件与怀疑有故障的配件进行外观、配置、运行现象等方面进行对比，是比较法的一种应用场景。（ ）
41. 替换法一般用于确定容易拆卸的硬件设备是否有故障。（ ）
42. 程序诊断法的原理就是用软件发送数据、命令，通过读线路状态及某个芯片(如寄存器)状态来识别故障部位。（ ）
43. 开机不通电的检修要遵循先软件再硬件的原则。（ ）
44. 所有台式电脑开机时的鸣叫表示的含义都是相同的。（ ）
45. 通电有显示但出现故障时，一定要认真查阅显示的提示信息，根据提示信息分析故障原因。（ ）
46. 除计算机主机之外的设备原则上都叫外部设备。（ ）
47. 存储设备都不属于外部设备。（ ）
48. 外部设备的主要作用是为计算机及外部环境提供通信手段。（ ）
49. 键盘上的功能键在不同的软件中可以定义不同的功能。（ ）
50. 防水键盘进水后可以立即使用。（ ）
51. 鼠标的左右键功能可以通过软件进行调换。（ ）
52. 外界强光干扰有可能导致鼠标灵敏度降低或者定位不准。（ ）
53. 扫描仪分辨率越高，扫描品质越好。（ ）
54. 冬季室温低时扫描仪工作噪音可能会增大。（ ）
55. LCD 显示器是通过控制半导体发光二极管进行显示的显示器。（ ）
56. 显示器内部存在高压，在过湿的环境下，显示器内部可能产生放电现象。（ ）
57. 立体声是指分为左、右两声道的音乐播放方式。（ ）
58. 音箱附近有带磁场的电器时可能会导致音箱有杂音。（ ）
59. 将墨粉图像从感光鼓上移到打印纸上的过程称为转印过程。（ ）
60. 喷墨打印机中的清洗机构主要作用是清洗墨盒。（ ）
61. 现代绘图仪具有智能化功能，自身带有微处理器，可以使用绘图命令。（ ）
62. 绘图仪的打印头不会损耗，在绘图仪的生命周期中很少需要更换。（ ）
63. 一个活动目录对象所具有的各种各样的特征称为 对象（ ）
64. Windows 正确启动之后，呈现在用户面前的整个屏幕区域称为桌面（ ）

-
65. Windows 2000 中，在同一磁盘之间拖动文件或文件夹是移动文件或文件夹（ ）
66. 在 Windows 操作系统中，“Ctrl”+“ ”是剪切命令的快捷键（ ）
67. dos, 是磁盘操作系统的缩写, 是个人计算机上的一类操作系统（ ）
68. DOS 系统启动后，常驻内存的文件是 AUTOEXEC.BAT（ ）
69. DOS 系统的中文全称是否是磁盘操作系统（ ）
70. 通配符只能通配文件名或扩展名，不能全都表示（ ）
71. 为了保证 Windows 7 安装后能正常使用，采用的安装方法是全新安装是否正确（ ）
72. 在 Windows 操作系统中使用打印机，可以不安装驱动程序。（ ）
73. Windows 系统更新可以通过覆盖安装最新版本达到一样的效果（ ）
74. Windows 7 备份功能只能备份系统设置。（ ）
75. Windows 系统还原是否有优化系统的功能（ ）
76. 计算机的维修可以概括为“看、听、闻、摸”四个步骤是否正确？（ ）
77. 软件发生故障的原因通常情况下最不可能的是文件版本不匹配（ ）
78. 驱动故障只能重装系统嘛（ ）
79. Windows 是否能被调试（ ）
80. 清洁液可以直接喷在电脑屏幕和键盘外围部分（ ）
81. 异丙醇通常用作电子设备清洗剂，这里用于配合棉签清理键盘、缝隙中的油污。（ ）
82. 在打开机箱之前，双手不能触摸一下地面或者墙壁，释放身上的静电。（ ）

二. 单项选择题（选择一个正确的答案，将相应的字母填入题内的括号中）

1. 计算机是能够按照（ ）运行，自动、高速处理海量数据的现代化智能电子设备。
（A）程序（B）代码（C）系统（D）软件
2. 计算机是能够按照程序运行，自动、高速处理海量（ ）的现代化智能电子设备。
（A）编程语言（B）代码（C）数据（D）软件
3. 大型机、中型机、小型机和微型机是按照（ ）来划分的。
（A）ipad（B）windows 操作系统（C）手机（D）计算机
4. 计算机按规模可以分为（ ）
（A）数字计算机和模拟计算机（B）通用计算机和专用计算机（C）32 位机和 64 位机（D）巨型机、大型机、中型机、小型机和微型机
5. 以下不是计算机按规模分类的是（ ）
（A）大型机（B）中型机（C）小型机（D）笔记本电脑
6. 通常将（ ）统称为中央处理器
（A）主机形式（B）规模（C）字长（D）用途
7. 计算机内部采用（ ）进制来表示程序和数据

-
- (A) 十六 (B) 十 (C) 八 (D) 二
8. 计算机用于完成算术运算的是 ()
- (A) 运算器 (B) 控制器 (C) 存储器 (D) 硬盘
9. 现阶段计算机最大的特点是采用 () 作为主要元器件
- (A) 运算器和控制器 (B) 运算器和存储器 (C) 控制器和存储器 (D) 运算器、控制器和存储器
10. 世界上第一台计算机是由 () 设计的。
- (A) 爱迪生 (B) 法拉第 (C) 冯·诺依曼 (D) 图灵
11. 晶体管计算机时代属于计算机发展的第 () 个阶段。
- (A) 一 (B) 二 (C) 三 (D) 四
12. 微型计算机采用 () 结构, 连接各硬件组件, 传送各种数据信号
- (A) 电子管 (B) 晶体管 (C) 半导体中小规模集成电路 (D) 大规模和超大规模集成电路
13. 微型计算机硬件系统中最核心的部件是 ()
- (A) 存储器 (B) 输入输出设备 (C) CPU (D) 运算器
14. 微型计算机以 () 作为硬件组件的“集成平台”
- (A) CPU (B) 主板 (C) 硬盘 (D) 总线
15. iPhone 使用的是 () 操作系统
- (A) CPU (B) 主板 (C) 硬盘 (D) 总线
16. 在安卓平台下, 程序安装文件的后缀名是 ()
- (A) .sisx (B) .sis (C) .apk (D) .cab
17. Android 手机操作系统是由 () 主导研发的
- (A) 微软 (B) 诺基亚 (C) 谷歌 (D) 苹果
18. 二维码目前不能表示的数据类型是 ()
- (A) Windows10 (B) 塞班 (C) iOS (D) 安卓
19. IOT 指的是 ()
- (A) 互联网 (B) 局域网 (C) 物联网 (D) 区块链
20. RFID 是指 ()
- (A) 全球定位系统 (B) 近场通信 (C) 无线射频识别技术 (D) 人脸识别
21. ITX 机箱只能支持 () 规格主板
- (A) 文字 (B) 数字 (C) 二进制 (D) 视频
22. 目前最常用的计算机机箱类型为 ()
- (A) Baby TX (B) ATX (C) 微型机箱 (D) BTX
23. ATX 机箱是以 () 标准规范衍生的。
- (A) CPU (B) 主板 (C) 硬盘 (D) 内存

