

计算机维修工（三级）

操作技能考核要素细目表

职业（工种）名称			计算机维修工	三级
序号	考核点代码		名称·内容	备注
	单元	细目		
			服务的受理与交付	
	1		服务的受理	
1	1	1	解决升级的用户服务请求和疑难问题	
2	1	2	向用户获取故障服务器的产品信息	
3	1	3	根据服务器维修单据上的信息进行处理	
4	1	4	提供远程技术支持	
	2		服务的交付	
5	2	1	能按规定在用户中心机房部署、安装服务器	
6	2	2	按用户要求设置网络中服务器的不同访问权限	
7	2	3	安装服务器磁盘存储介质	
			修理与维护	
	1		服务器配件安装	
8	1	1	能根据技术资料安装网卡	
9	1	2	能根据技术资料安装电源	
10	1	3	能根据技术资料安装主板	
11	1	4	能根据技术资料安装 CPU	
12	1	5	能根据技术资料安装内存	
13	1	6	能根据技术资料安装硬盘	
14	1	7	能根据技术资料安装 raid 卡	
	2		服务器检修维护	
15	2	1	能维护服务器资料档案	
16	2	2	能根据技术资料识别服务器零部件信息	
17	2	3	能清洁服务器硬件设备	
18	2	4	能查验服务器上外观损坏的器件	
19	2	5	能检查确定服务器的故障部件	
			物料及文件管理	
	1		物料管理	
20	1	1	管理维修工具的采买	
21	1	2	管理维修工具的折旧	
22	1	3	管理维修工具的使用	
23	1	4	管理维修工具的存储	
24	1	5	识别零部件信息	
25	1	6	根据规定制定本维修服务站点的备件储存和采购计划并实施	
	2		文件资料管理	

职业（工种）名称			计算机维修工	三级
序号	考核点代码		名称·内容	备注
	单元	细目		
26	2	1	按照规范规划本维修服务站点的文件资料	
27	2	2	填写纸质和电子维修服务单据	
28	2	3	能按规定确定本维修服务站点不同级别工种的文件管理权限	
29	2	4	能按规定确定本维修服务站点不同级别工种的数据管理权限	
			维修体系管理	
30	1		维修服务网络建设和管理	
31	1	1	规划或改进本维修服务站点的建设方案	
32	1	2	安排本维修服务站工作人员的岗位	
33	1	3	管理落实维修服务运行流程	
	2		培训与指导	
34	2	1	对现场维修服务进行指导	
35	2	2	对涉及安全生产的操作行为进行指导	
36	2	3	在维修工具使用技能方面进行指导	
			数据分析与研究	
	1		数据收集	
37	1	1	收集回收单据	
38	1	2	查验与核实回收单据	
39	1	3	制作维修报表	
	2		问题分析与研究	
40	2	1	上传维修服务中遇到的硬件非常规问题	
41	2	2	上传维修服务中遇到的软件非常规问题	
42	2	3	协助搭建技术测试环境	
43	2	4	协助搭建数据收集环境	