

理论知识考试模拟试卷及答案

计算机维修工（四级）理论知识试卷

注 意 事 项

1. 考试时间：90 min。
2. 请首先按要求在试卷的标封处填写您的姓名、准考证号和所在单位的名称。
3. 请仔细阅读各种题目的回答要求，在规定的位置填写您的答案。
4. 不要在试卷上乱写乱画，不要在标封区填写无关的内容。

	一	二	总 分
得 分			

得 分	
评分人	

一、 判断题（第1题～第30题。将判断结果填入括号中。正确的填“√”，错误的填“×”。每题1分，满分30分）

1. 一个节点是指一台网络设备。（☐）
2. 主机无法通过拨通 802.1X 的认证，且交换机不断有报错信息弹出的排查思路，先删除接口下 802.1X 认证的配置，如果此时主机能上网了，就说明是本交换机与 AAA 服务器之间的通信，或者本交换机的 AAA 认证配置有问题。（☐）
3. 设备互联地址 ping 不通，接口 UP，无 CRC 值过大，无法学习到 MAC 地址，排查思路是询问对端设备 Access 的 VLAN ID 是多少，修改接口的配置即可。（☐）
4. 当一台电脑可以正常聊 QQ 但不能打开网页的问题可能是 DNS 未识别或者 DNS 配置错误。（☐）
5. 设备指示灯通常正常运行时为绿色（☐）
6. 一般来说一个网络设备会有多个指示灯，不同指示灯表达的内容是相同的。（☐）
7. 劣质的 RJ45 水晶头主要是弹簧片不过关，常会发生没压实的情况，当时是通的，过段时间又发生时通时断的现象。（☐）
8. 电源电压不稳，跟质量差的电源一样，最终结果导致直流输出功率不足，且容易损坏，对设备几乎没影响（☐）
9. 对于电脑开机无显示有报警声故障可以根据 BIOS 报警声的含义，来检查出现故障的设备，以排除故障。（☐）
10. 全部防静电工作桌必须有接地静电环插座且其阻抗低于 2Ω 。（☐）
11. 设备电源灯显示故障检修 可能是电源的故障，一般电源故障发生率为百分之八十（☐）
12. 网络接口在潮湿的环境容易发生故障（☐）
13. 568B 线序的双绞线在测线仪上发送端和接收端的指示灯显示一致（☐）
14. 电脑的电源是一个很重要的部件，一个不稳定工作的电源，是计算机能够更好工作的

前提。（）

- 计算机病毒是一种人为编制的计算机程序，一般是编制者为了达到某种特定的目的，
15 编制的一种具有破坏计算机信息系统、毁坏数据和影响计算机使用的计算机程序代码（）
16. 文件型病毒其感染对象是计算机系统中独立存在的文件。（）
17. 计算机病毒具有很强的隐蔽性，它通常附在正常的程序之中或藏在磁盘的隐密地方，有些病毒采用了极其高明的手段来隐藏自己（）
18. 计算机要定时检查是否有病毒并进行杀毒（）
19. 文件或文件夹无故消失是计算机中毒的主要症状之一（）
20. 计算机病毒没有破坏文件的危害（）
21. 计算机安全防护软件的基础功能有查杀病毒功能（）
22. 计算机的安全防护方法中有包含不浏览不安全网站（）
23. 计算机病毒会更换 IE 浏览器的首页（）
24. 病毒查杀的方法不包括查询计算机后台运行的软件（）
25. 系统防护不需要加固操作系统的安全性（）
26. 我们应当及时修复计算机操作系统和软件的漏洞，是因为操作系统漏洞补丁及时升级，软件漏洞补丁就没有必要及时修复（）
27. 操作系统(Operating System, 简称 OS) 是管理计算机硬件和软件资源的计算机程序（）
28. 网络安全防护是一种网络安全技术，指致力于解决诸如如何有效进行介入控制，以及如何保证数据传输的安全性的技术手段，主要包括物理安全分析技术，网络结构安全分析技术，系统安全分析技术，管理安全分析技术，及其他的安全服务和安全机制策略。（）
29. 网络端口攻击的防护可以通过网络命令来关闭窗口（）
30. 网络修复是网络故障进行解决的方法（）