-
24. 电脑电源的额定功率是指 ()
- (A) ATX (B) Micro ATX (C) FlexATX (D) Mini-ITX
25. 电源最重要的指标是 ()
- (A) 额定功率 (B) 峰值功率 (C) 接口数量 (D) 价格
26. 电源的功率是指 ()
- (A) 输入功率 (B) 输出功率 (C) 使用功率 (D) 待机功率
27. 我们所说的主板电源回路一般是指 () 供电的回路
- (A) 长时间稳定输出的功率 (B) 电脑各个部件的功耗之和 (C) 短时间内能达到的最大功率 (D) 电源在使用过程中的平均功率
28. 主板芯片组又称逻辑控制芯片组，通常分为 ()
- (A) 南桥和北桥芯片 (B) 主芯片和辅助芯片 (C) 一级芯片和二级芯片 (D) 总线芯片和时钟芯片
29. 主板的核心和灵魂是 ()
- (A) CPU 插座 (B) 扩展槽 (C) 芯片组 (D) BIOS 和 CMOS 芯片
30. 世界上第一片 CPU 是由 () 推出的。
- (A) CPU (B) 主板 (C) 硬盘 (D) 显卡
31. Socket755 是 () 公司推出的 CPU 接口
- (A) Intel (B) IBM (C) AMD (D) VIA
32. CPU 的中文名称是 ()
- (A) 中央处理器 (B) 控制器 (C) 运算器 (D) 硬盘
33. RAM 是指 ()
- (A) IBM (B) Intel (C) AMD (D) Cyrix
34. 通常所说的内存指的是 ()
- (A) 寄存器 (B) ROM (C) RAM (D) 硬盘
35. 电脑关机后，内存的信息 ()
- (A) 不会丢失 (B) 完全丢失 (C) 少量丢失 (D) 大部分丢失
36. 固态硬盘使用 () 作为存储介质
- (A) 硬盘 (B) 软盘 (C) 随机存取存储器 (D) 只读存储器
37. 下面哪一个不属于硬盘接口 ()
- (A) IDE 接口 (B) PS/2 接口 (C) SATA 接口 (D) SCSI 接口
38. 固态硬盘的英文缩写是 ()
- (A) HDD (B) SSD (C) RAM (D) ROM
39. 主板上连接机箱电源开关的接口一般标识为 ()
- (A) 磁介质 (B) 光介质 (C) 存储芯片 (D) 电介质

-
40. 下列主板和后置挡板安装顺序描述正确的是（ ）
- (A) 先安装后置挡板，再安装主板 (B) 先安装主板，再安装后置挡板 (C) 主板和后置挡板无先后顺序 (D) 只需要安装主板，不需要安装后置挡板
41. 电源连接主板的是（ ）针连接线。
- (A) 8 (B) 12 (C) 16 (D) 24
42. 安装 CPU 涂敷硅脂要注意（ ）
- (A) HDDLED (B) POWERLED (C) POWERSW (D) RESET
43. 安装 CPU 时涂敷硅脂的作用是（ ）
- (A) 粘合 CPU 和散热器 (B) 增强散热效率 (C) 润滑 (D) 防滑
44. 给 CPU 加装风扇是为了（ ）
- (A) 防尘 (B) 防潮 (C) 散热 (D) 省电
45. DDR3 内存的引脚数为（ ）
- (A) 涂厚 (B) 涂多 (C) 均匀 (D) 涂少
46. 如果有两条内存，要安装在（ ）的插槽才能启用双通道。
- (A) 相同颜色 (B) 不同颜色 (C) 相邻 (D) 不相邻
47. 关于内存条的安装，以下说法不正确的是（ ）
- (A) 安装内存条前，必须释放人体所带静电 (B) 注意缺口对准插槽上凸起的部分 (C) 尽量不要将不同规格的内存条混用 (D) 内存条支持热插拔，可以带电安装
48. SATA 硬盘使用的是 SATA 专用电源接口，该接口的插针个数是（ ）
- (A) 64 (B) 128 (C) 184 (D) 240
49. IDE 接口硬盘需要接电源的（ ）插头。
- (A) ATX24 针 (B) 大 D4 针 (C) SATA (D) 6 针
50. M.2 接口主要用于（ ）。
- (A) 内存 (B) 机械硬盘 (C) 固态硬盘 (D) CPU
51. 使用硬盘 Cache 的目的是（ ）？
- (A) . 增加硬盘容量 (B) . 提高硬盘读写信息的速度 (C) . 实现动态信息存储 (D) . 实现静态信息存储
52. 计算机开机后电源指示灯不亮首先要检查（ ）
- (A) 电源线是否正常连接 (B) 电源风扇是否转动 (C) 电源是否损坏 (D) 主板是否损坏
53. 开机后，电源风扇正常运转但电脑电源指示灯不亮，要先检查（ ）
- (A) 电源线是否正常连接 (B) 电源是否损坏 (C) 电源和主机板接线是否正常 (D) 电源保险管是否被损坏
54. 开机后没有反应，已排除接线问题，通过（ ）快速确认是否电源损坏。
- C. 实现动态信息存储 D. 实现静态信息存储

