

## 上海市计算机行业协会介绍

上海市计算机行业协会（以下简称“协会”），成立于 1988 年 5 月，是民政局下属非营利性社会团体组织。协会宗旨是：服务企业、规范行业、发展产业，为会员提供服务，维护会员合法权益，按照“公正、公平、公开”的原则开展工作，保障行业公平竞争，在政府和企事业单位之间发挥桥梁和协调作用。协会多年来被评为上海市先进行业协会，经上海市社团局评审为 4A 级社团组织。

近年来，协会充分运用行业平台优势，针对计算机产业发展新情况、新特点，在开展职称评审、承接司法鉴定、关注产业维权等方面创新开辟了一系列品牌服务，为促进本市计算机行业健康发展发挥了积极作用。品牌服务内容如下：

### 一、开展职称评审，打造人才培养高地品牌

2015 年 11 月，经市人社局授权，协会组建了上海市工程系列计算机专业中、高级专业技术职务任职资格评审委员会，来具体承担全市计算机类中级、高级工程师（包括正高级高工）的职称评审工作等。帮助中小企业集聚发展急需的人才，提高行业企业科技创新能力，提升企业软实力发挥了作用。具体服务内容如下：

- 1、承担全市计算机类中级、高级工程师（包括正高级高工）的职称评审工作，其中包括线上、线下进行咨询解答、审核材料、组织专家召开职称评审。
- 2、开展职称政策宣传推广，通过上门宣传进行相关政策和申报事项的解读，帮助企业答疑解惑。

### 二、承接司法鉴定，提供行业司法鉴定品牌

2009 年 12 月，经市司法局授权，协会成立了上海市计算机行业协会司法鉴定所，拥有一批在计算机各领域具有权威地位的、通过司法局审核批准的司法鉴定人。为 IT 类领域内企业或个人间的矛盾纠纷提供仲裁依据或法庭裁决依据。具体服务内容如下：

1、计算机与电子产品（如硬盘、软盘、光盘、磁带、U 盘等存储媒介、打印机、手机、数码相机、摄像机等）的证据保全及检验、网络证据（网页、邮件、即时消息等）保全及检验、计算机与网络系统检测、软硬件侵权鉴定、数据恢复与文件修复、数据销毁、密码破解的鉴定等。并出具司法鉴定意见书。

2、提供计算机司法鉴定免费咨询及调解。

### **三、关注产业维权，创建海外维权服务品牌**

2014 年 8 月，经市商务委公平贸易处授权，协会设立了上海国际贸易知识产权海外维权服务基地，为企业提供国际贸易摩擦所需的法律咨询和海外维权服务。更好地帮助企业有效防范、应对国际贸易知识产权纠纷，维护科技创新环境和保障国际贸易中心建设。具体服务内容如下：

- 1、举办知识产权专题培训活动；
- 2、举办中英合作国际贸易知识产权海外维权高级研修班；
- 3、提供知识产权维权纠纷解决，案件协调及咨询；
- 4、编订国际贸易知识产权维权白皮书，为产业提升和预警提供案例及理论指导；
- 5、成立国际贸易知识产权维权服务人民调解委员会，积极化解知识产权领域的矛盾纠纷。

6、建立 RCEP 协定国国际贸易知识产权海外维权保护信息指引网站，为企业提供 RCEP 协定国相关的知识产权代理运营、维权保护、政策信息、服务机构等信息指引。

### **四、上海市计算机行业知识产权培训基地**

2021 年 11 月，经上海市知识产权局认定（沪知局[2021]70 号），协会认定为第一批上海市知识产权培训基地。协会知识产权培训基地的落成将为企业在海外知识产权维权，全球化布局，“一带一路”辐射提供专业的专家智库服务，打造国际化的产业

链集群提供知识产权的保驾护航。同时通过基地的打造，集聚一批国际贸易的企业入驻长三角，吸引一批国际化的知识产权机构深入长三角，通过国际机构的衔接，推动更多的跨国公司和跨国企业入驻长三角。具体服务内容如下：

- 1、为走出去和引进来的企业提供知识产权公益培训，企业定制化课程。
- 2、建立知识产权培训基地线上学习平台，提供免费和收费的培训课程。
- 3、和高校联合打造知识产权系统化培训课程。
- 4、为企业提供知识产权师中高级职称的认定考前辅导。
- 5、打造工业设计、创意设计相关行业的知识产权培训。
- 6、面向专精特新企业提供一对一知识产权辅导培训讲师队伍。

