

---

## 第 5 部分

### 操作技能复习题

#### 计算机硬件安装与连接

##### 一、显示器的安装（试题代码：1.1.1；考核时间：15 min）

###### 1. 试题单

###### 1. 场地设备要求

（1）实训设备：VGA 视频线一根, HDMI 视频线一根，显示器一台，卧式主机一台，防静电手套，连接显示器和计算机主机。

（2）必需的工具：设备资料、设备资料、计算机

###### 2. 工作任务

（1）根据考场提供的计算机技术资料，请准确放置显示器。

（2）根据考场提供的计算机技术资料，请准确放置主机。

（3）把考场提供的视频线连接显示器。

（4）把考场提供的视频线连接计算机主机

###### 3. 技能要求

（1）能准确放置好计算机；

（2）能准确放置好显示器；

（3）能识别显示器视频接口；

（4）能识别计算机视频接口；

（6）能正确将视频线插入显示器；

（7）能正确将视频线插入计算机；

###### 4. 质量指标

（1）显示器位置放置准确；

（2）计算机位置放置准确；

- 
- (3) 显示器视频线插入准确;
  - (4) 计算机视频线插入准确。

## 二、键盘和鼠标外设连接（试题代码：1.1.2；考核时间：15 min）

### 1. 试题单

#### 1. 场地设备要求

- (1) 实训设备：键盘一个，鼠标一个，计算机一台。
- (2) 必需的工具：设备资料、计算机、网络、U 盘

#### 2. 工作任务

- (1) 根据考场提供的计算机技术资料，请准确放置键盘。
- (2) 根据考场提供的计算机技术资料，请准确放置鼠标。
- (3) 根据考场提供的计算机技术资料，请准确放置主机。
- (4) 把考场提供的键盘和鼠标连接到计算机主机 USB2.0 的接口上

#### 3. 技能要求

- (1) 能准确放置好计算机；
- (2) 能准确放置好鼠标和键盘；
- (3) 能识别键盘和鼠标接口；
- (4) 能正确将键盘连接到计算机主机 USB2.0 的接口上；
- (5) 能正确将鼠标连接到计算机主机 USB2.0 的接口上。

#### 4. 质量指标

- (1) 计算机位置放置准确；
- (2) 键盘和鼠标位置放置准确；
- (3) 能正确将键盘连接到计算机主机 USB2.0 的接口上；
- (4) 能正确将鼠标连接到计算机主机 USB2.0 的接口上。

## 三、打印机外设连接（试题代码：1.1.3；考核时间：15 min）

---

## 1. 试题单

### 1. 场地设备要求

- (1) 实训设备：打印机一台，主机一台。
- (2) 必需的工具：设备资料、设备资料、计算机 U 盘

### 2. 工作任务

- (1) 根据考场提供的计算机技术资料，请准确放置打印机和主机。
- (2) 把考场提供的打印机连接到计算机主机 USB2.0 接口上

### 3. 技能要求

- (1) 能准确放置好计算机；
- (2) 能准确放置好打印机；
- (3) 能识别主机打印机连接线接口；
- (4) 能正确将打印机连接到计算机主机 USB2.0 的接口上；

### 4. 质量指标

- (1) 准确放置好计算机；
- (3) 正确将打印机连接到计算机主机 USB2.0 的接口上；

## 四、路由器与交换机组网（试题代码：1.1.4；考核时间：15 min）

### 1. 试题单

#### 1. 场地设备要求

- (1) 实训设备：路由器一个，交换机一个，计算机一台、网线 3 根。
- (2) 必需的工具：设备资料、电源插座

#### 2. 工作任务

- (1) 根据考场提供的计算机技术资料，请准确放置路由器、交换机和主机。
- (2) 把考场提供的路由器、交换机和主机按照网络拓扑要求准确组网。

### 3. 技能要求

- (1) 能准确放置好计算机主机；
- (2) 能准确放置好路由器和交换机；
- (3) 能把路由器、交换机和主机按照网络拓扑要求准确组网。

### 4. 质量指标

- (1) 准确放置好计算机主机；
- (2) 准确放置好路由器和交换机；
- (3) 把考场提供的路由器、交换机和主机按照网络拓扑要求准确组网。

## 五、音响外设连接（试题代码：1.1.5；考核时间：15 min）

### 1. 试题单

#### 1. 场地设备要求

- (1) 实训设备：音响一个，主机一台。
- (2) 必需的工具：设备资料、设备资料、计算机、U 盘

#### 2. 工作任务

- (1) 根据考场提供的计算机技术资料，请准确放置音响和主机。
- (2) 把考场提供的音响连接到计算机主机 3.5 音频接口上

### 3. 技能要求

- (1) 能准确放置好计算机；
- (2) 能准确放置好音响；
- (3) 能识别主机连接线和音频线接口；
- (4) 能正确将音响连接到计算机主机 3.5 音频接口上。