-
55. 计算机开机后电源指示灯不亮，排除电源问题后，首先检查（ ）
- (A) 是否按了电源开关头 (B) 机箱按钮线是否正确和主板连接 (C) 按钮是否损坏 (D) 主板是否损坏
56. 开机按钮按了之后没反应，排除电源问题后，要先检查（ ）
- (A) 机箱电源开头线是否正确和主板连接 (B) 主板是否故障 (C) CPU 是否故障 (D) 内存是否故障
57. 按开机按钮后没有反应，排除电源和接线问题，最有可能的原因是（ ）。
- (A) CPU (B) 主板 (C) 内存 (D) 硬盘
58. 开机后 CPU 散热风扇不转，首先检查（ ）
- (A) CPU 是否有故障 (B) 内存是否有故障 (C) 主板是否有故障 (D) 散热风扇电源线是否正确接在主板上
59. 开机后 CPU 风扇不转，和（ ）无关
- (A) 机箱电源开头故障 (B) 电源故障 (C) 主板故障 (D) 硬盘故障
60. 开机后 CPU 风扇不转可以采用（ ）排除电源故障。
- (A) 观察法 (B) 测量比较法 (C) 屏蔽法 (D) 替换法
61. 通过（ ）观察系统检测到的内存容量和实际安装容量是否一致
- (A) 开机鸣叫声 (B) 主机板显示 (C) 自检屏幕显示和 BIOS 设置信息 (D) 安装系统前无法
62. 通过（ ）软件可以查看内存是否运行在双通道模式
- (A) 金山毒霸 (B) 360 助手 (C) CPU-Z (D) Photoshop
63. 安装了两条内存但是没有运行在双通道模式，需要检查（ ）
- (A) BIOS 设置是否正确 (B) 两条内存是否在相同颜色的插槽中 (C) 两条内存是否相邻 (D) 两条内存是否紧临 CPU
64. 机箱电源指示灯线要接在主板标识为（ ）的跳线上。
- (A) PowerSW (B) PowerLED (C) HDDLED (D) Reset
65. 机箱硬盘指示灯要接在主板标识为（ ）的跳线上。
- (A) Reset (B) PowerSW (C) HDDLED (D) PowerLED
66. 开机后硬盘指示灯常亮，原因可能是（ ）
- (A) 主板跳线接错 (B) 硬盘故障 (C) 主板故障 (D) 指示灯损坏
67. 显示器正常，电脑开机显示器无显示，首先检查（ ）
- (A) 显示信号线是否接在正确的接口 (B) 显示卡是否故障 (C) 主板是否故障 (D) CPU 是否故障
68. 电脑正常开机，显示器不显示快速排除信号线故障可采用（ ）
- (A) 观察法 (B) 屏蔽法 (C) 测量比较法 (D) 替换法

-
69. () 会造成开机后显示器无显示
(A) 键盘故障 (B) 鼠标故障 (C) 内存接触不良 (D) 硬盘故障
70. 单指示灯网卡指示灯常亮表示 ()
(A) 网络正常连接 (B) 网络有数据交换 (C) 网络故障 (D) 未连接网络
71. 双指示灯网卡黄色指示灯闪烁表示 ()
(A) 网络正常连接 (B) 网络有数据交换 (C) 网络故障 (D) 网络没有连接
72. 网卡上标识为【ACT】的指示灯表示 ()
(A) 连接状态 (B) 数据传输状态 (C) 连接速率 (D) 连接模式
73. PS2 鼠标接口颜色一般为 ()
(A) 红 (B) 绿 (C) 蓝 (D) 黄
74. 开机鼠标没有反应首先要检查 ()
(A) 接口是否连接正确 (B) 鼠标是否损坏 (C) 主板是否损坏 (D) 主机箱是否损坏
75. 主流鼠标的接口是 ()
(A) PS2 (B) USB (C) Type-C (D) Micro USB
76. PS2 键盘接口颜色一般为 ()
(A) 红 (B) 绿 (C) 蓝 (D) 黄
77. 开机键盘没有反应首先要检查 ()
(A) 主板是否损坏 (B) 鼠标是否损坏 (C) 接口是否连接正确 (D) 主机箱是否损坏
78. 主流键盘的接口是 ()
(A) Type-C (B) Micro USB (C) PS2 (D) USB
79. 笔记本电脑电池中电池数量为 () 数个。
(A) 偶 (B) 奇 (C) 没有规定 (D) 奇偶都可以
80. 锂电池储能密度较大, 持续放电时间长, 一般在 () 小时左右。
(A) 2 (B) 3 (C) 4 (D) 5
81. 笔记本电脑电池充电的适宜湿度在 () 之间。
(A) 0~20 (B) 10~30 (C) 0~30 (D) 10~40
82. 笔记本更换硬盘首要关注的是 ()。
(A) 容量 (B) 品牌 (C) 接口 (D) 机械还是固态
83. 主流笔记本硬盘的尺寸为 ()
(A) 5.25 英寸 (B) 3.5 英寸 (C) 2.5 英寸 (D) 1.8 英寸
84. () 不能安装在笔记本中。
(A) 2.5 英寸机械硬盘 (B) 2.5 英寸固态硬盘 (C) 3.5 英寸机械硬盘 (D) M.2 接口固态硬盘
85. 更换笔记本键盘 ()。

-
- (A) 需要拆机 (B) 不需要拆机 (C) 必须返厂更换 (D) 不能自主更换
86. 更换笔记本键盘首要关注的是 ()
- (A) 笔记本的品牌 (B) 笔记本的尺寸 (C) 笔记本的型号 (D) 笔记本的产品序列号
87. 笔记本电脑键盘更换最合理的操作人是 ()
- (A) 普通使用者 (B) 电脑程序员 (C) 专业维修人员 (D) 返厂
88. 笔记本内存更换一定要使用 ()。
- (A) 和原内存容量相同 (B) 和原内存品牌相同 (C) 和原内存类型相同 (D) 和原内存频率相同
89. 笔记本更换内存的容量受 () 限制。
- (A) 原内存容量 (B) 插槽数量 (C) 主板支持 (D) 硬盘容量
90. 笔记本更换内存的数量受 () 限制
- (A) 插槽数量 (B) 原内存数量 (C) 内存容量 (D) 硬盘容量
- 防静电手套在使用完以后需要清洗、晾干，但不能在高温下烤制，必要时还要散上 ()
91. 防止粘连。
- (A) 滑石粉 (B) 云母粉 (C) 高岭土 (D) 碳酸钙
92. 防静电手套适合应用在腐蚀性较弱的 () 环境中
- (A) 碱类和酸类 (B) 碱类和盐类 (C) 中性和盐类 (D) 酸类和盐类
93. 防静电手套其基材由涤纶和导电纤维组成，导电纤维间距为 ()
- (A) 1mm、4mm 或 5mm (B) 3mm、5mm 或 6mm (C) 4mm、5mm 或 10mm (D) 2mm、4mm 或 5mm
94. 一般规定 () 小时更换一次防静电手指套
- (A) 3 (B) 2 (C) 1 (D) 2.5
- 防静电手环是通过静电环上接触皮肤的金属材料将人体可能产生的静电通过 () 引线
95. 将静电释放到大地，以使操作对象不被静电损伤并保护人体自身的安全。
- (A) 防静电手环 (B) 静电环 (C) 器具 (D) 配件
96. 防静电手环检测正常阻值为 () MΩ
- (A) 0.5 (B) 2 (C) 1.5 (D) 1
97. 防雷装置分为接闪器、 ()、接地地桩三个基本部分
- (A) 接地线 (B) 引路 (C) 直流线 (D) 引下线
98. 防静电地线全部使用 () 多股铜芯绝缘线
- (A) 2mm 的平方 (B) 1mm 的平方 (C) 6mm 的平方 (D) 9mm 的平方
99. 防静电地线埋设坑内施以适量的 () 和工业盐，以增加土壤导电性
- (A) 碳酸镁 (B) 木炭粉 (C) 活性炭 (D) 碳酸镁
100. 防静电腕带腕带系统对地电阻值应 () MΩ。
- (A) 1 (B) 3 (C) 2.5 (D) 4