## **五、开展质量提升，打造质量鉴定测试品牌**

2014 年 4 月，协会经上海市质量技术监督局授权为上海市产品质量鉴定组织单位。2020 年 5 月，协会在上海质量检测行业协会备案，从原来的网络通信设备、信息技术设备和软件产品质量鉴定扩项至 14 项，更好满足人民日益增长的美好生活需要，加快建设具有国际竞争力的质量高地，增强上海城市国际竞争力。具体服务内容如下：

1、开展十四类产品的质量鉴定：3911 计算机整机制造、3912 计算机零部件制造、3913 计算机外围设备制造、3914 工业控制计算机及系统制造、3915 信息安全设备制造、3919 其他计算机制造、3921 通信系统设备制造、3922 通信终端设备制造、3961 可穿戴智能设备制造、3962 智能车载设备制造、3963 智能无人机飞行器制造、3964 服务消费机器人制造、3969 其他智能消费设备制造、6511 基础软件开发。（产品代码具体细目参照国家标准 GB/T4754-2017《国民经济行业分类》）

- 2、开展十四类产品的质量咨询和调解。

## **六、扩大团体标准影响力，加强行业标准化体系建设**

新《标准化法》于 2018 年 1 月 1 日起实施，此次修订最大的调整是在标准分类中，除原有的国家标准、行业标准、地方标准、企业标准外，增加了团体标准，赋予团体标准法律地位。随着经济、社会高质量发展，为适应市场变化，尽快制定出与市场需求相适应的标准。团体标准在促进技术革新、规范市场秩序、引领行业发展中发挥了非常积极作用，逐渐成为官方标准体系的有益补充。为此，协会在面对改革创新新常态标准化工作不断推进的新形势下，积极贯彻落实相关标准化改革文件的精神，作出了积极地探索与不懈地努力。具体服务内容如下：

- 1、成立计算机技术标准化工作委员会。
- 2、出台团体标准管理办法。
- 3、开展技术标准研制，以团体标准为主。
- 4、积极推动团体标准转化为国家标准、行业标准或者国际标准。
- 5、鼓励会员单位和非会员单位积极参与协会标准化工作。
- 6、制修订发布团体标准。
- 7、召开团体标准宣贯培训会。
- 8、在协会杂志《上海计算机》上发表标准化文章。

## **七、提升信息咨询服务，着力科技查新品牌**

2014 年 11 月，经中国科学院上海科技查新咨询中心/产业与技术情报研究中心，授权协会成立了上海科技查新咨询、技术情报研究中心分中心，为企业提供科技情报分析、检索、咨询等。具体服务内容如下：

- 1、为高校、科研院所、企业等提供科技查新服务，包括：科研立项、成果鉴定、奖项申报、高新技术成果转化、新产业认定、高新技术企业认定和专利查新。
- 2、全方位提供对专利、商标等知识产权咨询服务，包括：专利检索分析、专利侵

权分析、专利预警分析、知识产权评议。

3、在行业（产业）层面提供产业政策、行业研究和技术发展路径等咨询服务，为企业提供发展战略、技术可行性论证和产业开发策略等。

4、为科研人员提供数据库收录及引证情况的检索服务，为科研院所提供其机构学术成果评价服务。

## **八、集聚人才，搭建就业见习基地品牌**

2017 年 12 月，经上海市就业促进中心授权，协会成为了综合型的就业见习基地。从而进一步缓解本市人力资源市场结构性矛盾，着力提升青年就业创业能力。具体服务内容如下：

1、丰富大学生实践经验、增强大学生就业能力，培养适合社会所需求的人才。提升青年就业和创业能力，组织青年到特定岗位进行实践锻炼。

2、通过政府补贴的方式，发展符合本市经济发展特点的知名企业成为“上海市大学生就业见习基地”，帮助协会会员企业招聘到各类行业、不同职位类别人才。

## **九、加强专业委员会专业服务功能，提供精细化服务品牌**

### **（一）上海市计算机行业协会技术服务专委会：**

围绕智能化、信息化技术服务业务，努力为会员服务，推动专业业务的发展，协助协会做好协会章程规定的业务范围内的工作。具体服务内容如下：

1、制订技术服务在智能化、信息化建设和运维领域内的标准化；

2、以标准化为基础，对已在此专业领域内工作的及有志于在此专业领域内发展的人员进行专业培训，并颁发经协会认可的认证证书。并在经过社会及专业人士的认可后，致力于将此证书获得国家乃至国际相关领域的认可认证。

