

## 第 1 部分

### 计算机维修工（五级）考核方案

#### 一、考核方式

计算机维修工（五级）的鉴定方式分为理论知识考试和操作技能考核。理论知识考试采用闭卷计算机机考方式，操作技能考核采用现场实际操作方式。理论知识考试和操作技能考核均实行百分制，成绩皆达 60 分及以上者为合格。理论知识或操作技能不及格者可按规定分别补考。

#### 二、理论知识考试方案（考试时间 90 min）

| 题型  | 题库参数 | 考试方式 | 题库数量 | 考试题量 | 分值（分/题） | 配分（分） |
|-----|------|------|------|------|---------|-------|
| 判断题 |      | 闭卷机考 | 151  | 30   | 1       | 30    |
| 单选题 |      |      | 452  | 70   | 1       | 70    |
| 小计  |      | —    | 604  | 100  | —       | 100   |

#### 三、操作技能考核方案

考核项目表

| 职业（工种）名称 |          | 计算机维修工     |             |      | 等级        | 五级       |      |      |       |
|----------|----------|------------|-------------|------|-----------|----------|------|------|-------|
| 职业代码     |          | 4-01-02-02 |             |      |           |          |      |      |       |
| 序号       | 项目名称     | 单元编号       | 单元内容        | 考核方式 | 选考方法      | 考核时间（分钟） | 题库数量 | 考核题量 | 配分（分） |
| 1        | 服务的受理与交付 | 1          | 远程服务请求应对    | 操作   | 必考        | 20       | 3    | 1    | 20    |
|          |          | 2          | 维修服务受理      | 操作   | 抽考<br>二选一 | 20       | 3    | 1    | 20    |
|          |          | 3          | 用户服务评价及应对措施 | 操作   |           | 20       | 3    |      | 20    |

|    |                     |   |               |        |                       |    |    |   |     |
|----|---------------------|---|---------------|--------|-----------------------|----|----|---|-----|
| 2  | 计算机软件<br>安装与配置      | 1 | 计算机的安<br>装    | 操<br>作 | 抽<br>考<br>三<br>选<br>— | 30 | 5  | 1 | 35  |
|    |                     | 2 | 故障定位          | 操<br>作 |                       | 30 | 4  |   | 35  |
|    |                     | 3 | 故障修复          | 操<br>作 |                       | 30 | 3  |   | 35  |
| 3  | 计算机故障<br>的检修与维<br>护 | 1 | 工具管理          | 操<br>作 | 抽<br>考<br>三<br>选<br>— | 20 | 3  | 1 | 25  |
|    |                     | 2 | 备件管理          | 操<br>作 |                       | 20 | 3  |   | 25  |
|    |                     | 3 | 软件程序检<br>修与维护 | 操<br>作 |                       | 20 | 3  |   | 25  |
| 合计 |                     |   |               | —      |                       | 90 | 30 | 4 | 100 |
| 备注 |                     |   |               |        |                       |    |    |   |     |

上海市计算机行业协会