### 4. 质量指标

- (1) 准确放置好计算机；
- (2) 准确放置好音响；

---

(3) 正确将音响连接到计算机主机 3.5 音频接口上。

## 六、CPU 的安装（试题代码：1.2.1；考核时间：15 min）

### 1. 试题单

#### 1. 场地设备要求

- (1) 实训设备：主板一块，intel 系列 CPU 1 个，AMD 系列 CPU 1 个。
- (2) 必需的工具：设备清单计算机、网络。

#### 2. 工作任务

- (1) 根据考场提供的计算机硬件和配件，依据计算机设备清单挑选出对应的 CPU、内存、硬盘。
- (2) 使用提供的装配工具把挑选出的硬件与考场提供的主板组装成一台计算机主机。

#### 3. 技能要求

- (1) 能准确识别不同型号的 CPU；
- (2) 能识别计算机主板；
- (3) 能正确将 CPU 插入计算机主板相应的插槽；

#### 4. 质量指标

- (1) 准确挑选出指定型号的 CPU；
- (2) 正确将 CPU 插入计算机主板相应的插槽；

## 七、硬盘的安装（试题代码：1.2.2；考核时间：15 min）

### 1. 试题单

#### 1. 场地设备要求

- (1) 实训设备：主板一块，SATA 硬盘 1 个、IDE 硬盘 1 个、SCSI 硬盘 1 个，SATA 数据连接线 1 根、IDE 数据连接线 1 根、SCSI 数据连接线 1 根。
- (2) 必需的工具：设备清单，计算机、网络、U 盘。

## 2. 工作任务

- (1) 根据考场提供的计算机硬件和配件以及技术资料，依据计算机设备挑选出对应的硬件。
- (2) 放置好主板。
- (3) 将硬盘与主板能够正确连接

## 3. 技能要求

- (1) 能准确识别不同型号的硬件；
- (2) 能识别计算机硬盘插槽；
- (3) 能正确将硬盘插入计算机主板相应的插槽；

## 4. 质量指标

- (1) 准确挑选出指定型号的硬盘；
- (2) 正确将硬盘插入计算机主板相应的插槽；

# 八、内存的安装（试题代码：1.2.3；考核时间：15 min）

## 1. 试题单

### 1. 场地设备要求

- (1) 实训设备：主板一块，DDR3-2G 台式机内存 2 根、DDR3-4G 台式机内存 2 根、DDR4-2G 台式机内存 2 根、DDR4-4G 台式机内存 2 根。
- (2) 必需的工具：设备清单，计算机、网络、U 盘。

## 2. 工作任务

- (1) 根据考场提供的计算机硬件和配件，依据计算机设备清单挑选出对应的硬件。
- (2) 将内存和主板能够正确连接。

## 3. 技能要求

- (1) 能准确识别不同型号的硬件；
- (2) 能识别计算机内存插槽；
- (3) 能正确将内存插入计算机主板相应的插槽；

---

#### 4. 质量指标

- (1) 准确挑选出指定型号的内存条；
- (2) 正确将内存插入计算机主板相应的插槽；

### 九、显卡的安装（试题代码：1.2.4；考核时间：15 min）

#### 1. 试题单

##### 1. 场地设备要求

- (1) 实训设备：主板一块，AMD 显卡一块，英伟达显卡一块。
- (2) 必需的工具：设备清单，计算机、网络、十字螺丝刀、紧固螺丝。

##### 2. 工作任务

- (1) 根据考场提供的技术资料，依据计算机设备清单挑选出对应的硬件。
- (2) 将显卡和主板能够正确连接。

##### 3. 技能要求

- (1) 能准确识别不同型号的硬件；
- (2) 能识别计算机显卡插槽；
- (3) 能正确将显卡插入计算机主板相应的插槽；

##### 4. 质量指标

- (1) 准确挑选出指定型号的显卡；
- (2) 正确将显卡插入计算机主板相应的插槽；

### 十、主板跳线连接（试题代码：1.2.5；考核时间：15 min）

#### 1. 试题单

##### 1. 场地设备要求

- (1) 实训设备：主板一块，机箱，电源跳线、重启跳线、电源指示灯跳线，硬盘指示灯跳线，喇叭跳线。

---

(2) 必需的工具：设备清单，计算机、网络。

## 2. 工作任务

(1) 在主板上准确连接电源跳线、重启跳线、电源指示灯跳线、硬盘指示灯跳线、喇叭跳线。

## 3. 技能要求

- (1) 能在主板上准确连接电源跳线；
- (2) 能在主板上准确连接重启跳线；
- (3) 能在主板上准确连接电源指示灯跳线；
- (4) 能在主板上准确连接硬盘指示灯跳线；
- (5) 能在主板上准确连接喇叭跳线；