3、参与行业信用信息共享平台建设。

4、吸纳本专业领域内的优秀企业到委员会内。对原有专业委员会的会员进行梳理和继续管理。对协会原有专业委员会所颁发的所有证书进行审核和管理。

5、与专委会内会员探讨、搭建、运行新的业务合作模式，帮助中小微企业在快速变化的外部环境中，与会员单位中的央企国企大规模企业以大手拉小手的业务模式共同成长。

6、对会员单位中有在产品或运营模式独特创新型的中小微企业给予相关专家咨询及指导，并帮助这些企业不管是融资、业务的拓展还是专业人员的吸收及培训上给予大力支持。并积极把国家有利的政策向这些企业进行宣讲及引入。

### **(二) 上海市计算机行业协会教育培训专委会：**

由广大有志于投身教育的企业和院校自愿组成的团体，教培专委会的宗旨是：深化产教融合，培育高水平、高素质的计算机人才，为上海的人工智能和集成电路产业输送高质量企业用人。具体服务内容如下：

1、国家职业技能等级鉴定。2021 年 10 月，上海市计算机行业协会中标上海市职业鉴定中心的计算机维修工职业技能等级社会评价机构遴选，成为上海市计算机维修工职业技能等级社会鉴定机构，向全上海计算机维修、智能设备维护、服务器运维等岗位从业人员提供“计算机维修工”职业技能等级鉴定。

2、人才培养与认定。根据计算机行业从业人员的技能标准，围绕新技术、新技能组织开展会员单位企业内职业技能等级培训与认证工作，提升行业专业技术水平，完成学时和考核的学员可获得计算机行业协会教培专委会颁发的职业技能等级认定证书。

3、校企合作促进。教培专委会于 2021 年发起成立了“上海市电子商务产教融合促进平台”，与本市中高本院校建立了依托行业的校企合作关系，促进协会、企业、高校之间的就人才培养、人才输送、人才就业等内容的紧密交流与合作。



4、用人招聘与补贴。2017 年 12 月，经上海市就业促进中心授权，协会成为了综合型的就业见习基地。组织青年到特定岗位进行实践锻炼，通过政府补贴的方式，帮助协会会员企业招聘到各类行业、不同职位类别人才。

5、企业沙龙。组织各类活动，交流本行业各单位的经验，促进行业健康发展。沟通相关企业和市场信息交流、促进企业、学校等多方交流与合作。组织会员单位开展企业参观学习，技术交流，促进行业人才发展，提升计算机行业教育培训专业技术水平。

6、整合教师资源，协助企业内训教材、参考资料的编写和出版工作。教培专委会通过整合人工智能、大数据等计算机专业教师资源，协助会员单位开展内训教材、参考资料、人才调研报告等的编写和出版工作。

7、开展比赛。组织会员单位和相关院校，开展人工智能、集成电路等计算机相关的大奖赛，逐步成为以长三角地区为主的常规性赛事。

### **(三) 上海市计算机行业协会知识产权鉴定中心专委会：**

上海市计算机行业协会知识产权鉴定资质是由最高人民法院授予并在最高院备案的在中国区域内从事全行业知识产权司法鉴定的行业协会组织。上海市计算机行业协会知识产权鉴定中心专委会是管理和组织知识产权鉴定的专业委员会，同时结合上海市计算机行业协会司法鉴定所的优势，具体服务内容如下：

1、承袭上海市计算机行业协会司法鉴定所的专业业务领域，重点聚焦知识产权相关鉴定及咨询服务，提供专利侵权、商业秘密侵权、商标侵权、著作权侵权、计算机软件侵权、技术合同纠纷等各类知识产权侵权、纠纷的技术鉴定服务和咨询服务。

2、依托上海国际贸易知识产权海外维权服务基地，以海外维权为核心，提供国际贸易知识产权纠纷解决方案，技术鉴定服务和咨询服务。着力于提供海外知识产权纠纷鉴定、维权咨询、案件协调、技术检索、风险评估、信息数据收集分析、行业竞争