- 生产场所入口处应安装（ ），每一个进入生产现场的人员均应进行防静电测试，合格
101. 后方能进入现场。
- （A）防电仪（B）防静电测试台（C）直线板（D）加测仪
102. 单点接地是指（ ）、工作接地、直流接地在设备上相互分开，各自成为独立系统。
- （A）隔绝地线（B）交流接地（C）交叉接地（D）保护接地
103. 维修前，检查部件是否有较多灰尘属于（ ）
- （A）测量比较法（B）屏蔽法（C）观察法（D）替换法
104. 电脑故障，闻到有异味属于（ ）
- （A）测量比较法（B）观察法（C）屏蔽法（D）替换法
105. 电脑开机不通电，检查插座是否有电属于（ ）法
- （A）观察法（B）最小系统法（C）屏蔽法（D）替换法
106. （ ）是最小系统法必须要保留的部件。
- （A）电源（B）硬盘（C）光驱（D）网卡
107. （ ）是最小系统法不应保留的部件。
- （A）电源（B）主板（C）硬盘（D）内存
108. 最小系统法不要保留（ ）
- （A）主板（B）CPU（C）内存（D）网卡
109. 用橡皮擦去显卡引脚的氧化层属于（ ）
- （A）观察法（B）清洁法（C）替换法（D）屏蔽法
110. 用毛刷轻轻刷去主板上的灰尘属于（ ）
- （A）观察法（B）替换法（C）清洁法（D）最小系统法
111. （ ）属于清洁法。
- （A）插紧硬盘数据线（B）拔掉光驱电源线（C）更换一条内存（D）用毛刷清除显卡表面灰尘
112. 在 Windows 操作系统的设备管理器中停用硬件设备属于（ ）
- （A）替换法（B）屏蔽法（C）程序诊断法（D）观察法
113. 在 Windows 操作系统中卸载硬件驱动程序属于（ ）
- （A）清洁法（B）最小系统法（C）屏蔽法（D）观察法
114. 屏蔽法用于判断（ ）很有帮助。
- （A）电源故障（B）部件损坏（C）软硬件冲突（D）网络异常
115. 反复拔掉-重新插入各类板卡，可以（ ）
- （A）快速确定故障原因（B）快速定位故障部件（C）快速定位故障位置（D）快速解决问题
116. 反复拔掉-重新插入各类板卡的检修方法不能发现的故障是（ ）

-
- (A) 部件故障 (B) 硬件冲突 (C) 故障位置 (D) 硬件驱动程序冲突
117. () 情况下适合用反复法排查问题。
- (A) 开机不通电 (B) 通电无显示 (C) 通电有显示但出现故障 (D) 操作系统启动过程中出现故障
118. 动态测试法使用的主要工具是 ()
- (A) 万用表 (B) 逻辑笔 (C) 逻辑脉冲发生器 (D) 示波器
119. 电源故障可以通过 () 测量电压和电流和标准数据进行比较判断。
- (A) 万用表 (B) 示波器 (C) 逻辑笔 (D) 集成电路测试仪
120. 判断故障部件的具体故障部位常用的检修方法是 ()
- (A) 观察法 (B) 最小系统法 (C) 测量比较法 (D) 替换法
121. 将怀疑有问题的电脑配件安装在一台运作正常的电脑上的检修方法属于 ()
- (A) 观察法 (B) 屏蔽法 (C) 替换法 (D) 程序诊断法
122. 检测电脑故障时, () 属于替换法。
- (A) 更换正常的显卡测试 (B) 拨除怀疑有故障的声卡 (C) 清除主板灰尘 (D) 插紧硬盘数据线
123. 更换故障电脑的内存条重新开机测试属于 ()
- (A) 清洁法 (B) 最小系统法 (C) 替换法 (D) 屏蔽法
124. 主板故障程序诊断法的前提是 ()
- (A) CPU (B) 总线 (C) CPU 和总线 (D) CPU、总线和内存
125. 程序诊断法往往用于检查 ()。
- (A) CPU 故障 (B) 主板故障 (C) 硬盘故障 (D) 硬盘故障
126. 检查主板接口电路故障最有效的方法是 ()
- (A) 观察法 (B) 最小系统法 (C) 清洁法 (D) 程序诊断法
127. 开机不通电不需要关注的部件是 ()
- (A) 机箱 (B) 电源 (C) 主板 (D) 硬盘
128. 开机不通电首先应检查 ()。
- (A) 主板 (B) CPU (C) 内存 (D) 外部因素
129. 开机不通电排除外部因素后, 其次要检查 ()。
- (A) 电源是否损坏 (B) 主板电源线是否接好 (C) 硬盘是否接好 (D) CPU 温度是否过高
130. Award BIOS, 开机无显示, 发出 1 长 1 短鸣叫表示 ()
- (A) 主板或内存 (B) 显卡 (C) 键盘 (D) BIOS 损坏
131. AMI BIOS, 开机无显示, 发出 1 短鸣叫表示 ()
- (A) 内存刷新失败 (B) 系统时钟出错 (C) CPU 出现错误 (D) 键盘控制器错误
132. Phoenix BIOS, 开机无显示, 发出 1 短 1 短 2 短鸣叫表示 ()

-
- (A) 系统初始化失败 (B) 主板错误 (C) CMOS 或电池失效 (D) 系统时钟错误
133. 开机时提示 Press F1 to Run SETUP 时, 按 F1 会 ()
- (A) 关机 (B) 重启 (C) 进入 BIOS 设置 (D) 继续执行启动过程
134. 开机时提示 Press F1 to Resume, 表示 ()。
- (A) 电脑一切正常 (B) 电脑有错误, 将自动关机 (C) 电脑有错误, 将自动重启 (D) 电脑有错误, 但可以忽略
135. 开机后提示【Keyboard ERROR! Press F1 to Run SETUP】时, 需要 ()
- (A) 关机, 检查网卡 (B) 关机, 检查显卡 (C) 关机, 检查键盘 (D) 忽略, 按 F1 执行下一步操作
136. 计算机除 () 之外的称为外部设备。
- (A) CPU (B) 主板 (C) CPU 和主板 (D) 主机
137. 以下不属于外部设备的是 ()
- (A) CPU (B) 键盘 (C) 移动硬盘 (D) 显示器
138. 以下属于外部设备的是 ()
- (A) CPU (B) 内存 (C) 硬盘 (D) U 盘
139. 下面的设备输入设备的有 ()
- (A) 显示器 (B) CPU (C) 键盘 (D) 散热器
140. 下面的设备属于输出设备的有 ()
- (A) 显示器 (B) 键盘 (C) 内存 (D) 散热器
141. 以下属于存储设备的是 ()
- (A) 键盘 (B) 鼠标 (C) 打印机 (D) U 盘
142. 外部设备不能实现 ()
- (A) 运行 Word (B) 提供人机对话 (C) 数据转换 (D) 存储
143. 人工输入数据可以通过 () 来实现。
- (A) CPU (B) 内存 (C) 硬盘 (D) 键盘
144. 外部设备可以把生活中的字符、图像、视频等转换为计算机能够识别的 ()
- (A) 电信号 (B) 磁信号 (C) 二进制数据 (D) 十进制数据
145. 键盘属于 ()。
- (A) 输入设备 (B) 输出设备 (C) 存储设备 (D) 运算设备
146. 键盘的主要作用是 ()。
- (A) 输入文字 (B) 输入图像 (C) 输入音频 (D) 输入视频
147. CapsLock 键的作用是 ()
- (A) 删除文字 (B) 取消操作 (C) 转换输入大小写 (D) 锁定键盘
148. 处理键按下后不能弹回的键盘故障的最好办法是 ()