## 4. 质量指标

- (1) 在主板上准确连接电源跳线；
- (2) 在主板上准确连接重启跳线；
- (3) 在主板上准确连接电源指示灯跳线；
- (4) 在主板上准确连接硬盘指示灯跳线；
- (5) 在主板上准确连接喇叭跳线；

# 十一、BIOS 的启动方式配置（试题代码：1.3.1；考核时间：15 min）

## 1. 试题单

### 1. 场地设备要求

- (1) 实训设备：计算机主机一台，显示器一台，鼠标一个，键盘一个。
- (2) 必需的工具：网络

## 2. 工作任务

将 Boot Priority 设置 Legacy First,

将 Boot Mode 设置 Quick,

将 Option Key Display 设置 Enabled,



---

将 USB UEFI BIOS SUPPORT 设置为 Enabled,

将 Always On USB 设置为 Enabled;

### 3. 技能要求

(1) 能在 BIOS 准确设置配置参数;

### 4. 质量指标

将 Boot Priority 设置 Legacy First,

Boot Mode 设置 Quick,

Option Key Display 设置 Enabled,

USB UEFI BIOS SUPPORT 设置为 Enabled,

Always On USB 设置为 Enabled;

## 十二、BIOS 的基础配置（试题代码：1.3.2；考核时间：15 min）

### 1. 试题单

#### 1. 场地设备要求

(1) 实训设备：计算机主机一台，显示器一台，鼠标一个，键盘一个。

(2) 必需的工具：网络

#### 2. 工作任务

在 BIOS 系统中将 BIOS 日期设定为 2022 年 1 月 15 日;

在 BIOS 系统中设定 BIOS 密码设定为 SCAT2022;

在 BIOS 系统中将 Password at restart 设定为 Enabled。

在 BIOS 系统中将 Password at boot Device List 设置为 Enabled

在 BIOS 系统中将 Intel VT-d 设置为 Enabled;

### 3. 技能要求

能在 BIOS 系统中修改 BIOS 日期;

能在 BIOS 系统中创建 Bios 密码

---

能在 BIOS 系统中将 Password at restart 设定为 Enabled。

能在 BIOS 系统中将 Password at boot Device List 设置为 Enabled

能在 BIOS 系统中将 Intel VT-d 设置为 Enabled;

#### 4. 质量指标

在 BIOS 系统中将 BIOS 日期设定为 2022 年 1 月 15 日;

在 BIOS 系统中设定 BIOS 密码为 SCAT2022;

在 BIOS 系统中将 Password at restart 设定为 Enabled。

在 BIOS 系统中将 Password at boot Device List 设置为 Enabled

在 BIOS 系统中将 Intel VT-d 设置为 Enabled;

### 十三、BIOS 的启动项配置（试题代码：1.3.3；考核时间：15 min）

#### 1. 试题单

##### 1. 场地设备要求

（1）实训设备：计算机主机一台，显示器一台，鼠标一个，键盘一个，U 盘。

（2）必需的工具：网络

##### 2. 工作任务

在 BIOS 系统中将 将启动顺序调整为 HDD0->USB CD->USB FDD->ATA HDD1->PCI LAN IBA GE Slot;

在 BIOS 系统中将 Boot deviceList F12 Option 设置为 Enabled。

#### 3. 技能要求

能在 BIOS 系统中按要求修改启动顺序;

能在 BIOS 系统中 Boot deviceList F12 Option 设置为 Enabled;

#### 4. 质量指标

在 BIOS 系统中将 将启动顺序调整为 HDD0->USB CD->USB FDD->ATA HDD1->PCI LAN IBA GE Slot;

---

能在 BIOS 系统中 Boot deviceList F12 Option 设置为 Enabled;

