

# 计算机维修工（四级）

## 操作技能考核要素细目表

职业（工种）名称			计算机维修工	等级	四级
序号	考核点代码		名 称 · 内 容		备注
	单元	细目			
	1		计算机设备的安装		
1	1	1	能根据技术资料放置计算机主机		
2	1	2	能根据技术资料放置和连接显示器		
3	1	3	能根据技术资料放置和连接键盘		
4	1	4	能根据技术资料放置和连接鼠标		
5	1	5	能根据技术资料放置和连接音响		
6	1	6	能根据技术资料放置和连接打印机		
7	1	7	能根据技术资料放置和连接路由器		
8	1	8	能根据技术资料放置和连接交换机		
	2		计算机硬件的拆装		
9	2	1	能根据技术资料拆装主板		
10	2	2	能根据技术资料拆装 CPU		
11	2	3	能根据技术资料拆装内存		
12	2	4	能根据技术资料拆装硬盘		
13	2	5	能根据技术资料拆装显卡		
14	2	6	能根据技术资料安装主板跳线		
	3		计算机 BIOS 的配置		
15	3	1	能够根据技术资料进入 BIOS		
16	3	2	能够根据技术资料配置计算机启动项		
17	3	3	能够根据技术资料升级 BIOS		
18	3	4	能够根据技术资料重置 BIOS		
	1		windows 的安装与配置		
19	1	1	能够安装 windows 操作系统		
20	1	2	能够安装 windwos 驱动程序		
21	1	3	能够更新 windwos 操作系统		
22	1	4	能够备份 windows 操作系统		
23	1	5	能够还原 windows 操作系统		
24	1	6	能够在 windows 系统上配置网络		
25	1	7	能够安装 windows 常用软件		
	2		MacOS 的安装与配置		
26	2	1	能够安装 macOS 操作系统		
27	2	2	能够升级 macOS 操作系统		
28	2	3	能够安装 mac 常用软件		

29	2	4	能够备份 Mac 操作系统	
30	2	5	能够还原 Mac 操作系统	
31	2	6	能够在 Mac 系统上配置网络	
	1		硬件设备检修与维护	
32	1	1	能够准备计算机维修所需的工具和设备	
33	1	2	能够在线查询维修设备的技术资料	
34	1	3	能对计算机主机进行清洁除尘	
35	1	4	能对计算机硬件进行清洁除尘	
36	1	5	能修复计算机 BIOS 设置错误引起的故障	
37	1	6	能根据观察法确认计算机故障部件	
38	1	7	能根据清洁法确认计算机故障部件	
39	1	8	能根据插拔法确认计算机故障部件	
40	1	9	能根据配件替换法确认计算机故障部件	
41	1	10	能使用故障检测程序确认计算机故障部件	
42	1	11	能根据最小系统法确认计算机故障部件	
43	1	12	能检修设备受潮引起故障	
44	1	13	能检修设备静电引起故障	
45	1	14	能检修网线设备引起故障	
46	1	15	能检修因设备电压不稳定引起的故障	
	2		软件程序检修与维护	
47	2	1	能够清理浏览器缓存	
48	2	2	能检修网络使用卡顿的故障	
49	2	3	能检修浏览器无法上网的故障	
50	2	4	能够清理系统文件	
51	2	5	能够清理系统补丁	
52	2	6	常用软件垃圾清理	
53	2	7	能够清理系统注册表	
54	2	8	能够备份和恢复数据	
55	2	9	能够使用杀毒工具查杀病毒	
56	2	10	能够使用安全工具清理恶意程序	
57	2	11	能够检修软件不兼容引起的故障	
58	2	12	能够检修设置不当引起的故障	
59	2	13	能够检修驱动程序不兼容引起的故障	
60	2	14	能够检修软件冲突引起的故障	