- (A) 更换键盘 (B) 清洁键盘 (C) 更换键帽 (D) 重新安装按键, 如果弹起装置有问题, 要更换。
149. 键盘上某个键字符不能输入最可能的原因是 ()
- (A) 键帽与键体外壳卡住 (B) 按钮焊点虚焊 (C) 列线或行线断路 (D) 短路
150. 键盘多个字符不能输入最可能的原因是 ()
- (A) 按键弹簧坏掉 (B) 按钮焊点虚焊 (C) 列线或行线某处断路 (D) 短路
151. 鼠标属于 ()。
- (A) 输入设备 (B) 输出设备 (C) 存储设备 (D) 运算设备
152. 鼠标的主要作用是 ()
- (A) 输入文字 (B) 输入图像 (C) 输入音频 (D) 输入指令
153. () 不属于鼠标的常用操作。
- (A) 单击 (B) 双击 (C) 拖动 (D) 触摸
154. 光电鼠标发光管或光敏元件老化可能会导致 ()
- (A) 鼠标按键失效 (B) 滚轮失效 (C) 灵敏度变差 (D) 定位不准
155. 光电鼠标按键失灵最可能的原因是 ()。
- (A) 按钮磨损 (B) 微动开关的簧片断裂 (C) 发光管老化 (D) 外界光线影响
156. 鼠标指针经常无故发生飘移的可能原因是 ()
- (A) 按钮磨损 (B) 微动开关的簧片断裂 (C) 发光管老化 (D) 晶振或 IC 质量不好
157. 扫描仪属于 ()。
- (A) 输入设备 (B) 输出设备 (C) 存储设备 (D) 运算设备
158. 扫描仪的主要作用是 ()
- (A) 输入文字 (B) 输入图像 (C) 输入音频 (D) 输入视频
159. () 是扫描仪最重要的技术指标。
- (A) 形态 (B) 大小 (C) 重量 (D) 分辨率
160. 扫描仪频繁卡纸最常见的原因是 ()
- (A) 滚轮缝隙有灰尘纸屑等杂物 (B) 和电脑连接线松动 (C) 扫描仪主板故障 (D) 计算机 USB 口故障
161. 扫描图像中有黑边最可能的原因是 ()
- (A) 扫描仪主板故障 (B) 计算机接口故障 (C) 扫描仪盖板漏光 (D) 扫描软件故障
162. 扫描仪的平板玻璃不干净可能导致 ()
- (A) 无法扫描 (B) 卡纸 (C) 扫描图像模糊 (D) 损坏扫描仪
163. 显示器属于 ()。
- (A) 输入设备 (B) 输出设备 (C) 存储设备 (D) 运算设备
164. 以下功能中, () 不是显示器的主要功能。

-
- (A) 显示文字 (B) 显示图像 (C) 播放音频 (D) 播放视频
165. 液晶显示器的英文简称是 ()
- (A) CRT (B) LCD (C) LED (D) IPS
166. 长期的高亮度会加速显示器的 ()
- (A) 老化 (B) 变形 (C) 毁坏眼睛 (D) 外壳变黄
167. 液晶显示器屏暗最常见的原因是 ()。
- (A) 电路故障 (B) 灯管老化 (C) 背光源问题 (D) 电源问题
168. 显示器花屏最常见的原因是 ()
- (A) 电路故障 (B) 背光源问题 (C) 电源问题 (D) 显卡问题
169. 音箱属于 ()。
- (A) 输入设备 (B) 输出设备 (C) 存储设备 (D) 运算设备
170. 音箱的主要功能是 ()
- (A) 显示文字 (B) 显示图像 (C) 播放音频 (D) 播放视频
171. 2.1 音箱是指 ()
- (A) 两个低音音箱一个全频音箱 (B) 一个低音音箱两个全频音箱 (C) 一个高音音相两个全频音箱 (D) 一个低音音箱两个高音音箱
172. 音箱调节音量时有杂音最可能的原因是 ()
- (A) 电源不稳定 (B) 调节音量的相位器故障 (C) 音箱和电脑连接线有问题 (D) 声卡故障
173. 2.1 音箱开机无任何反应，卫星箱和低音炮都不发声首先要检查 ()
- (A) 电源 (B) 开关 (C) 音量调节按钮 (D) 音箱和电脑的连接线
174. 音箱喇叭里有嘶叫声最可能的原因是 ()
- (A) 电源故障 (B) 调节音量相位器故障 (C) 滤波电容失效 (D) 喇叭故障
175. 打印机属于 ()。
- (A) 输入设备 (B) 输出设备 (C) 存储设备 (D) 运算设备
176. 打印机不能用于 ()
- (A) 打印文字 (B) 打印图像 (C) 打印图文混合 (D) 打印视频
177. 下列属于击打式打印机的是 ()
- (A) 针式打印机 (B) 激光打印机 (C) 喷墨打印机 (D) 热敏打印机
178. 激光打印机激光扫描系统脏污会导致 ()
- (A) 打印效果浅淡 (B) 卡纸 (C) 损坏硒鼓 (D) 没有影响
179. 喷墨打印机步进电动机通常采用四相混合型步进电动机，高压驱动电压一般为 ()。
- (A) +12V (B) 3.3~5V (C) +5~+12V (D) +24~+42V
180. 激光打印机的核心部件是 ()