得 分	
评分人	

二、 单项选择题（第 1 题~第 70 题。选择一个正确的答案，将相应的字母填入题内的括号中。每题 1 分，满分 70 分）

1. 计算机病毒的危害有（）
(A) 破坏系统的资源信息 (B) 信息被窃取 (C) 感染其他电脑 (D) 其他三个选项都正确
2. 下列不属于计算机安全防护软件的有（）
(A) 360 安全卫士 (B) Sql Server (C) 金山毒霸 (D) 诺顿
3. 病毒的防护方法有（）
(A) 备好启动软盘 (B) 备份好重要资料 (C) 使用新软件时，必须先扫描 (D) 其他三个选项都正确
4. 关于清除计算机病毒的方法，说法不正确的是（）
(A) 使用杀毒软件可以清除所有病毒 (B) 使用病毒专杀软件可以清除某个特定的病毒 (C) 对于具有一定计算机专业知识的用户来说，可以采用手动 (D) 病毒的查杀对电脑是一种保护措施
5. 病毒查杀的方法有（）

-
- (A) 使用腾讯管家进行查杀 (B) 使用 360 安全卫士进行查杀 (C) 使用金山毒霸进行查杀 (D) 其他三个选项都正确
16. 系统的防护知识不包括 ()
- (A) 加固操作系统的安全性 (B) 部署企业网络防病毒系统 (C) 查杀计算机中的木马程序 (D) 检查计算机硬件
17. 我们应当及时修复计算机操作系统和软件的漏洞, 是因为 ()
- (A) 操作系统漏洞补丁及时升级, 软件漏洞补丁就没有必要及时修复 (B) 以前经常感染病毒的机器, 现在就不存在什么漏洞了 (C) 漏洞就是计算机系统病毒和恶意软件可以通过这个缺陷趁虚而入 (D) 操作系统的漏洞不需要修复, 系统会自动修复
18. 操作系统(Operating System, 简称 OS) 是管理计算机硬件和 () 的计算机程序
- (A) 软件资源 (B) 计算机后台 (C) 计算机程序表 (D) 计算机软件
19. 网络安全防护是一种 ()
- (A) 网络安全技术 (B) 网络保护手段 (C) 网络计算机技术 (D) 计算机系统程序
20. 网络端口攻击的防护方法有 ()
- (A) 通过网络命令来关闭窗口 (B) 通过关闭服务关闭端口 (C) 创建 IP 安全策略来屏蔽端口 (D) 其他三个选项都正确
21. 网络修复是 () 进行解决的方法
- (A) 对于网络故障 (B) 计算机网络重新配置 (C) 计算机网络修改 (D) 对于网速慢
22. 在 CMD 中输入 () 可以进行网络修复
- (A) netsh winsock reset (B) winsock reset (C) netsh reset (D) reset netsh winsock
23. 网络之间互连的协议 () 是 Internet Protocol 的外语缩写
- (A) INP (B) IP (C) ITP (D) IT
24. 网络白名单是指 () 的 IP
- (A) 可以通过识别并进入的 (B) 被服务器识别无法阻止进入的 (C) 可以通过但不能进入的 (D) 不能通过识别但可以进入的
25. 要安全浏览网页, 不应该 ()
- (A) 定期清理浏览器 COOKIES (B) 定期清理浏览器缓存和上网历史记录 (C) 在他人计算机上使用“自动登录”和“记住密码”功能 (D) 禁止使用 activeX 控件和 JAVA 脚本
26. 磁盘清理的作用有哪些 ()
- (A) 对系统进行维护 (B) 加快程序运行 (C) 清理更多磁盘自由空间 (D) 其它三个选项都正确
27. 360 安全卫士中 () 是检测系统需要升级的补丁以及存在的系统漏洞。
- (A) 系统修复 (B) 系统检查 (C) 系统升级 (D) 系统清理
28. 下列软件是垃圾清理软件的是 ()
- (A) Ccleaner (B) Notepad ++ (C) QQ (D) VC ++
29. 利用优化大师不能清理的是 ()
- (A) ActiveX (B) 注册表 (C) 系统日志 (D) 冗余 DLL

