

# 第 1 部分

## 计算机维修工（三级）考核方案

### 一、考核方式

计算机维修工（三级）的鉴定方式分为理论知识考试和操作技能考核。理论知识考试采用闭卷计算机机考方式，操作技能考核采用现场实际操作方式。理论知识考试和操作技能考核均实行百分制，成绩皆达 60 分及以上者为合格。理论知识或操作技能不及格者可按规定分别补考。

### 二、理论知识考试方案（考试时间 90 min）

题型	题库参数	考试方式	题库数量	考试 题量	分值 (分/题)	配分 (分)
判断题	闭卷机考	—	873	30	1	30
单选题			291	70	1	70
小计	—	—	1164	100	—	100

### 三、操作技能考核方案

考核项目表

职业（工种）名称		计算机维修工			等级	三级			
职业代码		4-01-02-02							
序号	项目名称	单元 编号	单元内容	考核 方式	选考 方法	考核时间 （分钟）	题库量	考核 题量	配分 （分）
1	服务的受理与 交付	1	服务的受理	操作	抽考二 选一	15	3	1	15
		2	服务的交付	操作			3		15
2	修理与维护	1	服务器配件 安装	操作	抽考二 选一	45	3	1	55
		2	服务器检 修 维护	操作			3		55
3	物料及文件管	1	物料管理	操作	抽考二	5	3	1	5

	理	2	文件资料管理	操作	选一		3		5
4	维修体系管理	1	维修服务网络建设和管理	操作	抽考二选一	15	3	1	15
		2	培训与指导	操作			3		15
5	数据分析与研究	1	数据收集	操作	抽考二选一	10	3	1	10
		2	问题分析与研究	操作			3		10
合计				—		90	30	5	100
备注									