力调查研究等服务，帮助行业企业有效防范和应对国际贸易知识产权风险。

3、吸纳政府、司法、院校、第三方机构知识产权领域专家，建立专家库，建立商事化、专业化、国际化争议解决和风险管理的专家团队，提供司法鉴定、技术鉴定、维权咨询、组织知识产权鉴定的标准化研讨、实务培训，案例分享、总裁班等培训服务和知识产权鉴定的国际化交流。

4、配合地市政府、司法部门完善当地知识产权鉴定的制度设计、学术体系、培训路径和操作规程以及其他相关服务工作。与各地人民协调委员会和律所合作，积极推动知识产权维权互助，有效减轻当事人讼累，大大降低司法资源与成本的虚耗，提升知识产权营商环境指数。

5、搭建“技术云”知识产权鉴定服务平台，平台将专家库、鉴定案例库、鉴定参数数据库等数据融合，为司法部门、律所、企业提供知识产权鉴定相关数据的检索，在线受理等服务，并开通远程视频会议功能，为企业和专家交流实现无缝对接。

#### **（四）上海市计算机行业协会集成电路应用专委会：**

致力于加速国产集成电路应用落地，通过整合国产集成电路产业链资源、协同开发典型应用，以助力国产芯片普及、市场化推动及应用标准发展。专委会以重点企业、产业联盟和研发机构为核心，统筹各方创新资源，组建国产集成电路方案应用创新中心、国产芯电子测试评价及检测认证中心、研发平台等，营造产业链上下游企业间协同创新发展的环境。搭建国产集成电路技术研究平台，利用新技术、新手段、新理论，突破基础技术瓶颈。大力降低集成电路研发成本，缩短研发周期，提高应用效率。具体服务内容如下：

1、人才智库服务：集成电路应用专家委员会；政府产业政策解读及行业趋势分析；集成电路产业研究及定制化报告；企业招聘、人才服务、专业人员培训等。



2、知识产权服务：知识产权维护与司法鉴定服务等；法律、财税规划及服务；知识产权代理申报服务；专利布局及规划服务。

3、市场推广服务：国际、国内行业峰会资源对接服务；企业、新产品媒体宣发服务（行业媒体、行业峰会等）；集成电路行业数据查询服务、深度报告定制服务等；行业上下游资源对接服务。

4、企业孵化服务：各地产业园区政策解读；政策落地资源对接服务；项目路演及创赛服务；投融资资源对接服务。

5、集成电路测试及鉴定服务：集成电路基本电性能测试；集成电路可靠性测试及失效分析；柔性电子器件可靠性测试；电工电子产品及军用电子器件鉴定分析。

#### **（五）上海市计算机行业协会数字经济技术应用专委会：**

面向产业数字化和数字产业化，加强数据、技术、企业、人才等关键要素协同联动，向数字经济领域会员提供技术普及、协同创新、应用示范、人才输送等服务，助力上海数字经济发展。具体服务内容如下：

1、服务产业数字化转型，普及人工智能、大数据、数字孪生、物联网、区块链等新一代信息技术在数字经济领域中的应用；

2、对接数字新企业，开展智能制造、数字零售、低碳能源、数字金融、智能城市、数字健康等数字新产业应用示范；

3、面向产业数字化痛点、难点、堵点攻坚克难，构建产、学、研、用深度融合的数字经济技术应用协同创新平台和孵化支撑网络；

4、建立数字经济技术应用人才平台，双向服务产业人才选拔和优质人才就业，打通从高潜力人才培养到高质量人才输送的数字经济技术应用多领域多层次人才发展闭环；

5、申办、承办或组织各类数字经济技术应用学术研讨、产业峰会、行业论坛和创

新创业大赛；

6、开设数字经济技术应用专业委员会网页，发布最新数字经济技术应用讯息，分享前沿数字化技术，开设数字经济技术应用论坛，不断提高学术交流水平；

7、组织领导本专业委员会学术交流和研讨、优化数字经济技术普及、协同创新、应用示范、人才输送工作，提升计算机相关人才培养培训质量；

8、研究解决专业委员会工作中存在的问题，不定期举办政策解读交流会，加强会员之间的联系；

9、每年至少开展 1 次全市性学术活动，2—3 次专题讲座。

#### **(六) 上海市计算机行业协会数字经济文化艺术专委会：**

加快推动传统文化艺术产业与传统数字技术产业的转型升级，加速推进两个领域产业的跨界融合进程；鼓励行业领军企业主导地区产业链建设；大力扶持有潜力的中小微企业；构建以龙头企业、院校、行业协会、产业链上下游企业为数字经济文化艺术应用推广的产业生态圈，完善集成文化艺术产业发展数字经济的产业平台建设。具体服务内容如下：