20. 不属于用户账户密码安全规则的是 ()
(A) 密码应定期修改 (B) 密码应使用数字、字母、特殊符号的组合 (C) 密码长度应在 8 位以上 (D) 使用密码管理工具
21. 设置密码复杂性要求密码长度至少为 () 个字符
(A) 5 (B) 6 (C) 7 (D) 8
22. 网上银行登录密码超过 () 天必须及时更换
(A) 100 (B) 150 (C) 50 (D) 180
23. 账户锁定时间默认为 () min
(A) 10 (B) 15 (C) 30 (D) 60
24. 管理员设置“账户锁定阈值”为 3,“账户锁定时间”为 30,“复位账户锁定计时器”为 15,表示 ()
(A) 若用户在 15 分钟内连续输错 3 次密码,则锁定该用户 30 分钟。(B) 若用户在 30 分钟内连续输错 3 次密码,则锁定该用户 15 分钟。(C) 用户锁定 15 分钟后自动解锁 (D) 用户锁定 30 分钟后,再等 15 分钟计时器复位才能输入账号登录
25. 用户权限授权指的是什么? ()
(A) 给予权力,使其可以对 ERP 系统软件进行维护,如增加功能、ERP 二次开发。(B) 操作 ERP 系统中某项功能的权力。(C) 账套管理的权力 (D) 数据库备份、还原的权力
26. 打开本地安全策略命令是 ()
(A) lusrmgr . msc (B) gpedit . msc (C) services . msc (D) secpol . msc
27. 浏览器安全级别共有 () 级
(A) 5 (B) 4 (C) 3 (D) 2
28. 不同网络浏览器访问网页效果有差异违反了以下哪一条页面设计原则 ()
(A) 一致性 (B) 统一性 (C) 使用成熟的技术 (D) 提供方便
29. 当浏览器窗口大小被改变时会触发以下哪个事件? ()
(A) scroll (B) change (C) onclick (D) resize
30. 不同的浏览器使用的插件 ()
(A) 大致相同 (B) 各不相同 (C) 完全相同 (D) 相似相同
31. 下面的异常 () 为输入输出访问异常。
(A) Nul Pointer Exception (B) File Not Found Exception (C) Array Index Out Of Bounds Exception (D) IO Exception
32. 在用浏览器查看网页时出现 404 错误可能的原因是 ()
(A) 页面源代码错误 500 (B) 文件不存在 (C) 与数据库连接错误 (D) 权限不足
33. 网页时间是指 ()
(A) 网页最终修改时间 (B) 网页生成时间 (C) 网页浏览时间 (D) 网页初次修改时间
34. 下面哪种情况不会引起超时? ()
(A) 数据段受损 (B) 数据段丢失 (C) 有序的数据段 (D) 重复的数据段
35. 重定向行为是浏览器至少做了 () 访问请求