-
- (A) 激光器和转印辊 (B) 激光器和感光鼓 (C) 激光器和加热丝 (D) 激光器和炭粉
181. 绘图仪属于 ()。
- (A) 输入设备 (B) 输出设备 (C) 存储设备 (D) 运算设备
182. 绘图仪可以在 () 的支持下自动绘制出复杂、精确的图形。
- (A) 字处理软件 (B) 绘图软件 (C) 视频编辑软件 (D) 动画制作软件
183. 绘图仪按结构和工作原理可分为 () 两大类
- (A) 喷墨和激光 (B) 平面和 3D (C) 滚筒式和平台式 (D) 立式和卧式
184. 绘图仪裁纸刀卡住的原因可能是 ()
- (A) 打印头需要更换 (B) 打印头接触点需要清洁 (C) 切刀移动的通道上有异物 (D) 皮带老化
185. 绘图仪卡纸的原因可能是 ()
- (A) 打印头需要更换 (B) 打印头接触点需要清洁 (C) 切刀移动通道有异物 (D) 走纸通道上有残留的碎纸片
186. 绘图仪误报【更换打印头】可能的原因是 ()
- (A) 卡纸 (B) 打印头接触点需要清洁 (C) 切刀移动通道有异物 (D) 感应器错位
187. 在 windows 中, 剪贴板可保存 ()
- (A) 文本 (B) 图片 (C) 音频 (D) 以上都对
188. 在 windows 中桌面是指 ()
- (A) . 电脑台 (B) . 活动窗口 (C) . 资源管理器窗口 (D) . 窗口、图标、对话框所在的屏幕背景
189. 用鼠标拖曳 () 可以移动窗口的位置
- (A) 窗口边框 (B) . 窗口边角 (C) 标题栏 (D) 菜单栏
190. 磁盘上的根文件夹是 ()
- (A) 用户建立的 (B) 自动存在的 (C) 根本不存在 (D) 以上均错
191. 在 Windows 2000 环境中, 对磁盘文件进行管理的一个常用工具是 (C)
- (A) 写字板 (B) 我的公文包 (C) 资源管理器 (D) 剪切板
192. Windows 启动时自动执行磁盘扫描程序, 可能是由于 [D]
- (A) 硬盘满了 (B) 非法用户正在开机 (C) 上一次使用计算机时, word 文档没有存盘 (D) 上一次使用计算机时, 非正常关机
193. windows 操作系统常用版本 ()
- (A) Windows7 (B) Windows8 (C) Windows10 (D) 以上都对
194. 联网操作系统至少应具有以下管理功能 ()
- (A) 网上资源管理功能 (B) 数据通信管理功能 (C) 网络管理功能 (D) 以上都是
195. Windows 95 是几几年上市的 ()

-
- (A) 1998 (B) 1995 (C) 1990 (D) 1996
196. windows2000 中，“粘贴”的快捷键是 ()
- (A) Ctrl + A (B) Shift + V (C) Ctrl + V (D) Ctrl + C
197. 在 Windows 7 操作系统中，显示桌面的快捷键是 (B)
- (A) “Win” + “D” (B) “Win” + “P” (C) “Win” + “Tab” (D) “Alt” + “Tab”
198. 在 Windows 7 中可以完成窗口切换的方法是 ()
- (A) “Alt” + “Tab” (B) “Win” + “Tab” (C) “Win” + “P” (D) “Win” + “D”
199. DOS 是英文全称？ ()
- (A) Disk Operation System (B) Dis Open System (C) 备份规则 (D) 以上选项都不正确
200. DOS 是哪一个公司开发的？ ()
- (A) 谷歌 (B) 微软 (C) 亚马逊 (D) 华为
201. 重启 DOS 的快捷键？ (B)
- (A) Ctrl+ESC (B) Ctrl + Alt + Del (C) Shift+ESC (D) 以上选项都不正确
202. DOS 操作系统由一个____和三个程序模块以及若干实用程序所组成 (A)
- (A) 引导程序 (B) 程序模块 (C) 操作系统 (D) 程序引导
203. MS-DOS 是哪一个公司开发的？ ()
- (A) 谷歌 (B) 微软 (C) 亚马逊 (D) 华为
204. 完整的 DOS 由五部分组成，哪一个部分负责引导？ (C)
- (A) 命令处理程序 (B) 基本输入输出系统 (C) 引导程序 (BOOT) (D) 文件管理和系统功能调用程序
205. 启动中文 WIN98 过程中，按 () 进入 DOS 操作系统。
- (A) F1 (B) F4 (C) F8 (D) F10
206. 从 Windows 环境进入 MS-DOS 方式后，返回 Windows 环境的 DOS 命令为 ()。
- (A) exit (B) i (C) q (D) Ctrl+ESC
207. 进入 DOS 系统的命令是 ()。
- (A) exit (B) i (C) SHELL (D) Ctrl+ESC
208. “dir” 主要用来干什么 ()
- (A) 创建一个子目录 (B) 改变或显示当前目录 (C) 显示一个目录下的文件和子目录 (D) 删除空子目录
209. “md” 主要用来干什么 ()
- (A) 创建一个子目录 (B) 在屏幕上显示文本文件内容命令 (C) 删除指定磁盘、目录中的一个或一组文件 (D) 用来检查你的磁盘的使用情况
210. “setver” 这个指令是干什么的 ()

-
- (A) 设置提示符 (B) 路径替换 (C) 设置环境变量 (D) 设置版本
211. 安装 Windows 系统，须运行 (C)。
- (A) ARJ 压缩程序 (B) COPY 命令 (C) Windows 的 SETUP 程序 (D) DISKCOPY 命令
212. 在下列软件中，属于计算机操作系统的是 ()。
- A) Windows 7 B) Excel 2010 C) Word 2010 D) Excel 2010
213. 在安装 Windows 7 的最低配置中，硬盘的基本要求是 (B) GB 以上可用空间。
- A) 8G 以上 B) 16G 以上 C) 30G 以上 D) 60G 以上
214. Windows 系统中，用户查看设备驱动程序的安装信息通常在 (C)。
- (A) 我的电脑 (B) 显示属性 (C) 设备管理器 (D) 浏览器选项
215. 如何安全的更新驱动？ ()
- (A) 更新 Windows 时同时 (B) 官网 (C) 设备附赠光盘 (D) 以上都为正确
216. 安装前的驱动程序有 (D) 可执行文件。
- (A) .exe (B) .msi (C) .inf (D) 以上都为正确
217. Windows 在哪更新？ (B)
- (A) 控制面板 (B) 设置 (C) 第三方案序 (D) 设置” > “更新和安全” > “Windows 更新”。
218. 关闭 windows 自动更新方法？ ()
- (A) 禁用 Windows 更新服务 (B) 推迟自动更新，设置工作时段 (C) 为 windows 更新指定一个错误的升级服务器地址 (D) 以上选项都正确
219. Windows Update 更新作用有哪些？ (B)
- (A) 计划报废 (B) 安全补丁、功能发布和系统优化 (C) 提高使用成本 (D) 以上选项都正确
- 利用磁盘备份软件 ghost 进行 Windows 系统镜像后，存在本地磁盘非系统盘符。在 DOS 下
220. 进行系统还原时，应选择 (C)。
- (A) disk to disk (B) image to disk (C) partition from image (D) partition to image
- 在 Windows 系统中，为了防止系统瘫痪，建议备份的文件是初始化文件、程序信息文件、
221. 口令文件和 ()
- A 注册表数据文件 B 驱动程序文件 C 应用程序文件 D IE 浏览器
- Windows 操作系统通常将系统文件保存在 (C)；为了确保不会丢失，用户的文件应当定期
222. 进行备份，以下关于文件备份的说法中，不正确的是？
- (A) 将文件备份到移动硬盘中 B 将需要备份的文件刻录成 DVD 盘 C 将文件备份到安装 Windows 操作系统的硬盘分区中 D 将文件备份到未安装 Windows 操作系统的硬盘分区中
223. Windows 中系统还原程序的主要作用是 (D)。

