

理论知识考试模拟试卷及答案

计算机维修工（五级）理论知识试卷

注 意 事 项

- 1. 考试时间：90 min。
- 2. 请首先按要求在试卷的标封处填写您的姓名、准考证号和所在单位的名称。
- 3. 请仔细阅读各种题目的回答要求，在规定的位置填写您的答案。
- 4. 不要在试卷上乱写乱画，不要在标封区填写无关的内容。

	一	二	总 分
得 分			

得 分	
评分人	

一、 判断题（第 1 题～第 30 题。将判断结果填入括号中。正确的填“√”，错误的填“×”。每题 1 分，满分 30 分）

- 1. 机械硬盘在读取数据时，磁头要接触到盘面上。（ ）
- 2. 主板电源开关连接线正负接反会损坏主板。（ ）
- 3. 所有主板的 CPU 插槽都是相同的。（ ）
- 4. DDR3 金手指处只有一个缺口。（ ）
- 5. M. 2 接口固态硬盘需要专用的电源接口。（ ）
- 6. 新装机电脑开机没有反应，大部分原因是接线不正确。（ ）
- 7. 主机箱开机按钮需要连接到主板的 PowerLED 接线柱上。（ ）
- 8. CPU 散热风扇在刚开机时声音很大是正常的。（ ）
- 9. 只要有两条内存，都可以双通道模式运行。（ ）
- 10. 主机箱硬盘指示灯闪烁表示计算机正在对硬盘进行存取操作。（ ）
- 11. 同时存在板载和独立显卡时开机显示器随便接哪个都可以。（ ）
- 12. 可以通过网卡指示灯判定网络连通性故障。（ ）
- 13. PS2 接口鼠标不支持热插拔。（ ）
- 14. USB 接口键盘不支持热插拔。（ ）
- 15. 笔记本电池应该彻底使用完后再用其它电池。（ ）
- 16. 笔记本硬盘只能更换和原装硬盘同品牌的硬盘。（ ）
- 17. 笔记本键盘需要定期更换。（ ）
- 18. 笔记本内存的最大内存容量只和插槽数量有关（ ）
- 19. 防水、耐酸碱手套使用前应仔细检查，观察表面是否有破损，采取的简易办法是向手套内吹气，用手捏紧套口，观察是否漏气。（ ）

20. 防静电绝缘手套需要定时检查手套的绝缘性，防止发生意外。（ ）
21. 静电安全工作台：由工作台、防静电桌垫、腕带接头和接地线等组成。（ ）
22. 对传送带表面不可使用离子风静电消除器。（ ）
23. 观察周围环境不属于计算机检修方法中的“观察法”范围。（ ）
24. 硬件最小系统是指从维修判断的角度能使电脑开机的最基本的硬件环境。（ ）
25. 灰尘会对电脑各部件的电路板造成腐蚀，导致配件接触不良或工作不稳定。（ ）
26. 使用屏蔽法可以判断出计算机故障是软件故障还是硬件故障。（ ）
27. 反复法既可用于硬件故障的检修，也可用于软件问题的检查。（ ）
28. 用好的配件与怀疑有故障的配件进行外观、配置、运行现象等方面进行对比，是比较法的一种应用场景。（ ）
29. 替换法一般用于确定容易拆卸的硬件设备是否有故障。（ ）
30. 程序诊断法的原理就是用软件发送数据、命令，通过读线路状态及某个芯片(如寄存器)状态来识别故障部位。（ ）