- (A) 1 (B) 2 (C) 3 (D) 4
36. 下列处理浏览器访问 502 情况不正确的是 ()
(A) 关闭服务器 (B) 关闭不必要的应用程序 (C) 修改 DNS (D) 卸载浏览器重新下载
37. 硬盘格式化的命令是 ()
(A) format (B) disk (C) list (D) dir
38. 硬盘格式化分为 () 阶段
(A) 一 (B) 二 (C) 三 (D) 四
39. 在处理硬盘时, 使用 () 命令进行硬盘的高级格式化。
(A) XCOPY (B) PROMPT (C) DELTREE (D) FORMAT
40. DER 的作用是 ()
(A) 保证分区文件管理系统的正确加载 (B) 保证整块磁盘的正确加载 (C) 保证磁盘中文件的正确打开 (D) 其他三项都不正确
41. FAT 文件系统中, 文件的物理结构是 ()
(A) 顺序结构 (B) 链接结构 (C) 索引结构 (D) 哈希文件
42. 硬盘分区以下哪一项不属于硬盘分区的作用? ()
(A) 便于对硬盘的规划与管理 (B) 有利于病毒防治与数据安全 (C) 集中存储, 统一的文档共享 (D) 提高硬盘空间利用率
43. 硬盘的主引导扇区 ()
(A) 包含着引导记录 (B) 包含着分区表和主引导程序 (C) 只包含主引导程序 (D) 只包含分区表
44. 硬盘主分区主要是用来 ()
(A) 存放文件 (B) 安装应用软件 (C) 备份数据 (D) 安装操作系统
45. “固件”指的是 ()
(A) 嵌入式系统中通常暂定不变的软件 (B) 硬固定, 指的是硬件 (C) 嵌入式系统固定不变 (D) 固定好的模块
46. 在 Linux 系统中, 设备文件大部分安装在 () 目录下
(A) /mnt (B) /boot (C) /dev (D) /etc
47. 扇区的 ID 字段包括 ()
(A) 位置记号 (B) 数据扇区地址 (C) 标记字节 (D) 校验字节
48. () 不属于固件的组成模块
(A) 驱动 (B) 解码 (C) 检测 (D) CPU
49. SMART 原则有哪些? ()
(A) 目标要具体明确 (B) 目标是有时间限制的 (C) 目标是相关联的 (D) 其它三个选项都正确
50. 下列对 DFT 频谱图的特点描述错误的是 ()
(A) 频谱搬移图中间部分为低频部分 (B) 频谱搬移图越靠外边频率越高 (C) 图像中的能量主要集中高频区 (D) 图像中高频能量很少或为零
51. Shock Block 防震保护系统是哪家公司的专利? ()
(A) 迈拓 (B) 三星 (C) IBM (D) 希捷
52. Data Lifeguard Diagnostics 程序是一款 Windows 平台下 () 应用工具
(A) 磁盘 (B) 硬盘 (C) U 盘 (D) 固态

53. DPS 是 () 的简称
(A) 电力电子技术 (B) 数字化电力系统 (C) 控制技术 (D) 微电子技术
54. SPS 震动保护系统应用在昆腾火球 () 以后产品?
(A) 三代 TM (B) 五代 SE (C) 七代 EX (D) 八代 CR
55. 下列不属于硬盘内部物理故障的是: ()。
(A) 磁头芯片故障 (B) 电机驱动芯片故障 (C) 盘片故障 (D) 主轴电机故障
56. 硬盘逻辑结构不包括 ()
(A) 磁道 (B) 磁面 (C) 控制芯片 (D) 扇区
57. 服务器的硬盘驱动器有故障, 管理员需要在运行时更换硬盘。服务器需要支持下列哪个驱动器? ()
(A) 热插拔 (B) 热备盘 (C) SAS (D) USBE. 火线
58. 硬盘指示灯闪烁, 表示键盘 ()
(A) 坏了 (B) 温度过高报警 (C) 正在读写数据 (D) 其它三个选项都不正确
59. 出现硬盘读写错误时, 用 () 命令对硬盘进行维护
(A) CHKDSK (B) FORMAT (C) FDISK (D) REGEDIT
60. 下列现象不是笔记本硬盘故障的为 ()
(A) 蓝屏 (B) 启动系统卡死 (C) 系统不加电 (D) 不识别硬盘
61. 数据备份系统的硬件主要是存放数据的 () 和运行备份软件。
(A) 物理介质 (B) 抽象介质 (C) 人力介质 (D) 精神介质
62. 关于数据备份以下说法正确的是 ()
(A) 在记录发生日期的规定时间内, 系统能提供功能进行查看和浏览记录数据
(B) 在记录发生日期的规定时间内, 能够同时看到有痕迹的修改记录 (C) 记录数据保存的含义是在记录发生日期的规定时间内, 不能删除相应的数据库行记录
(D) 其它三个选项都正确
63. 对数据进行备份, 下列方法错误的有 ()
(A) 镜像备份或整盘备份, 即对硬盘上的所有文件进行整体地备份 (B) 逐文件备份, 即由用户选择要备份的目录或文件, 然后由系统依次备份每个文件 (C) 增量备份或差异备份, 即只对上次备份之后又新添加的文件和更改的文件进行备份
(D) 手动备份, 把要备份的文件属性改成“只读”就可以了
64. 下列关于数据备份软件的选择方式不包括 ()
(A) 软件的可扩展性 (B) 备份管理策略是否健全 (C) 对系统的性能影响程度
(D) 可扩充性及运行费用
65. 数据恢复一般分为 ()
(A) 软恢复 (B) 硬恢复 (C) 覆盖恢复 (D) 其它三个选项都正确
66. 关于数据恢复的说法正确的是 ()
(A) 每次开机后都应该进行数据恢复 (B) 每月都要至少进行一次的数据恢复
(C) 只有在系统中的数据损坏后才能进行数据恢复 (D) 每年只要在年末做一次数据恢复
67. 下列关于数据恢复的叙述正确的是 ()