- (A) 可实现对系统的备份 (B) 还原系统硬件和软件配置 (C) 还原被破坏的系统程序 (D) 可根据需要还原故障前的系统
224. 如何创建系统还原点? (B)
- (A) 打开控制面板 (B) 任务栏上的搜索框中, 键入“创建还原点”>“系统属性”的“系统保护”选项卡上, 选择“创建”。>键入有关还原点的描述, 然后依次选择“创建”>“确定”。 (C) 打开设置 (D) 打开还原
225. Window 系统还原的对象可以是 (C)。
- 全部硬盘分区 (B) 可以是系统盘, 也可以是软盘、光盘 (C) 只能是系统盘 (D) 只能是系统盘以外的磁盘
226. 触摸计算机部件是否有烫手的感觉, 需要提前 ()
- (A) 用水洗干净手 (B) 放掉身上的静电 (C) 戴上手套 (D) 在地上洒水降温
227. 计算机日常使用中, () 以上的故障为软件原因导致的“软故障”。 ()
- (A) 20% (B) 40% (C) 90% (D) 80%
228. 硬件最小系统的组成不包括: ()。
- (A) CPU (B) 主板 (C) 内存 (D) 键盘
- 在 Windows 环境中, 若应用程序出现故障或死机, 这时按 Ctrl+Alt+Del 组合键的作用是
229. (C)。
- (A) 重新启动计算机 (B) 关闭计算机 (C) 弹出“任务管理器”窗口 (D) 重新启动计算机并进入安全模式
230. 下列不属于计算机软件故障现象的是 (C)。
- (A) 系统运行缓慢 (B) 部分程序或文档无法正常打开 (C) 计算机主机箱中有大量灰尘 (D) Windows 启动报错
231. 由软件故障造成的启动异常现象有哪些。 ()
- (A) 丢失文件 (B) 系统不稳定 (C) 不能进入操作界面 (D) 以上选项都为正确
232. 如何识别设备管理器的问题符号? ()
- (A) 红色叉号 (B) 系统不稳定 (C) 不能进入操作界面 (D) 以上选项都为正确
233. 显卡驱动故障的问题? ()
- (A) 开机无显示 (B) 花屏 (C) 死机 (D) 以上选项都为正确
234. 操作系统常见驱动故障及解决方法 ()
- (A) 重启系统 (B) 重装系统 (C) 卸载新版本驱动 (D) 以上选项都为正确
235. 操作系统具有哪些特征 ()
- (A) 并发性, 共享性 (B) 虚拟性, 硬件独立 (C) 网络特性, 有很高的安全性 (D) 以上选项都为正确
236. 以下哪一个是 Windows 系统调试器? ()

-
- (A) WinDbg (B) IDA (C) Wireshark (D) 以上选项都为正确
237. Windows 电脑无法上网需要调试哪一个模块? ()
- (A) 网络适配器 (B) 防火墙 (C) 用户管理 (D) 以上选项都为正确
238. 清洁工具共有几件? ()
- (A) 2 (B) 4 (C) 3 (D) 5
- 屏幕专用清洁剂用于配合超短纤维布清洁显示器, 适合在只用 () 无法完成清洁的情况下使用。
239. 况下使用。
- (A) 污渍 (B) 清水 (C) 灰尘 (D) 微粒
240. 罐装异丙醇 (IPA) 用于清理 ()
- (A) 油污和胶痕 (B) 灰尘和微粒 (C) 刮痕和油污 (D) 灰尘和胶痕
241. 清洁流程共有 () 步?
- (A) 4 (B) 5 (C) 6 (D) 7
242. 压缩空气可视作 () , 效果比气吹强力很多, 可以将键盘中沉积的灰尘头发直接吹出。
- (A) 气压筒 (B) 吹风机 (C) 压缩气吹 (D) 加强版气吹
243. 擦拭电脑屏幕 () 一次就可以, 不需要每天清理的。
- (A) 一周 (B) 两周 (C) 两周或一个月 (D) 一个月
244. 一般的除尘维护只需要准备 () 样东西
- (A) 3 (B) 4 (C) 2 (D) 5
245. 拆卸时注意各插接线的 () , 如硬盘线、软驱线、电源线等, 以便正确还原。
- (A) 方位 (B) 地段 (C) 角落 (D) 插座
246. 保持一定的湿度, 空气干燥也容易产生静电, 理想湿度应为 () 。
- (A) 20%-60% (B) 10%-40% (C) 40%-55% (D) 40%-60%
247. 操作系统常见驱动故障及解决方法 ()
- (A) 重启系统 (B) 重装系统 (C) 卸载新版本驱动 (D) 以上选项都为正确
248. 操作系统具有哪些特征 ()
- (A) 并发性, 共享性 (B) 虚拟性, 硬件独立 (C) 网络特性, 有很高的安全性 (D) 以上选项都为正确
249. 以下哪一个是 Windows 系统调试器? ()
- (A) WinDbg (B) IDA (C) Wireshark (D) 以上选项都为正确
250. Windows 电脑无法上网需要调试哪一个模块? ()
- (A) 网络适配器 (B) 防火墙 (C) 用户管理 (D) 以上选项都为正确
251. 清洁工具共有几件? ()
- (A) 2 (B) 4 (C) 3 (D) 5
252. 屏幕专用清洁剂用于配合超短纤维布清洁显示器, 适合在只用 () 无法完成清洁的情

况下使用。

(A) 污渍 (B) 清水 (C) 灰尘 (D) 微粒

253. 罐装异丙醇 (IPA) 用于清理 ()

(A) 油污和胶痕 (B) 灰尘和微粒 (C) 刮痕和油污 (D) 灰尘和胶痕

254. 清洁流程共有 () 步?