#### 十四、BIOS 的默认项配置（试题代码：1.3.4；考核时间：15 min）

##### 1. 试题单

##### 1. 场地设备要求

（1）实训设备：计算机主机一台，显示器一台，鼠标一个，键盘一个。

（2）必需的工具：网络

##### 2. 工作任务

将 Wake on Lan 设置为 AC Only,

将 USB 3.0 Mode 设置为 Enabled,

将 Boot Time Extension 设置为 Enabled,

将 Boot Display Device 设置为 analog (VGA),

将 NetWork Boot 设置为 PCI LAN。

##### 3. 技能要求

能在 BIOS 系统中将 Wake on Lan 设置为 AC Only;

能在 BIOS 系统中将 USB 3.0 Mode 设置为 Enabled;

能在 BIOS 系统中将 Boot Time Extension 设置为 Enabled,

能在 BIOS 系统中将 Boot Display Device 设置为 analog (VGA);

能在 BIOS 系统中将 NetWork Boot 设置为 PCI LAN;

##### 4. 质量指标

根据界面提示，准确进入 BIOS 配置界面;

在 BIOS 系统中将 Wake on Lan 设置为 AC Only;

在 BIOS 系统中将 USB 3.0 Mode 设置为 Enabled;

在 BIOS 系统中将 Boot Time Extension 设置为 Enabled, Boot Display Device 设置为 analog (VGA);

在 BIOS 系统中将 NetWork Boot 设置为 PCI LAN;

---

## 十五、BIOS 的进入与退出（试题代码：1.3.5；考核时间：15 min）

### 1. 试题单

#### 1. 场地设备要求

（1）实训设备：计算机主机一台，显示器一台，鼠标一个，键盘一个。

（2）必需的工具：网络

#### 2. 工作任务

根据系统的操作提示，正确进入 BIOS 操作界面

根据任务要求，保存并退出 BIOS 操作界面

#### 3. 技能要求

正确进入 BIOS 操作界面；

保存并退出 BIOS 操作界面；

#### 4. 质量指标

根据系统的操作提示，正确进入 BIOS 操作界面；

根据任务要求，保存并退出 BIOS 操作界面；

## 计算机软件安装与配置

## 十六、Windows7 的安装和配置（试题代码：2.1.1；考核时间：30 min）

### 1. 试题单

#### 1. 场地设备要求

（1）实训设备：计算机主机一台，显示器一台，鼠标一个，键盘一个。

（2）必需的工具：网络

#### 2. 工作任务

（1）硬盘分区，使用 U 盘启动盘将硬盘划分为 C、D 二个分区，C 盘为主分区，容量为 30GB，

---

文件系统为 NTFS 格式；余下的容量划分到 D 盘，D 盘为逻辑分区，文件系统为 FAT32 格式；

(2) 根据安装盘的提示完成 Windows 7 的默认安装，设置计算机名为 SCTA，设置第一个用户名为 SCTA\_Admin，密码为 SCTA2022。

(3) 调试操作系统。设置显示器屏幕分辨率为 1024\*768，配置计算机的 IP 地址分别为 192.168.0.100，子网掩码：255.255.255.0，网关：192.168.0.1，DNS：8.8.8.8。

### 3. 技能要求

(1) 能通过 U 盘启动盘安装操作系统；

(2) 能通过 U 盘启动盘按要求将硬盘分区；

(3) 能按照要求设置计算机名字，并按要求设置用户名、与用户密码。

(4) 能按要求调试操作系统。

### 4. 质量指标

(1) 将硬盘划分为 C、D 二个分区，C 盘为主分区，容量为 30GB，文件系统为 NTFS 格式；余下的容量划分到 D 盘，D 盘为逻辑分区，文件系统为 FAT32 格式；

(2) 完成 Windows 7 的默认安装，设置计算机名为 SCTA，设置第一个用户名为 SCTA\_Admin，密码为 SCTA2022。

(3) 调试操作系统。设置显示器屏幕分辨率为 1024\*768，配置计算机的 IP 地址分别为 192.168.0.100，子网掩码：255.255.255.0，网关：192.168.0.1，DNS：8.8.8.8。

## 十七、安装 Windows 10 操作系统（试题代码：2.1.2；考核时间：30 min）

### 1. 试题单

#### 1. 场地设备要求

(1) 实训设备：计算机主机一台，显示器一台，鼠标一个，键盘一个，U 盘。

(2) 必需的工具：网络

#### 2. 工作任务

(1) 安装操作系统。将硬盘划分为 C、D 二个分区，C 盘为主分区，容量为 50GB，文件系统为 exFAT 格式；余下的容量划分到 D 盘，D 盘为逻辑分区，文件系统为 NTFS 格式；

b) 根据安装盘的提示完成 Windows 10 的默认安装, 设置计算机名为 SCTA, 设置第一个用户名为 SCTA\_Admin, 密码为 SCTA2022。

c) 调试操作系统。设置显示器屏幕分辨率为 1920\*1080, 缩放 125%, 配置计算机的 IP 地址分别为 10.0.1.100, 子网掩码: 255.255.255.0, 网关: 10.0.1.1, DNS:114.114.114.114