- (A) 每次上机操作前必须做一次数据恢复 (B) 上机操作的人员均应具有此权限
(C) 当硬盘数据丢失或被删除时才进行数据恢复 (D) 在进行数据恢复前，不用做数据备份
68. 全新一代艾力绅 DA 智能显示屏分辨率是 ()
(A) 800 错 480 (B) 800 错 600 (C) 960 错 600 (D) 600 错 480
69. 智能显示屏电源连接需要的工具? ()
(A) 电脑 (B) USB 转口的线 (C) 显示屏等 (D) 以上都对
70. 显示器连接线有哪些? ()
(A) VGA (B) .DIV (C) HMD (D) 以上选项都不对

计算机维修工（四级）理论知识试卷答案

一、判断题(第 1 题~第 60 题。将判断结果填入括号中。正确的填“√”，错误的填“×”。每题 0.5 分，满分 30 分)

- | | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1. × | 2. √ | 3. √ | 4. √ | 5. √ | 6. × |
| 7. √ | 8. × | 9. √ | 10. √ | 11. √ | 12. √ |
| 13. √ | 14. × | 15. √ | 16. √ | 17. × | 18. √ |
| 19. √ | 20. √ | 21. √ | 22. √ | 23. √ | 24. × |
| 25. × | 26. × | 27. √ | 28. √ | 29. √ | 30. √ |

二、单项选择题（第 1 题～第 70 题。选择一个正确的答案，将相应的字母填入题内的括号中。每题 1 分，满分 70 分）

- | | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1. D | 2. B | 3. D | 4. A | 5. D | 6. D |
| 7. C | 8. A | 9. A | 10. D | 11. A | 12. A |
| 13. B | 14. A | 15. C | 16. D | 17. A | 18. A |
| 19. C | 20. D | 21. B | 22. D | 23. C | 24. A |
| 25. B | 26. D | 27. A | 28. C | 29. D | 30. B |
| 31. D | 32. B | 33. B | 34. C | 35. B | 36. D |
| 37. A | 38. C | 39. D | 40. A | 41. B | 42. C |
| 43. B | 44. D | 45. A | 46. C | 47. B | 48. D |
| 49. D | 50. C | 51. A | 52. A | 53. C | 54. B |
| 55. C | 56. C | 57. A | 58. C | 59. A | 60. C |
| 61. A | 62. D | 63. D | 64. A | 65. D | 66. C |
| 67. C | 68. A | 69. D | 70. D | | |