(A) 4 (B) 5 (C) 6 (D) 7

255. 压缩空气可视作 () , 效果比气吹强力很多, 可以将键盘中沉积的灰尘头发直接吹出。

(A) 气压筒 (B) 吹风机 (C) 压缩气吹 (D) 加强版气吹

256. 擦拭电脑屏幕 () 一次就可以, 不需要每天清理的。

(A) 一周 (B) 两周 (C) 两周或一个月 (D) 一个月

257. 一般的除尘维护只需要准备 () 样东西

(A) 3 (B) 4 (C) 2 (D) 5

258. 拆卸时注意各插接线的 () , 如硬盘线 . 软驱线 . 电源线等, 以便正确还原。

(A) 方位 (B) 地段 (C) 角落 (D) 插座

259. 保持一定的湿度, 空气干燥也容易产生静电, 理想湿度应为 () 。

(A) 20%-60% (B) 10%-40% (C) 40%-550% (D) 40%-60%

第四章：物料及文件管理

一 . 判断题 (将判断结果填入括号中。正确的填“√”, 错误的填“×”)

1. 计算机等其他办公自动化设备连接的专用插线板, 严禁放置在茶杯、花盆等盛有液体的容器, 一旦水洒, 将会漏电 伤人并损坏设备。 ()
2. 该模块主要包括单台设备登记、修改、设备维修等功能。 ()
3. 以旧 (坏) 换新领用工具时, 领用区域可以不注明用途和保管责任人, 交设备管理 ()
4. 维修管理的主要内容包括, 维修信息管理, 维修计划管理, 备件库存管理, 维修质量管理等。 ()
5. 工作现场是哪个车间管摆区域就由哪个车间负责, 物品、备件、垃圾乱堆乱放, 各 厂部设备科检查发现一处不合格, 按考核制度执行。 ()
6. 登高作业使用的扶梯应无断档、开裂, 扶梯的保险绳应牢固, 登高作业时可以有专人 护梯 ()
7. 管理部门应对报废设备中存有的程序、数据资料进行备份后清 除, 并妥善处理废弃无用的资料和介质, 防止泄密。 ()
8. 计算机设备采用随时需要、随时申请、随时采购、随时领用的方式办理。 ()

二. 单项选择题（选择一个正确的答案，将相应的字母填入题内的括号中）

1. 清洁设备时必须保证在（ ）情况下操作，顺序先擦拭显示器，再键盘、鼠标，后主机箱、打印机等设备，最后让设备上水气自然风干即可使用。
(A) 无线 (B) 断网 (C) 断电 (D) 断线
2. 擦拭设备时请用（ ）柔软无绒毛布或纯棉无 绒布进行清洁，用力适中避免损伤或划伤液晶显示器屏面。
(A) 干净潮湿 (B) 全干 (C) 潮湿 (D) 半干
3. 计算机应使用单独的墙面插座，并正确使用经过国标 3C 认证的（ ）瓦三相多孔连接插线板
(A) 5A2000 (B) 10A1000 (C) 10A2000 (D) 10A1500
4. 该系统采用（ ）架构，数据大集中模式，服务器部署在总行， 全国各级行通过内部广域网和 IE 浏览器进行访问。
(A) S/S (B) B/B (C) S/B (D) B/S
5. 数据录入模块主要针对设备生命周期中的（ ）个使用状态进行跟踪管理。
(A) 2 (B) 4 (C) 7 (D) 5
6. 设备分发模块实现批量购买设备并分发到辖内各单位的功能，包括（ ）个部分等。
(A) 8 (B) 4 (C) 2 (D) 6
7. 工具为首次领用时，领用区域填写领料单（ ），经设备管理员签准后， 由工具保管人交仓库人员领用。
(A) 注明用途和保管责任人 (B) 保管责任人 (C) 注明用途 (D) 管理人员
8. 部门负责人负责建立和 保管本部门（ ）和《工具领用登记表》
(A) 总台账本 (B) 总登记表 (C) 注销表 (D) 工具总台帐
9. 员工个人领用工具，如因使用不当或保管不当，造成损坏、丢失，应由（ ）负责赔偿或 及时修复。
(A) 借用者 (B) 领用者 (C) 管理者 (D) 看见者
10. 维修决策按其权限范围的不同大体分（ ）个层次
(A) 2 (B) 3 (C) 4 (D) 5
11. （ ）是维修管理机构的一项职能，必须建立维修信息处理系统，才能适应管理现代化的要求。
(A) 收集和处理信息 (B) 处理信息 (C) 收集信息 (D) 销毁信息
12. 计划查询是已形成计划的查询，包含（ ）个子界面
(A) 8 (B) 4 (C) 2 (D) 5

-
13. 使用环保设备的生产车间负责人对本单位内所分布的环保设施进行全面的管理，为本车间环保设施管理的（ ）责任人。
- (A) 第二 (B) 第三 (C) 第四 (D) 第一
14. 环保设备管理工作由各相对应的（ ）负责。
- (A) 主管厂长 (B) 总管长 (C) 员工 (D) 值班人员
15. 环保设施管理按（ ）级管理制
- (A) 四 (B) 三 (C) 二 (D) 五
16. 维修服务人员抵达申报维修服务的业户居室门口后，连续不断敲门如仍无应答，应填写（ ），粘 贴在业户房门的显眼处
- (A) 《维修单》 (B) 《请求再次上门维修（服务）单》 (C) 《便贴》 (D) 《服务保修单》
17. 如遇电气线路故障，应（ ）
- (A) 关闭电源 (B) 徒手拔电 (C) 暂坐等待 (D) 停电作业
18. 维修室内的地面或其他物品：再铺放另一块（ ）的作业布垫，用于摆放维修服务工具及 拆卸下来的零件，以免损坏业户居室地面。
- (A) 绿色 (B) 红色 (C) 蓝色 (D) 黑色
19. 任何非应用性业务数据的使用及存放数据的设备或介质的调拨、 转让、废弃或销毁必须严格按照程序进行（ ），以保证备份数 据安全完整。
- (A) 可越级 (B) 逐级审批 (C) 管理人员审批 (D) 技术人员审批
20. 数据恢复过程中要严格按照（ ）执行，出现问题时由确保数据恢复的完整性和可用性。
- (A) 数据手册 (B) 恢复手册 (C) 数据恢复手册 (D) 安全管理手册
21. 非本单位技术人员对本公司的设备、系统等进行维修、维护时， 必须由（ ）现场全程监督。
- (A) 非公司相关技术人员 (B) 本公司工作人员 (C) 本公司值班人员 (D) 本公司相关技术人员
22. 计算机网络设备和计算机外围设备中的扫描仪、投影仪的采购，由人力资源与公共事务部信息管理员提出申请，按照上述审批程序办理（ ）手续。
- (A) 采购登记 (B) 采购保修登记 (C) 采购申请 (D) 申请
23. 批准后的《计算机设备采购申请单》一式（ ）份。
- (A) 四 (B) 三 (C) 五 (D) 二
24. 采购部采购员负责计算机设备的（ ）项工作。
- (A) 五 (B) 六 (C) 四 (D) 三