1、打造上海标准，依托上海市计算机行业协会及协会下属的《上海计算机》杂志，专委会将打造包括数字藏品平台、虚拟场景、虚拟人在内的一系列元宇宙应用技术的上海标准，并力争将该标准面向全国，将其推升为行业标准，在同行业相关标准体系中起到标杆示范作用。

2、打造标杆性数字藏品平台，打造多个具有鲜明中国模式的数字藏品平台。如：赋能实体经济的 NFR 平台；推动中外经济文化交流，且获得多国使领馆书面授权的中外文化及商品数字藏品平台等。

3、元宇宙技术人才培养，依托协会培训资源和资质，为社会中元宇宙专业技术人

才的社会培训机构进行赋能，为中国元宇宙产业发展提供技术支持和产业配套服务。

4、推行区块链版权存证，依托协会国家级的区块链版权存证平台，帮助产业链相关企业提供多种形式的知识产权存证支持，针对当前国内服务业、文化艺术发展所面临的侵权、抄袭等难题，为知识产权纠纷、释义实证存证。协助协会做好协会章程规定的业务范围内的工作，以及本专业委员会工作条例和其他相关服务工作等。

#### **(七) 上海市计算机行业协会园区服务专委会：**

作为政府机构政策的宣导者、推广员，同时帮助政府收集反馈企业需求，以及行业研究，制定政策做参考；针对众多的企业服务机构进行筛选，培训与能力提升，资源整合，形成服务联盟；针对园区和园区企业开展需求分析和整合，精准咨询，资源对接，进行高质量结果交付。具体服务内容如下：

1、加速园区和园区企业的数字化改造，提升园区和企业管理的效率；为园区提供数字化转型升级解决方案、技术扶持、运营协助、服务生态搭建，从而实现园区的数字化运营管理，提升园区运营收益；

2、链接园区服务各领域的优势专业机构，整合资源，为企业提供一站式的企业服务，打造企业服务包，快速精准高效地服务企业；

3、依托政府的各项政策资源，专委会利用专业优势将政策辐射落地到更广大的园区和园区企业，让园区企业享受政策红利；

4、打造元宇宙数字化园区。

#### **(八) 上海市计算机行业协会智慧城市专委会：**

致力于推动计算机技术融入智慧城市，加强计算机与城市治理行业的合作交流，通过建立桥梁促进双方技术研发和行业标准制定。同时，培养兼具计算机技术与智慧城市视野的复合型人才，为计算机企业提供智慧城市行业动态和需求信息，加速其对

市场的响应，并在产业数字化趋势下，激发计算机行业的技术潜力，共同推进城市治理体系的智能化与高效化。具体服务内容如下：

- 1、制定计算机行业技术在城市智慧化领域内应用的标准；
- 2、为计算机行业与城市治理行业的交流沟通提供桥梁；
- 3、为计算机行业承接和收集城市治理行业在智慧化领域的需求，探索计算机技术的应用；
- 4、承接政府或其他组织、企业在智慧城市领域的相关服务；
- 5、联合城市治理行业及计算机行业孵化智慧城市领域的新技术；
- 6、为计算机行业致力于发展智慧城市领域能力的企业提供帮助或服务。

#### **(九) 上海市计算机行业协会可控农业专委会：**

为推进可控农业的技术革新、产业壮大以及可持续发展，委员会将以促进技术研发与实践应用、产业结构优化升级、创新经营模式，以及农业人才队伍建设为核心目标，着力于技术与观念的广泛传播、关键技术的提升改进、产业链上下游的有效协同，以及高素质农业人才的培养。具体服务内容如下：

