

操作技能考核模拟试卷

注 意 事 项

1. 考生根据操作技能考核通知单中所列的试题做好考核准备；
 2. 请考生仔细阅读试题单中具体考核内容和要求，并按要求完成操作或进行笔答或口答，若有笔答请考生在答题卷上完成。
 3. 操作技能考核时要遵守考场纪律，服从考场管理人员指挥，以保证考核安全顺利进行。
- 注：操作技能考核试题评分表及答案是考评员对考生考核过程及考核结果的评分记录表，也是评分依据。

计算机维修工（四级）操作技能考核通知单

姓名：

准考证号：

考核日期：

试题 1

试题代码： 1.1.1

试题名称：显示器的安装

考核时间：15 min

配分：15 分

试题 2

试题代码：1.2.1

试题名称：CPU 的安装

考核时间：15min

配分：15 分。

试题 3

试题代码： 1.3.1

试题名称： BIOS 的启动方式配置

考核时间： 15 min

配分： 15 分。

试题 4

试题代码： 2.1.1

试题名称： Windows7 的安装和配置

考核时间： 30 min。

配分： 40 分。

试题 5

试题代码： 3.1.1

试题名称： 主机设备清理

考核时间： 15 min

配分： 15 分。

计算机维修工（四级）操作技能考核 试题单

准考证号:

试题代码: 1.1.1

试题名称: 显示器的安装

考核时间: 15 min

1. 场地设备要求

(1) 实训设备: VGA 视频线一根, HDMI 视频线一根, 显示器一台, 卧式主机一台, 防静电手套, 连接显示器和计算机主机。

(2) 必需的工具: 设备资料、计算机、网络、

2. 工作任务

(1) 根据考场提供的计算机技术资料, 请准确放置显示器。

(2) 根据考场提供的计算机技术资料, 请准确放置主机。

(3) 把考场提供的视频线连接显示器。

(4) 把考场提供的视频线连接计算机主机

3. 技能要求

(1) 能准确放置好计算机;

(2) 能准确放置好显示器;

(3) 能识别显示器视频接口;

(4) 能识别计算机视频接口;

(6) 能正确将视频线插入显示器;

(7) 能正确将视频线插入计算机;

4. 质量指标

(1) 显示器位置放置准确;

(2) 计算机位置放置准确;

(3) 显示器视频线插入准确;

(4) 计算机视频线插入准确。

上海市计算机行业协会

计算机维修工（四级）操作技能考核
试题评分表及答案（评主客观分方式）

准考证号:

试题代码: 1.1.1

试题名称: 显示器外部设备的连接

考核时间: 15 min

客观评分表/结果评分表

序号	配分	评分细则描述	规定或标称值	得分
01	1	显示器放置平稳，位置正确，视线角度适当	显示器放置	
02	1	主机放置位置正确，保持良好的散热环境	主机放置	
03	3	正确识别并选择视频线（HDMI），正确插入显示器接口	显示器视频线连接	
04	3	正确识别计算机视频接口，正确插入主机接口	计算机视频线连接	
05	4	在整个操作过程中，遵守电气安全规则，确保设备电源关闭	安全操作	
06	3	在操作完成后，及时整理归位设备设施	职业素养	

参考答案:

1. 显示器放置: 选择一个平稳的桌面，使得显示器正对操作员，保证显示器的底部支架与桌面完全接触并且均衡。
2. 主机放置: 主机应放在地面或者桌面的一侧，保证主机的散热孔没有被遮挡，同时要注意保护主机前方的开关和接口。
3. 连接显示器和计算机主机: 选择适合的视频线（HDMI），先插入显示器后方的视频接口，然后再插入计算机主机的视频接口。在插入时，应按照接口形状方向，不能歪斜强插，以防损伤接口。

注意事项:

1. 在插入视频线时，不要用力过猛，避免接口受损。
2. 在操作过程中，确保电脑和显示器电源关闭，防止电气事故发生。
3. 在操作完成后，应及时整理归位设备设施。

上海市计算机行业协会

计算机维修工（四级）操作技能考核 试题单

准考证号:

试题代码: 1.2.1

试题名称: CPU 的安装

考核时间: 15 min

1. 场地设备要求

- (1) 实训设备: 主板一块, intel 系列 CPU 1 个, AMD 系列 CPU 1 个。
- (2) 必需的工具: 设备清单, 计算机、网络。

2. 工作任务

- (1) 根据考场提供的计算机硬件和配件, 依据计算机设备清单挑选出对应的 CPU、内存、硬盘。
- (2) 使用提供的装配工具把挑选出的硬件与考场提供的主板组装成一台计算机主机。

3. 技能要求

- (1) 能准确识别不同型号的 CPU;
- (2) 能识别计算机主板;
- (3) 能正确将 CPU 插入计算机主板相应的插槽;

4. 质量指标

- (1) 准确挑选出指定型号的 CPU;
- (2) 正确将 CPU 插入计算机主板相应的插槽;