得 分	
评分人	

二、 单项选择题（第1题~第70题。选择一个正确的答案，将相应的字母填入题内的括号中。每题1分，满分70分）

1. 凡本公司技术支持人员项目交付的管理，除另有规定外，均依照本办法所规范的体制进行\_\_\_\_。（ ）  
（A）管理 （B）交付 （C）接触 （D）技术
2. 交付中常规外部检查晃动主机内部\_\_\_\_是正常现象（ ）  
（A）有异响 （B）无异响： （C）有异味 （D）以上都不对
3. 沟通在生活中无处不在，沟通已经成为一种生存的技能，对于推销员来讲，良好的沟通才能拉近与\_\_\_\_的距离（ ）  
（A）自己 （B）老板 （C）客户 （D）领导
4. 系统优化，硬盘空间清理，分区调整一般收费为？（ ）  
（A）20/次 （B）50/次 （C）150/次 （D）30/次
5. 各分公司客户服务部或海外销售本部在各地销售产品或进行售后服务时，负责收集产品质量信息，填写《质量信息反馈表》发送给\_\_\_\_（ ）  
（A）客户 （B）客服 （C）自己 （D）总公司
6. 遇到投诉列问题 应掌握问题的重心 分析投诉事件的\_\_\_\_（ ）  
（A）时效性 （B）命令性 （C）严重性 （D）以上都不对
7. 一般投诉的方式有几种（ ）  
（A）0 （B）1 （C）2 （D）3
8. 组装电脑升级硬件的优先级顺序是，第一（ ）；第二显卡；第三硬盘；第四处理器；第五其它硬件。（ ）  
（A）显卡 （B）内存条 （C）CPU （D）以上都对
9. 计算机是能够按照（ ）运行，自动、高速处理海量数据的现代化智能电子设备。  
（A）程序 （B）代码 （C）系统 （D）软件
10. 计算机按规模可以分为（ ）

- (A) 数字计算机和模拟计算机 (B) 通用计算机和专用计算机 (C) 32 位机和 64 位机 (D) 巨型机、大型机、中型机、小型机和微型机
11. 计算机内部采用 ( ) 进制来表示程序和数据  
(A) 十六 (B) 十 (C) 八 (D) 二
12. 世界上第一台计算机是由 ( ) 设计的。  
(A) 爱迪生 (B) 法拉第 (C) 冯·诺依曼 (D) 图灵
13. 微型计算机硬件系统中最核心的部件是 ( )  
(A) 存储器 (B) 输入输出设备 (C) CPU (D) 运算器
14. 在安卓平台下, 程序安装文件的后缀名是 ( )  
(A) .sisx (B) .sis (C) .apk (D) .cab
15. IOT 指的是 ( )  
(A) 互联网 (B) 局域网 (C) 物联网 (D) 区块链
16. 目前最常用的计算机机箱类型为 ( )  
(A) Baby TX (B) ATX (C) 微型机箱 (D) BTX
17. 电源最重要的指标是 ( )  
(A) 额定功率 (B) 峰值功率 (C) 接口数量 (D) 价格
18. 主板芯片组又称逻辑控制芯片组, 通常分为 ( )  
(A) 南桥和北桥芯片 (B) 主芯片和辅助芯片 (C) 一级芯片和二级芯片 (D) 总线芯片和时钟芯片
19. Socket755 是 ( ) 公司推出的 CPU 接口  
(A) Intel (B) IBM (C) AMD (D) VIA
20. 通常所说的内存指的是 ( )  
(A) 寄存器 (B) ROM (C) RAM (D) 硬盘
21. 下面哪一个不属于硬盘接口 ( )  
(A) IDE 接口 (B) PS/2 接口 (C) SATA 接口 (D) SCSI 接口
22. 下列主板和后置挡板安装顺序描述正确的是 ( )  
(A) 先安装后置挡板, 再安装主板 (B) 先安装主板, 再安装后置挡板 (C) 主板和后置挡板无先后顺序 (D) 只需要安装主板, 不需要安装后置挡板
23. 安装 CPU 时涂敷硅脂的作用是 ( )  
(A) 粘合 CPU 和散热器 (B) 增强散热效率 (C) 润滑 (D) 防滑
24. 如果有两条内存, 要安装在 ( ) 的插槽才能启用双通道。  
(A) 相同颜色 (B) 不同颜色 (C) 相邻 (D) 不相邻
25. IDE 接口硬盘需要接电源的 ( ) 插头。  
(A) ATX24 针 (B) 大 D4 针 (C) SATA (D) 6 针
26. 计算机开机后电源指示灯不亮首先要检查 ( )  
(A) 电源线是否正常连接 (B) 电源风扇是否转动 (C) 电源是否损坏 (D) 主板是否损坏
27. 计算机开机后电源指示灯不亮, 排除电源问题后, 首先检查 ( )  
(A) 是否按了电源开关头 (B) 机箱按钮线是否正确和主板连接 (C) 按钮是否损坏 (D) 主板是否损坏
28. 开机后 CPU 散热风扇不转, 首先检查 ( )