- 1、技术标准制定：制定行业相关的技术标准、规范和指南等，促进行业技术进步。
- 2、行业研究与分析：对行业发展趋势、市场需求、政策环境、竞争状况等进行研究和分析，提供行业信息服务。
- 3、技术交流与推广：开展行业专业研讨、技术交流、知识普及和培训等活动，提高行业专业水平。
- 4、政策倡导与服务：与政府相关部门合作，开展行业政策倡导、政策解读和政策实施等服务。
- 5、行业监管和自律：行业自律和监督，不断完善和优化行业规则 and 标准，提高行

业整体素质。

6、国际交流与合作：积极参与国际技术交流与合作，了解国外行业发展情况，推动行业国际化发展。

7、研究解决专业委员会工作中存在的问题，加强委员之间的联系，学习学会有关文件精神。

8、探索和建立校内/外实践实习基地、新型智慧实训室和产学研合作中心等校企共建的产教融合实践基地活动。

9、组织领导本专业委员会学术交流和研讨、优化可控农业专委会工作，提升相关人才培养培训质量。

#### **(十) 上海市计算机行业协会企业服务专委会：**

宗旨是面向科技企业创始人、CEO 等企业领导者，提供经验交流、业务支持和合作机会，增强行业影响力和代表性，促进人才培养与交流，推动科技企业在竞争激烈的市场中取得成功，并促进整个科技行业的繁荣和创新发展。具体服务内容如下：

1、建立交流平台：组织定期的行业交流活动，包括但不限于研讨会、论坛、座谈会等，为科技企业领导者提供交流意见和分享经验的机会。

2、提供学习机会：安排专业培训和工作坊，帮助企业领导者提升管理能力、市场洞察力和技术前瞻性；邀请行业专家和成功企业家举办讲座，分享行业趋势、经营策略和技术创新等内容，促进人才培养与交流。

3、顶尖 AI 技术资源整合：汇聚 AI 领域知名专家和 AI 相关技术企业，为成员企业提供最新的 AI 技术支持和资源共享。

4、促进业务发展：提供业务咨询和市场分析服务，帮助企业制定和优化业务策略。促进企业之间的战略合作，为成员企业寻找潜在的合作伙伴和商业机会，开展联合项

目，共同开拓市场。

5、政策解读与资源对接：提供专业的政策解读服务，帮助企业及时理解和适应新政策，利用政策红利；搭建资源对接平台，将政府支持、资金、技术等资源与企业需求有效匹配。

6、推动创新发展：鼓励和支持企业在产品、技术和服务上的创新，包括提供创新指导、政策支持、技术支持等。

## **十、企业博士后产学研服务部**

为充分发挥博士后制度在企业高层次人才队伍建设和技术创新中的独特作用，提升企业的科技研发实力和核心竞争力，促进产学研合作和科技成果转化落地，协会成立“企业博士后产学研服务部”，并通过服务部下设的“专家智库”“博士后科技服务团”，汇集整合科创领域优秀博士后及学界业界知名导师专家资源，为会员企业提供博士后等高端专业人才引育留用服务和校企产学研对接服务工作。

## **十一、开展行业调研，提供决策依据品牌**

上海市计算机行业协会配合相关政府部门积极开展行业调研工作，并根据行业需求撰写行业规范及行业研究报告，先后编写了如：《上海市计算机及周边设备产品维修服务经营者资质认定（行业准入）管理办法》《上海电子产品加工制造业转型发展策略研究》研究报告、《电子信息产品数据恢复技术规范》《激光打印机用再制造鼓粉盒组件技术规范》《上海计算机智能数据安全标准研究》《浦东软件和信息技术服务业 2015 年高级软件技术人才薪酬分析报告》等等，通过这些报告的撰写，为政府提供了决策依据，为行业积累了宝贵的理论知识财富。

## **十二、其他服务内容：**

1、收集计算机行业的技术、管理、市场等方面的信息，利用《上海计算机》刊物、



---

网站、微信公众号等载体向会员传递。提供行业情况调查、市场趋势、经济预测等信息。

2、举办论坛、展览会、加速营、研讨会、行业培训、政策咨询等活动。交流本行业各单位的经验，促进行业健康发展。沟通国内外相关企业和市场信息交流、促进中外企业合作。开展学术、技术交流。组织本行业国内外新产品、新技术展览、展销为企业开拓国内外市场服务。

3、开展行业统计、行业调查等工作。