### 3. 技能要求

- (1) 能通过 U 盘启动盘安装操作系统;
- (2) 能通过 U 盘启动盘按要求将硬盘分区;
- (3) 能按照要求设置计算机名字, 并按要求设置用户名、与用户密码。
- (4) 能按要求调试操作系统。

### 4. 质量指标

- (1) 将硬盘划分为 C、D 二个分区, C 盘为主分区, 容量为 50GB, 文件系统为 exFAT 格式; 余下的容量划分到 D 盘, D 盘为逻辑分区, 文件系统为 NTFS 格式;
- (2) 完成 Windows 7 的默认安装, 设置计算机名为 SCTA, 设置第一个用户名为 SCTA\_Admin, 密码为 SCTA2022。
- (3) 调试操作系统。设置显示器屏幕分辨率为 1920\*1080, 配置计算机的 IP 地址分别为 10.0.1.100, 子网掩码: 255.255.255.0, 网关: 10.0.1.1, DNS: 114.114.114.114。

## 十八、操作系统的还原(试题代码: 2.1.3; 考核时间: 30 min)

### 1. 试题单

#### 1. 场地设备要求

- (1) 实训设备: 计算机主机一台, 显示器一台, 鼠标一个, 键盘一个, U 盘。
- (2) 必需的工具: 网络

### 2. 工作任务

- (1) 恢复操作系统。将硬盘划分为 C、D 二个分区, C 盘为主分区, 容量为 60GB, 余下的容量划分到 D 盘, D 盘为逻辑分区, 文件系统均为 NTFS 格式;
- (2) 根据给定的系统恢复工具安装 windows 7, 设置计算机名为 SCTA, 设置第一个用户名

---

为 SCTA\_Admin，密码为 SCTA2022。

(3) 安装办公软件 WPS，安装路径为 C:\office；安装浏览器软件 Chrome，安装路径：  
C:\google；

### 3. 技能要求

- (1) 能通过系统恢复工具恢复操作系统；
- (2) 能通过系统恢复工具按要求将硬盘分区；
- (3) 能按照要求设置计算机名字，并按要求设置用户名、与用户密码。
- (4) 能按要求安装办公软件。
- (5) 能按要求安装浏览器软件。

### 4. 质量指标

- (1) 将硬盘划分为 C、D 二个分区，C 盘为主分区，容量为 60GB，余下的容量划分到 D 盘，D 盘为逻辑分区，文件系统均为 NTFS 格式；
- (2) 根据给定的系统恢复工具安装 windows 7，设置计算机名为 SCTA，设置第一个用户名为 SCTA\_Admin，密码为 SCTA2022。
- (3) 安装办公软件 WPS，安装路径为 C:\office；安装浏览器软件 Chrome，安装路径：  
C:\google；

## 十九、windwos 7 操作系统的备份（试题代码：2.1.4；考核时间：30 min）

### 1. 试题单

#### 1. 场地设备要求

- (1) 实训设备：计算机主机一台，显示器一台，鼠标一个，键盘一个。
- (2) 必需的工具：网络

#### 2. 工作任务

- (1) 备份操作系统。登录 windows 7 操作系统，用户名：SCATADMIN，密码为空，将余下的容量划分到 D 盘，文件系统为 FAT32 格式；
- (2) 安装软件 Ghost，使用 Ghos 备份本机操作系统，备份文件存放在指定路径：

---

D:\IsoImage。

(3) 调试操作系统。卸载 windwos 7 中的游戏，媒体功能这 2 项系统组件。

### 3. 技能要求

- (1) 能通过操作系统调整磁盘空间；
- (2) 能使用 Ghos 备份本机操作系统至指定地址；
- (3) 能按照要求卸载 windwos 7 中的系统组件。

### 4. 质量指标

- (1) 登录 windows 7 操作系统，将余下的容量划分到 D 盘，文件系统设为 FAT32 格式；
- (2) 安装软件 Ghost，使用 Ghos 备份本机操作系统，备份文件存放在指定路径：

