

操作技能考核模拟试卷

注 意 事 项

1. 考生根据操作技能考核通知单中所列的试题做好考核准备；
 2. 请考生仔细阅读试题单中具体考核内容和要求，并按要求完成操作或进行笔答或口答，若有笔答请考生在答题卷上完成。
 3. 操作技能考核时要遵守考场纪律，服从考场管理人员指挥，以保证考核安全顺利进行。
- 注：操作技能考核试题评分表及答案是考评员对考生考核过程及考核结果的评分记录表，也是评分依据。

计算机维修工（五级）操作技能考核通知单

姓名：

准考证号：

考核日期：

试题 1

试题代码：1.1.1

试题名称：完成计算机的存放与组装

考核时间：20min

配分：20 分

试题 2

试题代码：1.2.1

试题名称：填写维修服务单据

考核时间：20min

配分：20 分。

试题 3

试题代码：2.1.1

试题名称：连接显示器并安装驱动

考核时间：30min。

配分：35 分。

试题 4

试题代码：3.1.1

试题名称：工具申领操作

考核时间：20min。

配分：25 分。

计算机维修工（五级）操作技能考核 试题单

准考证号:

试题代码: 1.1.1

试题名称: 完成计算机的存放与组装

考核时间: 20min

1. 场地设备要求

- (1) 实训设备: 键盘一个, 鼠标一个, 主机一台、主机电源线一根。
- (2) 必需的工具: 设备资料、计算机、网络、U 盘

2. 工作任务

- (1) 通过查阅技术手册完成个人计算机的存放
- (2) 通过查阅技术手册完成个人计算机的组装

3. 技能要求

- (1) 能查阅技术手册;
- (2) 能完成个人计算机的存放;
- (3) 能完成个人计算机的键盘组装;
- (4) 能完成个人计算机的鼠标组装;
- (5) 能完成个人计算机电源线的接入。

4. 质量指标

- (1) 正确指导客户完成个人计算机的存放;
- (2) 正确指导客户完成个人计算机的键盘组装;
- (3) 正确指导客户完成个人计算机的鼠标组装;
- (4) 正确指导客户完成个人计算机电源线的接入。

计算机维修工（五级）操作技能考核

试题评分表及答案

准考证号:

试题代码: 1.1.1

试题名称: 完成计算机的存放与组装

考核时间: 20 min

客观评分表/结果评分表

序号	配分	评分细则描述	规定或标称值	得分
01	20	正确完成个人计算机的存放; (5分) 正确完成个人计算机的键盘组装; (5分) 正确完成个人计算机的鼠标组装; (5分) 正确完成个人计算机电源线的接入。 (5分)		

参考答案

- (1) 正确完成个人计算机的存放;
- (2) 正确完成个人计算机的键盘组装;
- (3) 正确完成个人计算机的鼠标组装;
- (4) 正确完成个人计算机电源线的接入。

计算机维修工（五级）操作技能考核 试题单

准考证号：

试题代码：1.2.1

试题名称：填写维修服务单据

考核时间：20min

1. 场地设备要求

- （1）实训设备：主机一台。
- （2）必需的工具：设备资料、计算机、网络、U 盘

2. 工作任务

- （1）根据给定的用户信息、设备信息和服务诉求，填写维修服务单据。

张三的笔记本电脑购入一年，不小心摔了，导致开不了机。经过检测后鉴定为屏幕碎裂，需要更换屏幕。电脑型号：联想笔记本电脑小新 Pro14，集成显卡，内存类型 LPDDR4x 16G。收取材料费 300 元以及维修费 50 元。确认客户信息手机号为 13743598888，地址为南京东路 6 号。请根据以上信息填写维修服务单据，并按照素材包内指定格式上传至考试平台

3. 技能要求

- （1）能填写维修服务单据的用户信息；
- （2）能填写维修服务单据的服务诉求；
- （3）能填写维修服务单据的设备信息。

4. 质量指标

- （1）正确填写维修服务单据的用户信息；
- （2）正确填写维修服务单据的服务诉求；
- （3）正确填写维修服务单据的设备信息；
- （4）正确按照规定的答案要求上传至考试平台。