- (A) CPU 是否有故障 (B) 内存是否有故障 (C) 主板是否有故障 (D) 散热风扇电源线是否正确接在主板上
29. 通过 ( ) 观察系统检测到的内存容量和实际安装容量是否一致  
(A) 开机鸣叫声 (B) 主机板显示 (C) 自检屏幕显示和 BIOS 设置信息 (D) 安装系统前无法
30. 机箱电源指示灯线要接在主板标识为 ( ) 的跳线上。  
(A) PowerSW (B) PowerLED (C) HDDLED (D) Reset
31. 显示器正常, 电脑开机显示器无显示, 首先检查 ( )  
(A) 显示信号线是否接在正确的接口 (B) 显卡是否故障 (C) 主板是否故障 (D) CPU 是否故障
32. 单指示灯网卡指示灯常亮表示 ( )  
(A) 网络正常连接 (B) 网络有数据交换 (C) 网络故障 (D) 未连接网络
33. PS2 鼠标接口颜色一般为 ( )  
(A) 红 (B) 绿 (C) 蓝 (D) 黄
34. PS2 键盘接口颜色一般为 ( )  
(A) 红 (B) 绿 (C) 蓝 (D) 黄
35. 笔记本电脑电池中电池数量为 ( ) 数个。  
(A) 偶 (B) 奇 (C) 没有规定 (D) 奇偶都可以
36. 笔记本更换硬盘首先要关注的是 ( )。  
(A) 容量 (B) 品牌 (C) 接口 (D) 机械还是固态
37. 更换笔记本键盘 ( )。  
(A) 需要拆机 (B) 不需要拆机 (C) 必须返厂更换 (D) 不能自主更换
38. 笔记本内存更换一定要使用 ( )。  
(A) 和原内存容量相同 (B) 和原内存品牌相同 (C) 和原内存类型相同 (D) 和原内存频率相同
39. 防静电手套在使用完以后需要清洗、晾干, 但不能在高温下烤制, 必要时还要散上 ( ) 防止粘连。  
(A) 滑石粉 (B) 云母粉 (C) 高岭土 (D) 碳酸钙
40. 一般规定 ( ) 小时更换一次防静电手指套  
(A) 3 (B) 2 (C) 1 (D) 2.5
41. 防雷装置分为接闪器、( )、接地地桩三个基本部分  
(A) 接地线 (B) 引路 (C) 直流线 (D) 引下线
42. 防静电腕带系统对地电阻值应 ( )  $M\Omega$ 。  
(A) 1 (B) 3 (C) 2.5 (D) 4
43. 维修前, 检查部件是否有较多灰尘属于 ( )  
(A) 测量比较法 (B) 屏蔽法 (C) 观察法 (D) 替换法
44. ( ) 是最小系统法必须保留的部件。  
(A) 电源 (B) 硬盘 (C) 光驱 (D) 网卡
45. 用橡皮擦去显卡引脚的氧化层属于 ( )  
(A) 观察法 (B) 清洁法 (C) 替换法 (D) 屏蔽法
46. 在 Windows 操作系统的设备管理器中停用硬件设备属于 ( )