D:\IsoImage。

- (3) 卸载 windwos 7 中的游戏，媒体功能这 2 项系统组件。

## 二十、windows 10 操作系统的备份（试题代码：2.1.5；考核时间：30 min）

试题代码： 2.1.5

试题名称：操作系统的备份

考核时间：30 min

### 1. 试题单

#### 1. 场地设备要求

- (1) 实训设备：计算机主机一台，显示器一台，鼠标一个，键盘一个。
- (2) 必需的工具：网络

#### 2. 工作任务

- (1) 备份操作系统。登录 windows 10 操作系统，用户名：SCATADMIN，密码为空，将硬余下的容量划分到 D 盘，文件系统为 NTFS 格式；
- (2) 根据系统自带的备份工具完整备份整个操作系统，备份文件存放在指定路径：  
D:\Win10NewImage。



---

(3) 调试操作系统。安装给定的 windows 更新补丁。

### 3. 技能要求

- (1) 能通过 windows 10 操作系统调整磁盘空间和磁盘格式；
- (2) 能使用系统自带的备份工具完整备份本机操作系统至指定地址；
- (3) 能按照要求安装给定的 windows 更新补丁。

### 4. 质量指标

- (1) 通过给定账号登录 windows 10 操作系统，将硬余下的容量划分到 D 盘，文件系统设置为 NTFS 格式；
- (2) 根据系统自带的备份工具完整备份整个操作系统，备份文件存放在指定路径：  
D:\Win10NewImage。
- (3) 安装给定的 windows 更新补丁。

## 二十一、MAC OS 的系统配置（试题代码：2.2.1；考核时间：30 min）

### 1. 试题单

#### 1. 场地设备要求

- (1) 实训设备：MAC OS 计算机主机一台，显示器一台，鼠标一个，键盘一个，U 盘。
- (2) 必需的工具：网络

#### 2. 工作任务

- (1) 请在 MAC OS 下新增用户，并设置用户名为：SCTA\_Admin，密码为：SCTA2022
- (2) 在桌面新增名为 share 文件夹，开启一个文件共享，并把 SCTA\_Admin 用户权限设置为“只读”权限。

### 3. 技能要求

- (1) 能在 MAC OS 下新增用户、并设置用户名和密码为；
- (2) 能在桌面新增名为 share 文件夹，开启一个文件共享；
- (3) 设置用户权限。

#### 4. 质量指标

(1) 请在 MAC OS 下新增用户, 设置用户名为: SCTA\_Admin, 密码为: SCTA2022

(2) 在桌面新增名为 share 文件夹, 开启一个文件共享, 并把 SCTA\_Admin 用户权限设置为“只读”权限

### 二十二、配置计算机的 IP 地址 (试题代码: 2.2.2; 考核时间: 30 min)

#### 1. 试题单

##### 1. 场地设备要求

(1) 实训设备: 计算机主机一台, 显示器一台, 鼠标一个, 键盘一个。

(2) 必需的工具: 网络

##### 2. 工作任务

(1) 请在 MAC OS 配置计算机的 IP 地址分别为 10.0.1.100, 子网掩码: 255.255.255.0, 网关: 10.0.1.1, DNS:114.114.114.114。

(2) 请把 Mac OS 中程序坞的显示位置设置为在屏幕左侧显示。

##### 3. 技能要求

(1) 能在 MAC OS 配置计算机的 IP 地址;

(2) 能把 Mac OS 中程序坞的显示位置 设置为在屏幕左侧显示;

##### 4. 质量指标

(1) 将考场指定的 MAC OS 计算机的 IP 地址配置分别为 10.0.1.100, 子网掩码: 255.255.255.0, 网关: 10.0.1.1, DNS:114.114.114.114。