计算机维修工（四级）操作技能考核 试题评分表及答案（主客观评分方式）

准考证号:

试题代码: 1.2.1

试题名称: CPU 的安装

考核时间: 15 min

客观评分表/结果评分表

序号	配分	评分细则描述	规定或标称值	得分
01	2	能正确识别指定型号的 Intel 系列 CPU	识别 CPU	
02	6	能正确无误的将 CPU 安装到主板上(4 分), 插脚无损伤, 插口无强力压迹 (2 分)	安装 CPU	
03	4	在整个操作过程中, 使用防静电手套和静电腕带, 遵守电子元件操作规则	安全操作	
06	3	在操作完成后, 及时整理归位设备设施	职业素养	

参考答案

1. 首先, 应穿上防静电手套, 防止静电损伤电子元件。
2. 根据清单上的型号, 识别并选择正确的 Intel 系列 CPU。
3. 在主板上找到与 CPU 匹配的插槽。
4. 将 CPU 正确的插入插槽中。

注意事项:

1. 使用防静电手套和静电腕带, 以防止静电对 CPU 或主板造成伤害。
2. 插入 CPU 时要小心谨慎, 避免使用过多的力气, 不能用力压, 防止弯曲或损坏 CPU 。
3. 在操作完成后, 应及时整理归位设备设施。

计算机维修工（四级）操作技能考核 试题单

准考证号:

试题代码: 1.3.1

试题名称: BIOS 的启动方式配置

考核时间: 15 min

1. 场地设备要求

- (1) 实训设备: 计算机主机一台
- (2) 必需的工具: 网络

2. 工作任务

- (1) 将 Boot Priority 设置 Legacy First,
- (2) 将 Boot Mode 设置 Quick,
- (3) 将 Option Key Display 设置 Enabled,
- (4) 将 USB UEFI BIOS SUPPORT 设置为 Enabled,
- (5) 将 Always On USB 设置为 Enabled;

3. 技能要求

- (1) 能在 BIOS 准确设置配置参数;

4. 质量指标

- (1) 将 Boot Priority 设置 Legacy First,
- (2) Boot Mode 设置 Quick,
- (3) Option Key Display 设置 Enabled,
- (4) USB UEFI BIOS SUPPORT 设置为 Enabled,
- (5) Always On USB 设置为 Enabled;

计算机维修工（四级）操作技能考核 试题评分表及答案（主客观评分方式）

准考证号:

试题代码: 1.3.1

试题名称: BIOS 的启动方式配置

考核时间: 15 min

客观评分表/结果评分表

序号	配分	评分细则描述	规定或标称值	得分
01	3	C. 将 Option Key Display 设置 Enabled		
02	3	A. 将 Boot Priority 设置 Legacy First		
03	3	B. 将 Boot Mode 设置 Quick		
04	3	D. 将 USB UEFI BIOS SUPPORT 设置为 Enabled		
05	3	E. 将 Always On USB 设置为 Enabled		

参考答案

C. 将 Option Key Display 设置 Enabled

A. 将 Boot Priority 设置 Legacy First

B. 将 Boot Mode 设置 Quick

D. 将 USB UEFI BIOS SUPPORT 设置为 Enabled

E. 将 Always On USB 设置为 Enabled

计算机维修工（四级）操作技能考核

试题单

准考证号:

试题代码: 2.1.1

试题名称: Windows7 的安装和配置

考核时间: 30 min

1. 场地设备要求

- (1) 实训设备: 计算机主机一台, 显示器一台, 鼠标一个, 键盘一个。
- (2) 必需的工具: 网络

2. 工作任务

- (1) 硬盘分区, 使用U 盘启动盘将硬盘划分为 C、D 二个分区, C 盘为主分区, 容量为 30GB, 文件系统为 NTFS 格式; 余下的容量划分到D 盘, D 盘为逻辑分区, 文件系统为 FAT32 格式;
- (2) 根据安装盘的提示完成 Windows 7 的默认安装, 设置计算机名为 SCTA, 设置第一个用户名为 SCTA_Admin, 密码为SCTA2022。
- (3) 调试操作系统。设置显示器屏幕分辨率为 1024*768, 配置计算机的 IP 地址分别为 192.168.0.100, 子网掩码: 255.255.255.0, 网关: 192.168.0.1, DNS: 8.8.8.8。

3. 技能要求

- (1) 能通过U 盘启动盘安装操作系统;
- (2) 能通过U 盘启动盘按要求将硬盘分区;
- (3) 能按照要求设置计算机名字, 并按要求设置用户名、与用户密码。
- (4) 能按要求调试操作系统。

4. 质量指标

- (1) 将硬盘划分为 C、D 二个分区, C 盘为主分区, 容量为 30GB, 文件系统为 NTFS 格式; 余下的容量划分到D 盘, D 盘为逻辑分区, 文件系统为 FAT32 格式;
- (2) 完成Windows 7 的默认安装, 设置计算机名为 SCTA, 设置第一个用户名为 SCTA_Admin,