- (A) 替换法 (B) 屏蔽法 (C) 程序诊断法 (D) 观察法
47. 反复拔掉—重新插入各类板卡, 可以 ( )  
(A) 快速确定故障原因 (B) 快速定位故障部件 (C) 快速定位故障位置 (D) 快速解决问题
48. 动态测试法使用的主要工具是 ( )  
(A) 万用表 (B) 逻辑笔 (C) 逻辑脉冲发生器 (D) 示波器
49. 将怀疑有问题的电脑配件安装在一台运作正常的电脑上的检修方法属于 ( )  
(A) 观察法 (B) 屏蔽法 (C) 替换法 (D) 程序诊断法
50. 主板故障程序诊断法的前提是 ( )  
(A) CPU (B) 总线 (C) CPU 和总线 (D) CPU、总线和内存
51. 开机不通电不需要关注的部件是 ( )  
(A) 机箱 (B) 电源 (C) 主板 (D) 硬盘
52. Award BIOS, 开机无显示, 发出 1 长 1 短鸣叫表示 ( )  
(A) 主板或内存 (B) 显卡 (C) 键盘 (D) BIOS 损坏
53. 开机时提示 Press F1 to Run SETUP 时, 按 F1 会 ( )  
(A) 关机 (B) 重启 (C) 进入 BIOS 设置 (D) 继续执行启动过程
54. 计算机除 ( ) 之外的称为外部设备。  
(A) CPU (B) 主板 (C) CPU 和主板 (D) 主机
55. 下面的设备输入设备的有 ( )  
(A) 显示器 (B) CPU (C) 键盘 (D) 散热器
56. 外部设备不能实现 ( )  
(A) 运行 Word (B) 提供人机对话 (C) 数据转换 (D) 存储
57. 键盘属于 ( )。  
(A) 输入设备 (B) 输出设备 (C) 存储设备 (D) 运算设备
58. 处理键按下后不能弹回的键盘故障的最好办法是 ( )  
(A) 更换键盘 (B) 清洁键盘 (C) 更换键帽 (D) 重新安装按键, 如果弹起装置有问题, 要更换。
59. 鼠标属于 ( )。  
(A) 输入设备 (B) 输出设备 (C) 存储设备 (D) 运算设备
60. 光电鼠标发光管或光敏元件老化可能会导致 ( )  
(A) 鼠标按键失效 (B) 滚轮失效 (C) 灵敏度变差 (D) 定位不准
61. 扫描仪属于 ( )。  
(A) 输入设备 (B) 输出设备 (C) 存储设备 (D) 运算设备
62. 扫描仪频繁卡纸最常见的原因是 ( )  
(A) 滚轮缝隙有灰尘纸屑等杂物 (B) 和电脑连接线松动 (C) 扫描仪主板故障 (D) 计算机 USB 口故障
63. 显示器属于 ( )。  
(A) 输入设备 (B) 输出设备 (C) 存储设备 (D) 运算设备
64. 长期的高亮度会加速显示器的 ( )  
(A) 老化 (B) 变形 (C) 毁坏眼睛 (D) 外壳变黄
65. 音箱属于 ( )。

- (A) 输入设备 (B) 输出设备 (C) 存储设备 (D) 运算设备
66. 音箱调节音量时有杂音最可能的原因是 ( )  
(A) 电源不稳定 (B) 调节音量的相位器故障 (C) 音箱和电脑连接线有问题 (D) 声卡故障
67. 打印机属于 ( )。  
(A) 输入设备 (B) 输出设备 (C) 存储设备 (D) 运算设备
68. 激光打印机激光扫描系统脏污会导致 ( )  
(A) 打印效果浅淡 (B) 卡纸 (C) 损坏硒鼓 (D) 没有影响
69. 绘图仪属于 ( )。  
(A) 输入设备 (B) 输出设备 (C) 存储设备 (D) 运算设备
70. 绘图仪裁纸刀卡住的原因可能是 ( )  
(A) 打印头需要更换 (B) 打印头接触点需要清洁 (C) 切刀移动的通道上有异物 (D) 皮带老化

## 计算机维修工（五级）理论知识试卷答案

一、判断题(第1题~第60题。将判断结果填入括号中。正确的填“√”，错误的填“×”。每题0.5分，满分30分)

- |       |       |       |       |       |       |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1. ×  | 2. ×  | 3. ×  | 4. √  | 5. ×  | 6. √  |
| 7. ×  | 8. ×  | 9. ×  | 10. √ | 11. × | 12. × |
| 13. √ | 14. × | 15. × | 16. × | 17. × | 18. × |
| 19. √ | 20. √ | 21. √ | 22. × | 23. × | 24. √ |
| 25. √ | 26. × | 27. √ | 28. √ | 29. √ | 30. √ |

二、单项选择题(第1题~第70题。选择一个正确的答案，将相应的字母填入题内的括号中。每题1分，满分70分)

- |       |       |       |       |       |       |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1. A  | 2. B  | 3. C  | 4. B  | 5. B  | 6. C  |
| 7. D  | 8. B  | 9. A  | 10. D | 11. D | 12. C |
| 13. C | 14. C | 15. C | 16. B | 17. A | 18. A |
| 19. A | 20. C | 21. B | 22. A | 23. B | 24. A |
| 25. B | 26. A | 27. A | 28. D | 29. C | 30. B |
| 31. A | 32. A | 33. B | 34. A | 35. A | 36. C |
| 37. A | 38. C | 39. A | 40. B | 41. D | 42. A |
| 43. C | 44. A | 45. B | 46. B | 47. B | 48. D |
| 49. C | 50. C | 51. D | 52. A | 53. C | 54. D |
| 55. C | 56. A | 57. A | 58. D | 59. A | 60. C |
| 61. A | 62. A | 63. D | 64. A | 65. B | 66. B |
| 67. B | 68. A | 69. B | 70. C |       |       |

---

上海市计算机行业协会