(2) 把 Mac OS 中程序坞的显示位置 设置为在屏幕左侧显示。

### 二十三、Mac OS 系统安装及卸载应用 (试题代码: 2.2.3; 考核时间: 30 min)

#### 1. 试题单

##### 1. 场地设备要求

---

(1) 实训设备：计算机主机一台，显示器一台，鼠标一个，键盘一个。

(2) 必需的工具：网络

## 2. 工作任务

(1) 请在 Mac OS 的桌面，打开“WPS.dmg”软件安装包，把应用安装到系统“应用程序”目录。

(2) 在 MacOS 系统中卸载“Google Chrome”应用程序。

## 3. 技能要求

(1) 能在 MAC OS 把应用安装到系统“应用程序”目录中；

(2) 能在 Mac OS 系统中卸载指定程序；

## 4. 质量指标

(1) 在 Mac OS 的桌面，把“WPS.dmg”软件安装包打开安装到系统“应用程序”目录。

(2) 在 MacOS 系统中卸载“Google Chrome”应用程序。

# 计算机故障的检修与维护

## 二十四、主机设备清理（试题代码：3.1.1；考核时间：15 min）

### 1. 试题单

#### 1. 场地设备要求

(1) 实训设备：计算机主机一台，显示器一台，鼠标一个，键盘一个。

(2) 必需的工具：主机一台、电子设备清理工具一套

#### 2. 工作任务

(1) 根据考场提供的电子设备清理工具，请准确选择对应清理工具。

(2) 根据考场提供的计算机主机，请准确对主机机箱进行内外部清洁。

(3) 根据考试给定的 CPU 散热设备，请准确进行除尘清洁。

### 3. 技能要求

- (1) 能准确选择对应清理工具；
- (2) 能准确对主机进行内外部清洁；
- (3) 能准确进行除尘清洁；

### 4. 质量指标

- (1) 电子设备清理工具选择准确；
- (2) 主机内外部清洁准确；
- (3) CPU 散热设备除尘清洁准确；

## 二十五、通过诊断确定主机的故障部件（试题代码：3.1.2；考核时间：15 min）

### 1. 试题单

#### 1. 场地设备要求

- (1) 实训设备：计算机主机一台，显示器一台，鼠标一个，键盘一个。
- (2) 必需的工具：网络

#### 2. 工作任务

- (1) 使用计算机维修诊断方法确定主机出故障的部件。

### 3. 技能要求

- (1) 能通过诊断确定给定主机出故障的部件。

### 4. 质量指标

通过诊断确定给定主机出故障的部件。

## 二十六、计算机进水故障维修（试题代码：3.1.3；考核时间：15 min）

### 1. 试题单

#### 1. 场地设备要求

- (1) 实训设备：计算机主机一台，显示器一台，鼠标一个，键盘一个，电吹风一个。

---

(2) 必需的工具：网络

## 2. 工作任务

(1) 电脑主机不小心进入液体，请对这台主机进行检修处理，阻止电脑主机发生进水或受潮而引发故障。

## 3. 技能要求

- (1) 能诊断检修主机。
- (2) 能阻止因进水引起的二次故障。

## 4. 质量指标

- (1) 通过诊断确定主机出故障的部件。
- (2) 阻止因进水引起的二次故障。

# 二十七、计算机漏电维修（试题代码：3.1.4；考核时间：15 min）

## 1. 试题单

### 1. 场地设备要求

- (1) 实训设备：计算机主机一台，显示器一台，工具箱。
- (2) 必需的工具：网络

## 2. 工作任务

- (1) 电脑主机运行时出现漏电现象，请挑选合适的检修工具对这台主机进行检修处理，
- (2) 防止电脑主机因静电而引发故障。

## 3. 技能要求

- (1) 能挑选合适的检修工具
- (2) 能检修主机漏电原因。
- (3) 能阻止因漏电引起的二次故障。

---

#### 4. 质量指标

- (1) 挑选合适的检修工具
- (2) 检修出主机漏电原因。
- (3) 阻止因漏电引起的二次故障。

### 二十八、计算机维修的工作准备（试题代码：3.1.3；考核时间：15 min）

#### 1. 试题单

##### 1. 场地设备要求

- (1) 实训设备：计算机主机一台，显示器一台，工具箱。
- (2) 必需的工具：网络

##### 2. 工作任务

- (1) 能够根据故障提示，识别出故障的计算机配件；
- (2) 能够根据计算机配件型号等信息查询设备的维修注意事项

##### 3. 技能要求

- (1) 能够识别计算机配件；
- (2) 能够根据计算机配件型号等信息查询设备的维修注意事项

##### 4. 质量指标

- (1) 能够识别计算机配件；
- (2) 能够根据计算机配件型号等信息查询设备的维修注意事项

### 二十九、计算机网络故障检修（试题代码：3.2.1；考核时间：15 min）

#### 1. 试题单

##### 1. 场地设备要求

- (1) 实训设备：计算机主机一台，显示器一台，鼠标一个，键盘一个。
- (2) 必需的工具：设备资料、计算机、网络。

## 2. 工作任务

- (1) 清理 C 盘上临时文件、回收站、已下载的程序文件。
- (2) 通过 DOS 窗口运行“IPConfig”程序查看本机 IP 地址。
- (3) 卸载 WINDOWS 组件“Telnet 客户端”（5 分）。

## 3. 技能要求

- (1) 能准确清理 C 盘上临时文件、回收站、已下载的程序文件；
- (2) 能准确查看本机 IP 地址；
- (3) 能准确检卸载 WINDOWS 组件“Telnet 客户端”；

