

第 1 部分

计算机维修工（五级）考核方案

一、考核方式

计算机维修工（五级）的鉴定方式分为理论知识考试和操作技能考核。理论知识考试采用闭卷计算机机考方式，操作技能考核采用现场实际操作方式。理论知识考试和操作技能考核均实行百分制，成绩皆达 60 分及以上者为合格。理论知识或操作技能不及格者可按规定分别补考。

二、理论知识考试方案（考试时间 90 min）

题型	题库参数	考试方式	题库数量	考试题量	分值（分/题）	配分（分）
判断题		闭卷机考	151	30	1	30
单选题			452	70	1	70
小计		—	604	100	—	100

三、操作技能考核方案

考核项目表

职业（工种）名称		计算机维修工			等级	五级			
职业代码		4-01-02-02							
序号	项目名称	单元编号	单元内容	考核方式	选考方法	考核时间（分钟）	题库数量	考核题量	配分（分）
1	服务的受理与交付	1	远程服务请求应对	操作	必考	20	3	1	20
		2	维修服务受理	操作	抽考二选一	20	3	1	20
		3	用户服务评价及应对措施	操作		20	3		20

2	计算机软件 安装与配置	1	计 算 机 的 安 装	操 作	抽 考 三 选 —	30	5	1	35
		2	故障定位	操 作		30	4		35
		3	故障修复	操 作		30	3		35
3	计 算 机 故 障 的 检 修 与 维 护	1	工 具 管 理	操 作	抽 考 三 选 —	20	3	1	25
		2	备 件 管 理	操 作		20	3		25
		3	软 件 程 序 检 修 与 维 护	操 作		20	3		25
合 计				—	90	30	4	100	
备 注									