密码为 SCTA2022。

(3) 调试操作系统。设置显示器屏幕分辨率为 1024*768，配置计算机的 IP 地址分别为 192.168.0.100，子网掩码：255.255.255.0，网关：192.168.0.1，DNS：8.8.8.8。

上海市计算机行业协会

计算机维修工（四级）操作技能考核

试题评分表及答案（主客观评分方式）

准考证号:

试题代码: 2.1.1

试题名称: Windows7 的安装和配置

考核时间: 30 min

客观评分表/结果评分表

序号	配分	评分细则描述	规定或标称值	得分
01	8	对一个得2分: A. 17, 3, 2, 18	作答编号应对位, 位置不对不得分。	
02	10	对一个得2分: B. 4, 14, 8, 15, 16	作答编号应对位, 位置不对不得分。	
03	12	对一个得2分: C. 5, 19, 20, 6, 7, 9	作答编号应对位, 位置不对不得分。	
04	10	对一个得2分: D. 1, 10, 11, 12, 13	作答编号应对位, 位置不对不得分。	

参考答案

A. 17, 3, 2, 18

B. 4, 14, 8, 15, 16

C. 5, 19, 20, 6, 7, 9

D. 1, 10, 11, 12, 13

对于问题A, 在使用U盘启动之前, 我们需要先进入BIOS(17), 然后将U盘设置为第一启动设备(3), 接着使用U盘启动(2), 最后重启计算机(18)。

对于问题B, 首先, 我们需要创建一个30GB的主分区, 文件系统为NTFS(4), 然后格式化C盘(14)。接着, 我们需要将剩余的硬盘空间划分为一个逻辑分区, 文件系统为FAT32(8),

然后格式化 D 盘 (15)。最后，我们需要完成分区 (16)。

对于问题 C，首先，我们需要安装 Windows 7 (5)，等待 Windows 安装程序启动 (19)，选择语言和地区 (20)，输入计算机名为 SCTA (6)，设置用户名为 SCTA_Admin (7)，设置密码为 SCTA2022 (9)。

对于问题 D，我们需要设置显示器屏幕分辨率为 1024*768 (1)，设置 IP 地址为 192.168.0.100 (10)，设置子网掩码为 255.255.255.0 (11)，设置网关为 192.168.0.1 (12)，设置 DNS 为 8.8.8.8 (13)。

计算机维修工（四级）操作技能考核 试题单

准考证号:

试题代码: 3.1.1

试题名称: 主机设备清理

考核时间: 15 min

1. 场地设备要求

- (1) 实训设备: 计算机主机一台, 显示器一台, 鼠标一个, 键盘一个。
- (2) 必需的工具: 主机一台、电子设备清理工具一套

2. 工作任务

- (1) 根据考场提供的电子设备清理工具, 请准确选择对应清理工具。
- (2) 根据考场提供的计算机主机, 请准确对主机机箱进行内外部清洁。
- (3) 根据考试给定的 CPU 散热设备, 请准确进行除尘清洁。

3. 技能要求

- (1) 能准确选择对应清理工具;
- (2) 能准确对主机进行内外部清洁;
- (3) 能准确进行除尘清洁;

4. 质量指标

- (1) 电子设备清理工具选择准确;
- (2) 主机内外部清洁准确;
- (3) CPU 散热设备除尘清洁准确;

计算机维修工（四级）操作技能考核 试题评分表及答案（主客观评分方式）

准考证号：

试题代码：3.1.1

试题名称：主机设备清理

考核时间：15 min

客观评分表/结果评分表

序号	配分	评分细则描述	规定或标称值	得分
01	1	能正确识别并选择适当的清理工具	选择清理工具	
02	3	主机内外部清洁无尘	主机清洁	
03	3	散热设备无灰尘，风扇部位清理彻底	散热设备清洁	
04	2	清洁过程中未使用湿布或液体清洁剂	安全操作	
05	3	在整个操作过程中，遵守电气安全规则，确保设备电源关闭	安全操作	
06	3	在操作完成后，及时整理归位设备设施	职业素养	

参考答案

操作规范：

- 1.使用小型吸尘器吸走机箱和散热设备上的大部分灰尘。
- 2.使用压缩空气罐吹走散热器上的灰尘。
- 3.使用防静电毛刷小心清理主板上的灰尘。
- 4.使用微纤维布擦拭机箱的外壳。

注意事项：

- 1.清洁过程中不能使用湿布或液体清洁剂，防止对电子设备造成损害。
- 2.在进行清洁前，应确保所有设备都已经断电，防止电击。
- 3.使用清洁工具时，要避免对设备造成物理损伤，如过度擦拭或用力擦洗。
- 4.在操作完成后，应及时整理归位设备设施。

考评员（签名）：