## 4. 质量指标

- (1) 能准确清理 C 盘上临时文件、回收站、已下载的程序文件；
- (2) 能准确查看本机 IP 地址；
- (3) 能准确检卸载 WINDOWS 组件“Telnet 客户端”；

## 三十、计算机上网配置（试题代码：3.2.2；考核时间：15 min）

### 1. 试题单

#### 1. 场地设备要求

- (1) 实训设备：计算机主机一台，显示器一台，鼠标一个，键盘一个。
- (2) 必需的工具：网络

#### 2. 工作任务

- (1) 使用 IE 上网过程会在电脑保存一些上网痕迹，请清除所有的上网痕迹。
- (2) 设置 IE 的默认主页是 [www.scta.org.cn](http://www.scta.org.cn)
- (3) 设置 IE 的代理服务器，地址 10.0.1.101，端口：80

#### 3. 技能要求

- (1) 能清除上网痕迹。
- (2) 能设置 IE 的默认主页是 [www.scta.org.cn](http://www.scta.org.cn)

---

(3) 能设置 IE 的代理服务器，地址 10.0.1.101，端口：80

#### 4. 质量指标

(1) 清除 IE 所有的上网痕迹。

(2) 设置 IE 的默认主页是 [www.scta.org.cn](http://www.scta.org.cn)

(3) 设置 IE 的代理服务器，地址 10.0.1.101，端口：80

### 三十一、计算机应用程序配置（试题代码：3.2.3；考核时间：15 min）

#### 1. 试题单

##### 1. 场地设备要求

(1) 实训设备：计算机主机一台，显示器一台，鼠标一个，键盘一个。

(2) 必需的工具：网络

##### 2. 工作任务

(1) 在 windows 桌面有一个名为 SCTA 的应用程序无法正常运行，请检修这个应用程序使其可以打开运行。

(2) 为 windows 桌面上的 QQ 应用程序设置 Ctrl+Alt+Q 的快捷启动方式。

(3) 在 windows 系统中删除名为 Google Chrome 应用程序

##### 3. 技能要求

(1) 能检修程序。

(2) 能设置应用程序使用快捷键启动

(3) 能在 windows 系统中删除指定应用程序

##### 4. 质量指标

(1) 检修 SCTA 的应用程序，使其可以打开运行。

(2) 将 windows 桌面上的 QQ 应用程序设置 Ctrl+Alt+Q 的快捷启动。

(3) 在 windows 系统中删除名为 Google Chrome 应用程序



---

### 三十二、计算机杀毒防毒（试题代码：3.2.4；考核时间：15 min）

#### 1. 试题单

##### 1. 场地设备要求

- （1）实训设备：计算机主机一台，显示器一台，鼠标一个，键盘一个。
- （2）必需的工具：网络

##### 2. 工作任务

- （1）使用火绒杀毒工具对路径位于 windows 桌面下的 SCTAVIRUS 文件夹进行病毒查杀操作。
- （2）在火绒安全工具清理系统垃圾、常用软件垃圾、注册表垃圾。
- （3）启用 windows 安全中心服务。

##### 3. 技能要求

- （1）能使用火绒杀毒工具对指定路径文件夹进行病毒查杀操作；
- （2）能在火绒安全工具清理系统垃圾、常用软件垃圾、注册表垃圾；
- （3）启用 windows 安全中心服务。

##### 4. 质量指标

- （1）使用火绒杀毒工具对路径位于 windows 桌面下的 SCTAVIRUS 文件夹进行病毒查杀操作。
- （2）在火绒安全工具清理系统垃圾、常用软件垃圾、注册表垃圾。
- （3）启用 windows 安全中心服务。

### 三十三、计算机注册表维护（试题代码：3.2.5；考核时间：15 min）

#### 1. 试题单

##### 1. 场地设备要求

- （1）实训设备：计算机主机一台，显示器一台，鼠标一个，键盘一个。
- （2）必需的工具：网络

##### 2. 工作任务

- （1）请在 windows 的注册表中清理已经卸载的 7-zip 应用程序相关的残留信息；

---

(2) 清理 windows 注册表中多余 dll 残留共享信息；

(3) 备份 windows 注册表。

### 3. 技能要求

(1) 能在 windows 的注册表中清理已经卸载应用程序相关的残留信息；

(2) 能清理 windows 注册表中多余 dll 残留共享信息；

(3) 备份 windows 注册表。

### 4. 质量指标

(1) 在 windows 的注册表中清理已经卸载的 7-zip 应用程序相关的残留信息；

(2) 清理 windows 注册表中多余 dll 残留共享信息；

(3) 备份 windows 注册表。

上海市计算机行业协会