计算机维修工（五级）操作技能考核 试题评分表及答案

准考证号:

试题代码: 1.2.1

试题名称: 填写维修服务单据

考核时间: 20 min

客观评分表/结果评分表

序号	配分	评分细则描述	规定或标称值	得分
01	2	正确填写姓名: 张三 (2 分)		
02	2	正确填写电话: 13743598888 (2 分)		
03	2	正确填写地址: 南京东路 6 号 (2 分)		
04	2	正确填写设备名称: 联想笔记本电脑小新 Pro14 (2 分)		
05	2	正确填写显卡型号: 集成显卡 (2 分)		
06	2	正确填写内存: LPDDR4x16G (2 分)		
07	2	正确填写更换配件及服务内容: 更换屏幕 (2 分)		
08	2	正确填写材料费: 300 元 (2 分)		
09	2	正确填写维修费: 50 元 (2 分)		
10	1	正确填写合计: 350 元 (1 分)		
11	1	正确按照规定的答案要求上传至考试平台。(1 分)		

参考答案

姓名	张三	电话	13743598888	地址	南京东路6号
设备名称	联想笔记本电脑小新Pro14	显卡型号	集成显卡	内存	LPDDR4x16G
更换配件及服务内容：更换屏幕				材料费	300
				维修费	50
				路 费	
				合 计	350

计算机维修工（五级）操作技能考核 试题单

准考证号:

试题代码: 2.1.1.1

试题名称: 连接显示器并安装驱动

考核时间: 30 min

1. 场地设备要求

- (1) 实训设备: 显示器一个, 主机一台。
- (2) 必需的工具: 设备资料、计算机、网络、U 盘

2. 工作任务

- (1) 根据素材包内的技术手册, 连接显示器和计算机主机。
- (2) 根据素材包内的技术手册, 安装显示驱动

3. 技能要求

- (1) 能放置好计算机;
- (2) 能放置好显示器;
- (3) 能将连接线连接显示器;
- (4) 能将连接线连接到计算机接口上。
- (5) 能安装显示驱动

4. 质量指标

- (1) 正确放置好计算机;
- (2) 正确放置好显示器;
- (3) 正确将连接线连接显示器;
- (4) 正确将连接线连接计算机;
- (5) 正确安装显示驱动

计算机维修工（五级）操作技能考核

试题评分表及答案

准考证号:

试题代码: 2.1.1

试题名称: 连接显示器并安装驱动

考核时间: 30 min

客观评分表/结果评分表

序号	配分	评分细则描述	规定或标称值	得分
01	8	正确放置好计算机; (4分) 正确放置显示器; (4分)		
02	12	正确将连接线连接显示器; (6分) 正确将连接线连接计算机; (6分)		
03	15	正确安装显示驱动 (15分)		

参考答案

- (1) 正确放置好计算机;
- (2) 正确放置好显示器;
- (3) 正确将连接线连接显示器;
- (4) 正确将连接线连接计算机;
- (5) 正确安装显示驱动

计算机维修工（五级）操作技能考核 试题单

准考证号:

试题代码: 3.1.1

试题名称: 工具申领操作

考核时间: 20min

1. 场地设备要求

- (1) 实训设备: 主机一台
- (2) 必需的工具: 设备资料、计算机、网络、U 盘

2. 工作任务

- (1) 根据素材包内的资料, 填写“清洁套装”的工具申领表。

3. 技能要求

- (1) 能填写“清洁套装”的工具申领表。

4. 质量指标

- (1) 正确填写“清洁套装”的工具申领表;
- (2) 正确按照格式上传至考试平台。

计算机维修工（五级）操作技能考核 试题评分表及答案

准考证号:

试题代码: 3.1.1

试题名称: 工具申领操作

考核时间: 20min

客观评分表/结果评分表

序号	配分	评分细则描述	规定或标称值	得分
01	25	正确登录计算机维修服务信息系统; (10 分) 正确完成“清洁套装”的工具申领操作。(15 分)		

参考答案

- (1) 正确登录计算机维修服务信息系统;
- (2) 正确完成“清洁套装”的工具申领操作

考评员 (签名):